



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	RINALDO SILVA	Documento de Identificação	BR7455481
Código da reserva	CTDKMX	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 13-ABR-19

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 398,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 62,44
Total passagem	957-2196372490	BRL 460,44
Total pago		BRL 460,44

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX6834		049788
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 62,44 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3990 Operado por Latam Airlines Brasil	RECIFE GUARARAPES INTL	BRASILIA BRASILIA INTL	QUI 23-MAI-19	15:20	QUI 23-MAI-19	18:00	Economy - A	GPR0M05	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3094 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL	RECIFE GUARARAPES INTL	DOM 26-MAI-19	23:55	SEG 27-MAI-19	02:30	Economy - A	GPR0M05	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3990	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3094	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PROMO: GPROMO5

Inclui somente a bagagem de mão.

A tarifa: PROMO: GPROMO5

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis, e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#).
- As medidas de segurança especiais aplicáveis a sua bagagem de mão em certas rotas: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PROMO: GPROMO5

Estadia mínima no destino: 2 dias ou uma noite de Sábado.

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PROMO: GPROMO5

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PROMO: GPROMO5

- Você não tem restrições de datas para viagens.

Remarques

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que faz a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: PROMO: GPROMO5

Não permite alterações antes da hora do voo.

Não permite alterações depois da hora do voo.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do [nosso site](#). Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A pedido do(a) Sr(a) **RINALDO SILVA*******
declaramos para o fim específico em referência, que o mesmo cons
embarcado na lista do(s) vôo(s):

Vôo: 3990
Data Vôo: 23/05/2019
Origem: REC-RECIFE
Destino: BSB-BRASILIA
Bilhete: 957-2196-372490-1

Vôo: 3094
Data Vôo: 26/05/2019
Origem: BSB-BRASILIA
Destino: REC-RECIFE
Bilhete: 957-2196-372490-2

São Paulo, 29/05/2019

Atenciosamente

Revenue Accounting Brasil
LATAM Airlines Group S.A.

Endereço: Rua Verbo Divino, 2001 - São Paulo - SP - CEP: 04719-0

 footer

Este mensaje y sus documentos adjuntos son para el uso exclusivo de la(s) persona(s)
notificarnos de inmediato. Usted no debe copiarlo o usarlo para ningún propósito o reve