

Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.
Confira a descrição dos campos mais importantes.

1 CABEÇALHO: aqui você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.

2 TOTAL A PAGAR: esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.

3 CAMPO IMPORTANTE: fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.

4 RESUMO DA FATURA: relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui você verá os valores contratados em sua fatura.

5 CLARO CLUBE: Informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro clube.

6 DEMONSTRATIVO FINANCEIRO: aqui estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.

7 CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO: deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse claro.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em débito automático.

8 CÓDIGO DE BARRAS: com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

IMPORTANTE

Na primeira fatura ou sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

ENTENDA O QUE É PRO RATA:

O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

ESSE VALOR PODE VARIAR EM FUNÇÃO DA:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

Atenção: o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.



NEREU CRISPIM
R ARAUJO LIMA, 00121 CASA 01
CENTRO
92010-110 CANOAS RS

Código NET
603/001890480

CPF/CNPJ
362.477.400-00

Vencimento
15/05/2020 Valor
147,10

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHACLARO

002/004

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse net.com.br/minhanet, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha NET:

MIX HD FIDELIDADE

NET VIRTUA +

Claro-clube

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-clube

descrição	total
NET TV	79,27
NET VIRTUA +	87,83
Itens Eventuais	-20,00

Valor total
147,10

NET TV

Mensalidade Proporcional TV	
14/04/20 A 30/04/20 ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP	19,78
14/04/20 A 30/04/20 MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	59,49
Sub-Total Mensalidade Proporcional TV	79,27
Total NET TV	79,27

NET VIRTUA +

Mensalidade Proporcional VIRTUA +	
14/04/20 A 30/04/20 OFERTA CONJUNTA PROPORCIONAL VIRTUA 240M COM TV FIDELIDADE +	87,83
Sub-Total Mensalidade Proporcional VIRTUA +	87,83
Total NET VIRTUA +	87,83

Itens Eventuais

Descontos/Cancelamentos	
DESC OFERTA CONJUNTA VIRTUA 240M COM TV FIDELIDADE + APLICATIVOS	-20,00
Sub-Total Descontos/Cancelamentos	-20,00
Total Itens Eventuais	-20,00

- ! - Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
- Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
- Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).
- Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
- Ouvidoria 08007010180
- REGISTROS DE ATENDIMENTO:
603202644487905,
603202642396322

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente NEREU CRISPIM	Identificação para Débito NET SERVICOS 6030018904807	Mês Referência Abril/2020	Vencimento 15/05/2020	Valor 147,10
---------------------------------	--	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------

84630000001-1 47100296202-8 00515603000-8 00180693661-1





CLARO S.A.
 Rua Gilberto Laste,52
 Santa Tereza
 90850-300 Porto Alegre - RS
 CNPJ: 40.432.544/0101-00
 IE: 963109456

NEREU CRISPIM
 R ARAUJO LIMA, 00121 CASA 01 CENTRO
 CANOAS RS
 CPF/CNPJ 362.477.400-00

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B12

Código: **603/001890480** Mês: **Abril/2020**
 Número: **0000641912** Emissão: **28/04/2020**
 I.E: **ISENTO** Vencimento: **15/05/2020**
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHACLARO

003/004

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA				ICMS	
14/04/20 A 30/04/20	MENS PROPORCIONAL TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE			10,11	59,49
14/04/20 A 30/04/20	ALUGUEL EQUIP HABILITADO PROP			3,36	19,78
SUB TOTAL	TV POR ASSINATURA				79,27
BANDA LARGA					
14/04/20 A 30/04/20	MENS PROPORCIONAL VIRTUA VIRTUA 240M COM TV FIDELIDADE			20,93	69,75
DESCONTO MENSALIDADE VIRTUA				-4,76	-15,88
SUB TOTAL	BANDA LARGA				53,87

VALOR DA NOTA FISCAL: **133,14**

ICMS Base de Cálculo: 98,79 Aliquota: 30,00% Valor: 29,64

Reservado ao Fisco
913F.F121.29BF.69BB.599E.D634.6D25.BC45

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 24, II do Decreto 37.699/97 - RS/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%
 - ICMS TOTAL 29,64 - FUST TOTAL 1,00 - FUNTEL TOTAL 0,51

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 3,97 Desc:R\$,9 Líquido:R\$ 3,07 / -CINE BR:R\$ 4,25 Desc:R\$,97 Líquido:R\$ 3,28 / -CINE DOCS:R\$ 5,61 Desc:R\$ 1,28 Líquido:R\$ 4,33 / -CINE EURO:R\$ 4,25 Desc:R\$,97 Líquido:R\$ 3,28

