



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.
 GOIÂNIA - GO CEP: 74805-100
 AV. FUED JOSÉ SEBBA, 1245 - JARDIM GOIÁS
 C.N.P.J.: 01616.929/0001-02 INSC. EST.:
 PABX: (0XX62) 3243-3300 - FAX: (0XX62)
 www.saneago.com.br

SEGUNDA VIA DE DÉBITOS AGRUPADA

DOCUMENTO Nº:
4046125817

PROPRIETÁRIO: **CARLOS ESTRELA**
 USUÁRIO/TITULAR: **GLAUSKSTON BATISTA RIOS**

DT. EMISSÃO
21/01/2021

CONTA Nº
0043287-3

ENDEREÇO: **AV. C-198 QD.487 LT.9 JD AMERICA 74270-040 GOIANIA-GO**

BAIRRO:

CNPJ/CPF **307.081.091-87**

CIDADE:

CODIFICAÇÃO/DV

CEP:

001.10.05.2760

FATURA NÚMERO	MÊS REFERÊNCIA	OR	DATA VENCIMENTO	CATEGORIA ECONOMIA	VALOR
2116280256	Junho/2020	1	26/06/2020	1/001	41,35
2126927126	Novembro/2020	1	26/11/2020	1/001	105,89
2129137683	Dezembro/2020	1	26/12/2020	1/001	132,43

VIA CLIENTE

TOTAL A PAGAR

R\$ 279,67

MENSAGEM

VALORES ACIMA SÃO HISTÓRICOS, MULTA E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SERÃO LANÇADAS NA PRÓXIMA INFORMAMOS QUE FOI RETOMADO O CORTE DE AGUA POR INADIMPLENCIA. VERIFIQUE SE SUA CONTA TEM DEBITOS E ENTRE EM CONTATO COM A SANEAGO. SE NAOTIVER DEBITOS VENCIDOS, FAVOR DESCONSIDERAR.

82660000002-8 79670106640-2 46125817004-6 32870013982-2



SEGUNDA VIA DE DÉBITOS

DOCUMENTO Nº:
4046125817

DATA DE EMISSÃO
21/01/2021

CONTA Nº
0043287-3

CNPJ/CPF

307.081.091-87

CODIFICAÇÃO/DV

001.10.05.2760

FATURA NÚMERO	MÊS REF.	VALOR
2116280256	Junho/2020	41,35
2126927126	Novembro/2020	105,89
2129137683	Dezembro/2020	132,43

TOTAL A PAGAR

R\$ 279,67

VIA SANEAGO

82660000002-8 79670106640-2

46125817004-6 32870013982-2



Saneamento de Goiás S.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

CARLOS ESTRELA

RUA C. 198 (NICARAGUA) Nr. N

JARDIM AMERICA Q QD. 487 L LT. 9

GOIANIA CEP : 74270040

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0043287-3

Número da fatura:

2126927126

Data de emissão:

13/11/2020

Mês de referência:

NOV/2020

Vencimento:

26/11/2020

Valor (R\$):

105,89

Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água		001				
Esgoto		001				

Descrição dos serviços	Valor (R\$)
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	35,50
CUSTO MINIMO FIXO	13,45
MULTA ATRASO PAGAMENTO	2,70
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	44,40
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	8,90
ATUALIZACAO MONETARIA	0,94

Tributação aproximada (R\$):

9,45

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resolução nº 08/2014 e 080/2016-CR).

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado	Médio	Estimado
Água Fria	Y14L366840	921	911	15/12/2020	10	8	5

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	MAI/2020	JUN/2020	JUL/2020	AGO/2020	SET/2020	OUT/2020
Água Fria	1	3	10	10	11	13

Aviso

INFORMAMOS QUE CONSTA(M) DEBITO(S) PENDENTE(S) EM SUA CONTA. PROCURE OS CANAIS DE RELACIONAMENTO PARA QUITACAO DESTES(S) DEBITO(S). CASO TENHA PAGO, DESCONSIDERE ESTA MENSAGEM.

Mensagem

SANEAGO S.A.

Sistema de Abastecimento de Água: JOAO LEITE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas ¹	null	null	null	null	null	null	null
Nº de Análises realizadas ²	227	45	227	227	46	227	227
Nº de Análises que atenderam à legislação ³	221	32	216	205	45	223	223

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total
NOV/2020	00432873	21269271	26/11/202	105,89

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago

0800 645 0115

Agência Virtual

www.saneago.com.br

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h,

0800 645 0117

 saneago.com.br/dicas

 facebook.com/saneago-sa

 [@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

 [@saneago](https://www.instagram.com/saneago)

 Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de

Call Center: 0800 704 3200

Formulário

www.portal.agr.go.gov/ouvidoria

WhatsApp: (62) 98480 7353

E-mail:

e-ouvidoria@agr.go.gov.br

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de www.saneago.com.br



Atenção Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a

Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ___/___/____.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



Aplicativo Saneago
Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais

autenticação mecânica



Fatura de água, esgoto e serviços

autenticação mecânica