



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172. Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	ROBERTO PETERNELLI JUNIOR	Documento de Identificação	BR0261132518
Código de reserva	FYGTLC	N° Passagiero Frecuente	01311233849
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 16-FEV-20

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 676,80
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxes e/ou impostos (2)		BRL 65,24
Total passagem	997-2126132900	BRL 742,04
Total pago		BRL 742,04

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXX00001841		724541
(1)	BRL Resto		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 65,24 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saida		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horario	Data	Horario				
LA 3705 Operado por LATAM Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL	SÃO PAULO CONGONHAS	QUI 27-FEV-20	11:30	QUI 27-FEV-20	13:35	Economy - N	NLMXON8	5C	1 peça de 23 Kg.
LA 3712 Operado por LATAM Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASILIA BRASILIA INTL	SEX 02-MAR-20	19:30	SEX 02-MAR-20	21:15	Economy - G	NLMXON8	5C	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° do voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3705	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3712	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

Horário de Apresentação no Aeroporto

- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no Aeroporto de Santiago Chile, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportada no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS: NLMX08

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: PLUS: QLMX08

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na Cabine (transportada a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil, uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro imediatamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estar sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revisa de termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de Valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades, além das limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- ..
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS: NLMX08

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: PLUS: QLMX08

Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS: NLMX08

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: PLUS: QLMX08

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRICÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS: NLMX08

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: PLUS: QLMX08

Você não tem restrições de datas para viagens

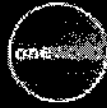
Remarcação

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas dos voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.

09:18

Voz LTE Voz LTE

← Cartão de embarque



Roberto

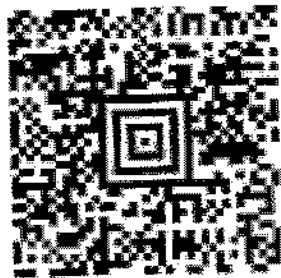
Assento

Peternelli Junior

5C

Platinum/Sapphire

Economy



Ordem para
embarque

Grupo 2

Embarque às

Portão

11:10

17

Portão fecha às 11:30 Confirme nas telas do
aeroporto

Voo **LA 3705** | 27 fev.

BSB 11:50



CGH 13:35

Brasília

São Paulo

Terminal 1

Reserva: FYGTEC

SEQ 47



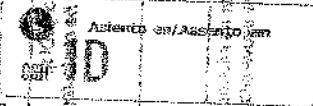
LATAM

PETERNELLI JUNIOR/RO

Vuelo/Flight: LA 8722 Fecha/Date: 02 MAR 145

OPER: LATAM AEROLINEAS BRASILEIRAS

Desde/From: COB Para/To: BSB



Present/Class: LA 913112338466 SAPPHIRE

Nº Ticket: 9572126132000

En su próximo viaje, haga su Check-in en www.latam.com