



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

|                    |              |                            |                          |
|--------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|
| Nome do Passageiro | ELIANA NUNES | Documento de Identificação | BR307392181              |
| Código da reserva  | GIKEKL       | N° Passageiro Freqüente    |                          |
| Tipo de passageiro | Adulto       | Cidade e Data de emissão   | Maceio, Brasil 11-AGO-19 |

## Informação Tributária

|              |                |          |             |
|--------------|----------------|----------|-------------|
| Nome Pagador | ROBERTO JUNIOR | CPF/CNPJ | 91311233849 |
|--------------|----------------|----------|-------------|

## Descrição do pagamento

| Descrição                                | N° do ticket          | Total             |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Tarifa                                   |                       | BRL 581,90        |
| Tarifa equivalente em moeda de pagamento |                       | BRL 0             |
| Taxas e/ou impostos (2)                  |                       | BRL 29,49         |
| <b>Total passagem</b>                    | <b>957-2107213104</b> | <b>BRL 611,39</b> |
| <b>Total pago</b>                        |                       | <b>BRL 611,39</b> |

## Forma de pagamento

| Tipo                 | Detalhe                                                                                 | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Cartão de crédito-BA | XXXXXXXXXXXX0250                                                                        |                   | 030173                |
| (1)                  | BRL Reals                                                                               |                   |                       |
| (2)                  | Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 29,49 (Taxa de embarque voo doméstico) |                   |                       |

## Itinerário

| N° Voo                                             | Origem                    | Destino                     | Saída            |         | Chegada          |         | Cabine      | Tarifa  | Assento                    | Bagagem despachada                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|---------|------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|------------------------------------------|
|                                                    |                           |                             | Data             | Horário | Data             | Horário |             |         |                            |                                          |
| LA 3575<br>Operado por<br>Latam Airlines<br>Brasil | BRASILIA<br>BRASILIA INTL | SÃO PAULO<br>GUARULHOS INTL | QUI<br>15-AGO-19 | 08:55   | QUI<br>15-AGO-19 | 08:50   | Economy - V | VLCX0N1 | Assento não<br>selecionado | Somente<br>inclui a<br>bagagem de<br>mão |

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- MSG\_INFO\_DISCLAIMER\_FFP
- MSG\_DISCLAIMER\_INFANT\_BAGGAGE

## Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3575   | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil        |

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: VLCX0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil, uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: joias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: VLCX0N1

Você não tem restrições de datas para viagens.

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: VLCX0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT: VLCX0N1

Você não tem restrições de datas para viagens.

### Remarcação

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens.
- Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: VLCX0N1

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 275.00 ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas. Não permite alterações depois da hora do voo.

### REEMBOLSO



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

|                    |              |                            |                          |
|--------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|
| Nome do Passageiro | ELIANA NUNES | Documento de Identificação | BR307392181              |
| Código da reserva  | GIKEKL       | N° Passageiro Freqüente    |                          |
| Tipo de passageiro | Adulto       | Cidade e Data de emissão   | Maceió, Brasil 11-AGO-19 |

## Informação Tributária

|              |                |          |             |
|--------------|----------------|----------|-------------|
| Nome Pagador | ROBERTO JUNIOR | CPF/CNPJ | 91311233849 |
|--------------|----------------|----------|-------------|

## Descrição do pagamento

| Descrição            | N° do ticket   | Total     |
|----------------------|----------------|-----------|
| Adicional de emissão | 957-1522634729 | BRL 58,19 |
| Total outros         |                | BRL 58,19 |
| Total pago           |                | BRL 58,19 |

Emitido em conexão com passagem 9572107213104

## Forma de pagamento

| Tipo                 | Detalhe          | Data de Expiração | Código de autorização |
|----------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| Cartão de crédito-BA | XXXXXXXXXXXX0250 |                   | 030173                |
| (1)                  | BRL: Reais       |                   |                       |

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

## Detalhe companhias aéreas

| N° de voo | Linha aérea operadora | Linha aérea comercializadora |
|-----------|-----------------------|------------------------------|
| LA 3575   | LATAM Airlines Brasil | LATAM Airlines Brasil        |

## Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

## Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma: Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.

- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group; consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS MULTIPLUS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.


Para qualquer dúvida posterior, por favor comunice-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E  
AV ANTONIO LISBOA DE AMORIM S/N

## Declaração de embarque

A LATAM Airlines Group S.A. declara que o/a senhor(a) **ELIANA NUNES** se encontra em nossos registros e na lista de passageiros que embarcaram nos seguintes voos:

|                                                                                   |                                    |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
|  | <b>VOO</b>                         | : LA3575             |
|                                                                                   | <b>DATA DA VIAGEM</b>              | : 15-08-2019         |
|                                                                                   | <b>ORIGEM</b>                      | : BSB BRASILIA (BR)  |
|                                                                                   | <b>DESTINO</b>                     | : GRU GUARULHOS (BR) |
|                                                                                   | <b>NÚMERO DO BILHETE</b>           | : 9572107213104      |
|                                                                                   | <b>HORÁRIO DE PARTIDA ORIGINAL</b> | : 15-08-2019 08:55   |
|                                                                                   | <b>HORÁRIO DE PARTIDA REAL</b>     | : 15-08-2019 08:51   |
|                                                                                   | <b>HORÁRIO DE CHEGADA</b>          | : 15-08-2019 08:31   |

Essa declaração poderá ser utilizada pelo senhor(a) **ELIANA NUNES** para os fins que julgar necessários, sem qualquer responsabilidade para a LATAM Airlines Group S.A.

**Hora e data:** 29 Agosto 2019, 09:02:12 CLT