



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A

Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: IGOR TARCIANO TIMO

Endereço: AV AMAZONAS 2054 BARRO PRETO - 30180-003 - BELO HORIZONTE / MG

Código do cliente: 8999 2778 5571 DV: 3

Mês de referência: Novembro/2023

Número da fatura: 1760891016-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 3132671999

Data de emissão: 01/11/2023

Estado de instalação: Minas Gerais

15/11/2023
355,07

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fibr 300 Mbps Especial (282)	70,95
Combo Disney+	-
Serviços Digitais III	-
Telefone + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fibr Ilimitado Brasil (429)	8,99
TV por Assinatura	
Vivo Play Essencial (114)	45,00
Locação Ponto Adicional Promocional	0,00
Total	124,94
Serviços Eventuais	
Multa Fidelização Combo Produto Voz	38,34
Multa Fidelização Combo Produto Banda Larga	38,34
Multa Fidelização Combo Produto TV	153,45
Total	230,13
TOTAL GERAL A PAGAR	355,07

Histórico de consumo

Total utilizado em minseg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Setembro	Outubro	Novembro
Minutos Locais Utilizados	29:30	0	0
Lig. Nac. Longa Distância	3:00	0	0
Lig. Locais Celular (VCI)	38:54	0	0

Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Vivo.

Para informações detalhadas da sua fatura
acesse o aplicativo Vivo em:
<https://app.vivo/suafatura>. O detalhamento
também pode ser solicitado impresso, de forma
permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas,
ligue para nossa Central de Relacionamento no
103 15 ou acesse www.vivo.com.br/faleconosco.
Pessoas com necessidades especiais de fala e
audição: 142.

Mensagem para você

Ao realizar o pagamento, confira se o seu nome, endereço e
números de telefone aparecem no boleto. Você também
pode acessar sua fatura no App da Vivo. Nós temos uma
novidade para você: a partir de 10/12, o aplicativo McAfee
fará parte dos serviços Vivo incluídos na Internet da sua
casa, sem alteração no valor do seu plano. O novo app
substituirá o LIONSGATE+, que terá seu serviço
descontinuado no Brasil e não fará mais parte do portfólio da
Vivo.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem
os seguintes impostos: 18% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS
para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para
SVAs e 15% ICMS para Comunicações.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32° da Resolução Anatel nº 426/2005, para SCM artigo 46° da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6° da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315, ou 142 para pessoas com necessidade específica de acessibilidade para fala e/ou audição ou acesse a Central de Intermediação em Libras disponível em nosso site.

(282) PSABU/141/POS/SCM (229) PA137 - Plano Ilimitado Local/I 38 - Longa Distância Brasil Tudo (114) PASTV/0015/SoAC

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente
IGOR TARCIANO TIMOData de Vencimento
15/11/2023Valor a Pagar (R\$)
355,07Código do cliente
8999 2778 5571Código para Cadastramento
de Débito Automático
899927785571-3Número da Fatura
1760891016-0

84680000003 2 55070082089 1 99277855711 4 76089101699 9

Pagar
via Pix



NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: IGOR TARCIANO TIMO
Endereço: AV AMAZONAS 2054 BARRO PRETO - 30180-003 - BELO HORIZONTE / MG
Código do cliente: 8999 2778 5571 DV: 3
CNPJ/CPF: 01374904619

Tipo de cliente: Residencial

Estado de instalação: Minas Gerais

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

NFFST 19523691-MG
série: UK subsérie:

Prestadora Telefonica

Telefônica Brasil S.A. | Rua Levindo Lopes, 258, Parte - Funcionários - 30140-170 Belo Horizonte MG
CNPJ: 02.558.157/0009-10 - Insc. Est. 062.190468.00-45 | Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte - CPOP 5307

INTERNET

1 BHE-816SHZU5Y7-013

Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos

Vivo Fibra 300 Mbps Especial GTII FSP

Desconto Prom. Internet R\$ 20,00

Data / Período

27/09/2023 a 11/10/2023

Alíquota PIS/COFINS

18% 3,65%

Valor(R\$)

42,49

2

27/09/2023 a 11/10/2023

-10,00

SUBTOTAL

3 3132671999

Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos

Vivo Fioo Ilimitado Brasil GTII FSP

Desconto promo. assinatura R\$ 39,99

Data / Período

27/09/2023 a 11/10/2023

Alíquota PIS/COFINS

18% 3,65%

Valor(R\$)

26,99

4

27/09/2023 a 11/10/2023

-20,00

SUBTOTAL

TOTAL

8,99

41,48

Serviços Eventuais

Descrição

5 Multa Fidelização Combo Produto Voz

Data / Período

11/10/2023

Alíquota PIS/COFINS

9,25%

Valor(R\$)

38,34

6 Multa Fidelização Combo Produto Banda Larga

11/10/2023

9,25%

38,34

TOTAL

76,68

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

118,16

Reservado ao Fisco 6f89.bdb3.f86e.9485.b3e7.a5c3.4bbf.98a4

ICMS

PIS/COFINS

PIS/COFINS

Base de cálculo: 41,48

Base de cálculo: 34,01

Base de cálculo: 76,68

Alíquota: 18%

Alíquota: 3,65%

Alíquota: 9,25%

Valor do ICMS: 7,46

Valor do PIS/COFINS: 1,24

Valor do PIS/COFINS: 7,09

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

Prestadora Telefonica

Telefônica Brasil S.A. | CNPJ: 02.558.157/0135-74

Serviços Digitais

Serviços Digitais III

7 FunKids

Data / Período

27/09/2023 a 11/10/2023

Alíquota PIS/COFINS

2% 9,25%

Valor(R\$)

0,54

8 Clube de Revistas

27/09/2023 a 11/10/2023

3,65%

4,84

9 NewCO+

27/09/2023 a 11/10/2023

9,25%

0,54

10 Ubook Jornais

27/09/2023 a 11/10/2023

3,65%

2,69

11 Lionsgate

27/09/2023 a 11/10/2023

9,25%

0,54

12 Skeelo AudioBooks

27/09/2023 a 11/10/2023

9,25%

9,67

13 Abril News Digital

27/09/2023 a 11/10/2023

3,65%

2,69

Serviços Digitais

21,51

Outros Serviços Digitais

14 Combo Disney+

Data / Período

27/09/2023 a 11/10/2023

Alíquota PIS/COFINS

2% 9,25%

Valor(R\$)

16,95

Outros Serviços Digitais

16,95

TOTAL

38,46

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

38,46

ICMS

ISS

PIS/COFINS

PIS/COFINS

Base de cálculo: 0,00

Base de cálculo: 18,57

Base de cálculo: 10,22

Base de cálculo: 18,57

Alíquota: 0%

Alíquota: 2%

Alíquota: 3,65%

Alíquota: 9,25%

Valor do ICMS: 0,00

Valor do ISS: 0,37

Valor do PIS/COFINS: 0,37

Valor do PIS/COFINS: 1,71



NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO - MOD. 21

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A

Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est.: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: IGOR TARCIANO TIMO

Endereço: AV AMAZONAS 2054 BARRO PRETO - 30180-003 - BELO HORIZONTE / MG

Código do cliente: 8999 2778 5571 DV: 3

CNPJ/CPF: 01374904619

Tipo de cliente: Residencial

Estado de instalação: Minas Gerais

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE TV

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Rua Levindo Lopes, 258, Parte - Funcionários - 30140-170 Belo Horizonte MG

CNPJ: 02.558.157/0009-10 - Insc. Est.: 062.190.468.00-45 | Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte - CFOP 5307

NFFST 1671324-MG

série: TV subsérie: 2

	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
15	TV por Assinatura	27/09/2023 a 11/10/2023	18%	3,65%	60,00
16	TV-BHE-816YJ7J199-050	27/09/2023 a 11/10/2023			-15,00
	Desconto Prom. Vivo Play Essencial R\$ 30,00				45,00
					45,00

SUBTOTAL

TOTAL

Serviços Eventuais

Descrição

	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
17	Multa Fidelização Combo Produto TV	11/10/2023	9,25%	153,45
				153,45
				198,45

TOTAL

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

Reservado ao Fisco ee73.5be8.4aed.e1cd.88bf.75dc.3347.ca8f

ICMS
PIS/COFINS
PIS/COFINS

Base de cálculo: 37,49

Base de cálculo: 38,25

Base de cálculo: 153,45

Alíquota: 18%

Alíquota: 3,65%

Alíquota: 9,25%

Valor do ICMS: 6,75

Valor do PIS/COFINS: 1,39

Valor do PIS/COFINS: 14,19

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor. Redução de Base de Cálculo conforme disposições do Item 23 da Parte 1 do Anexo IV do RICMS/MG.

TOTAL GERAL A PAGAR

355,07

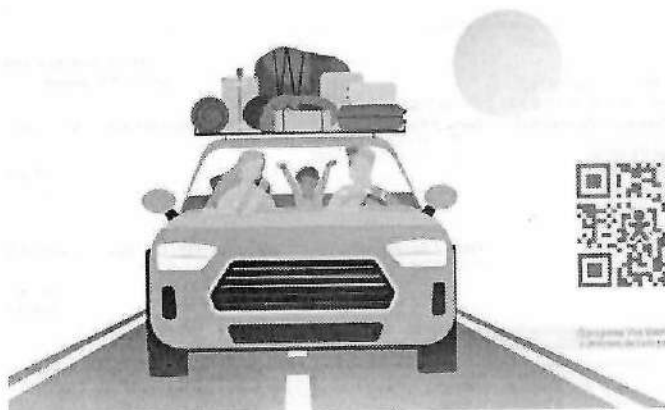
485511009060

0000011163 - 0000005582

Valoriza

O programa de relacionamento da Vivo

Aproveite ainda mais os próximos feriados com benefícios de aluguel de carros.



Localiza



Baixe o app Vivo, acesse o Vivo Valoriza e confira todos os benefícios.

Programa Vivo Valoriza é válido para clientes Vivo pessoais fixos, móveis, internet, serviços de TV e outros. Clientes corporativos e empresas não são elegíveis para o programa. Consulte os regulamentos disponíveis no portal de atendimento ao cliente da Vivo para mais detalhes.

vivo



Patrocinadora
Oficial da Seleção
dos Brasileiros.

#JOGUEJUNTO



CTCE BELO HORIZONTE MG PL1

IGOR TARCIANO TIMO
AV AMAZONAS 2054
BARRO PRETO
30180-003 BELO HORIZONTE MG



00 71257365 00000 000000000000 3 0 061123

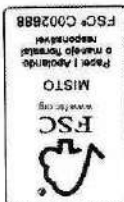
Vencimento
15/11/2023

Cadastre-se no Conta
Online. Saiba mais.



Escaneie o QR Code para
seu celular em faturavivo.com.br

PARA USO DOS CORREIOS	
01 - ENDEREÇO INCORRETO	☐
02 - ENDEREÇO INEXISTENTE	☐
03 - ENDEREÇO INCOMPLETO	☐
04 - FALSO	☐
05 - NÃO EXISTE NÍ INDICADO	☐
06 - NÃO PRODUZIDO	☐
07 - AUTENTE	☐
08 - NÃO PRODUZIDO	☐
09 - OBJETO DANIFICADO	☐
10 - OBJETO DANIFICADO	☐
11 - OBJETO DANIFICADO	☐
12 - OBJETO DANIFICADO	☐
13 - OBJETO DANIFICADO	☐
14 - OBJETO DANIFICADO	☐
15 - OBJETO DANIFICADO	☐
16 - OBJETO DANIFICADO	☐
17 - OBJETO DANIFICADO	☐
18 - OBJETO DANIFICADO	☐
19 - OBJETO DANIFICADO	☐
20 - OBJETO DANIFICADO	☐
21 - OBJETO DANIFICADO	☐
22 - OBJETO DANIFICADO	☐
23 - OBJETO DANIFICADO	☐
24 - OBJETO DANIFICADO	☐
25 - OBJETO DANIFICADO	☐
26 - OBJETO DANIFICADO	☐
27 - OBJETO DANIFICADO	☐
28 - OBJETO DANIFICADO	☐
29 - OBJETO DANIFICADO	☐
30 - OBJETO DANIFICADO	☐
31 - OBJETO DANIFICADO	☐
32 - OBJETO DANIFICADO	☐
33 - OBJETO DANIFICADO	☐
34 - OBJETO DANIFICADO	☐
35 - OBJETO DANIFICADO	☐
36 - OBJETO DANIFICADO	☐
37 - OBJETO DANIFICADO	☐
38 - OBJETO DANIFICADO	☐
39 - OBJETO DANIFICADO	☐
40 - OBJETO DANIFICADO	☐
41 - OBJETO DANIFICADO	☐
42 - OBJETO DANIFICADO	☐
43 - OBJETO DANIFICADO	☐
44 - OBJETO DANIFICADO	☐
45 - OBJETO DANIFICADO	☐
46 - OBJETO DANIFICADO	☐
47 - OBJETO DANIFICADO	☐
48 - OBJETO DANIFICADO	☐
49 - OBJETO DANIFICADO	☐
50 - OBJETO DANIFICADO	☐
51 - OBJETO DANIFICADO	☐
52 - OBJETO DANIFICADO	☐
53 - OBJETO DANIFICADO	☐
54 - OBJETO DANIFICADO	☐
55 - OBJETO DANIFICADO	☐
56 - OBJETO DANIFICADO	☐
57 - OBJETO DANIFICADO	☐
58 - OBJETO DANIFICADO	☐
59 - OBJETO DANIFICADO	☐
60 - OBJETO DANIFICADO	☐
61 - OBJETO DANIFICADO	☐
62 - OBJETO DANIFICADO	☐
63 - OBJETO DANIFICADO	☐
64 - OBJETO DANIFICADO	☐
65 - OBJETO DANIFICADO	☐
66 - OBJETO DANIFICADO	☐
67 - OBJETO DANIFICADO	☐
68 - OBJETO DANIFICADO	☐
69 - OBJETO DANIFICADO	☐
70 - OBJETO DANIFICADO	☐
71 - OBJETO DANIFICADO	☐
72 - OBJETO DANIFICADO	☐
73 - OBJETO DANIFICADO	☐
74 - OBJETO DANIFICADO	☐
75 - OBJETO DANIFICADO	☐
76 - OBJETO DANIFICADO	☐
77 - OBJETO DANIFICADO	☐
78 - OBJETO DANIFICADO	☐
79 - OBJETO DANIFICADO	☐
80 - OBJETO DANIFICADO	☐
81 - OBJETO DANIFICADO	☐
82 - OBJETO DANIFICADO	☐
83 - OBJETO DANIFICADO	☐
84 - OBJETO DANIFICADO	☐
85 - OBJETO DANIFICADO	☐
86 - OBJETO DANIFICADO	☐
87 - OBJETO DANIFICADO	☐
88 - OBJETO DANIFICADO	☐
89 - OBJETO DANIFICADO	☐
90 - OBJETO DANIFICADO	☐
91 - OBJETO DANIFICADO	☐
92 - OBJETO DANIFICADO	☐
93 - OBJETO DANIFICADO	☐
94 - OBJETO DANIFICADO	☐
95 - OBJETO DANIFICADO	☐
96 - OBJETO DANIFICADO	☐
97 - OBJETO DANIFICADO	☐
98 - OBJETO DANIFICADO	☐
99 - OBJETO DANIFICADO	☐
100 - OBJETO DANIFICADO	☐



Acesse o app

Detalhes do seu plano, faturas,
benefícios, suporte e muito mais
você encontra no App Vivo



vivo

Nome:

IGOR TARCIANO TIMO

CPF/CNPJ:

013.749.046-19

Endereço:

**AV. AMAZONAS, 2054 - BARRO PRETO
30180-003 - BELO HORIZONTE/MG**

www.vivo.com.br

Fale conosco pelo 10315 ou
www.vivo.com.br/meuvivo

Telefônica Brasil S.A.
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1375
CEP: 04571-930 - São Paulo - SP
I.E.: 108383949112
CNPJ: 02.558.157/0001-62

Data de Vencimento
15/12/2023

Valor a Pagar (R\$)
124,94

Detalhes Aqui

Atualização Mensal

Nome do Cliente		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
IGOR TARCIANO TIMO			
CPF/ CNPJ do Cliente	Número do Documento	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
013.749.046-19	0257600209	15/12/2023	124,94
vivo			
84630000001 1 24940082089 3 99277855710 6 25760020999 9			
			



São Paulo, 12 de Dezembro de 2023

CPF/CNPJ 01374904619

Prezado(a) Cliente,

Você é muito importante para a Vivo. Ficamos satisfeitos que foi possível acordar a melhor forma de pagamento de sua(s) fatura(s). O pagamento da parcela de entrada ou da parcela única deste acordo é a formalização do seu aceite para esta negociação e suas condições, cujo detalhamento segue abaixo:

Faturas envolvidas na negociação			
Contrato	Fatura	Vencimento Original	Valor
899927785571	1760891016	15/11/2023	124,94

Negociação		
Valor da Dívida	124,94	
Juros e Multa	0,00	
Desconto	0,00	
Valor Negociado	124,94	
Parcela	Vencimento	Valor
À vista	15/12/2023	124,94

Considerações Gerais

Para evitar o cancelamento do acordo e a aplicação de restrições previstas pelo Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações - RGC, anexo à Resolução 632/2014, editado pela Anatel, as condições abaixo devem ser atendidas:

- As parcelas do acordo devem ser pagas até a data do vencimento e o pagamento deve respeitar o valor informado no boleto.
- As faturas que integram este acordo não podem ser pagas individualmente, uma vez que seus valores estão envolvidos na negociação.
- Quando aplicável, as faturas não envolvidas neste acordo também devem ser quitadas até a data de seu vencimento.

Para clientes com contrato ativo:

Em caso de parcelamento, após a confirmação do pagamento de entrada, as demais parcelas serão enviadas via boleto, pelos correios, e terão, nos meses seguintes, a mesma data de vencimento acordada para a entrada.

Durante a vigência deste acordo, período entre o pagamento da entrada do acordo e o pagamento da última parcela, a(s) linha(s) telefônica(s) envolvida(s) no acordo fica(m) liberada(s) para receber ligações (exceto a cobrar) e realizar ligações: locais, DDD/DDI por meio do CSP de outras operadoras, para serviços públicos de emergência e para a Central de Relacionamento Vivo.

A(s) linha(s) telefônica(s) envolvida(s) no acordo fica(m) bloqueada(s) para receber ligações a cobrar e realizar ligações DDD/DDI por meio do CSP 15, ligações para celular e para 0300 e 0500. O desbloqueio dos serviços de banda larga e de TV por assinatura e as restrições referidas acima para os serviços de telefonia ocorrerão até 24 (vinte e quatro) horas, contadas da confirmação, pela entidade financeira, do pagamento na Vivo da parcela de entrada ou parcela única.

No caso de pagamento de parcela única (acordo à vista), as restrições citadas acima não se aplicam. Débitos que, por ventura, a Vivo não tenha apresentado ao cliente, não são alvo das condições de suspensão citadas.

Para clientes com contrato rescindido:

Em caso de parcelamento, após o pagamento da parcela de entrada que firma seu acordo, as demais parcelas serão enviadas por meio de boletos, pelos Correios, e terão, nos meses seguintes, a mesma data de vencimento acordada para a entrada.

Confirmado o pagamento da parcela de entrada ou da parcela única, a Vivo solicitará, em até 05 dias, a baixa do registro do débito nos órgãos de proteção ao crédito, quando aplicável.

Informamos que em 01/04/16, a GVT foi incorporada pela Telefônica Brasil, que a sucedeu em direitos e obrigações, como o(s) que consta(m) neste comunicado. Caso seu contrato de prestação de serviços seja anterior a esta data, sua pendência foi transferida para a Telefônica Brasil, titular da marca Vivo.