Via do Passageiro

DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA
CNPJ: 17289475000142 SAC: 019 37335000
AV DR CARDOSO DE MELO, 1608, CENTRO - SAO PAULO, SP

VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA
CNPJ: 46014122000138 IE: 492485756116 SAC: 019 37335000
AV FRANZ VOEGELI,, 720, PQ CONTINENTAL - OSASCO, SP

Viação: **VB Transportes** Classe: **CONVENCIONAL**
Origem: **SAO PAULO, SP - TIETE**
Destino: **RIO CLARO, SP**
Data: **02/12/2023** Horário: **14:00** Poltrona: **02** Plataforma: **30**
Linha: **SAO PAULO / RIO CLARO**
Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **38**

Passageiro: **Heduan Pinheiro**
Documento: **007.097.239-70**
Tipo de desconto: **Normal**

Tarifa	63,77
Pedágio	6,21
Taxa de embarque	10,27
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R$	80,25
Desconto	0,01
Valor a pagar R$	**80,25**
Forma de pagamento	CREDITO
Valor pago R$	80,25
Troco	0,00

BP-e nº: **9973300** Série: **001**
Protocolo de autorização: **135230186614186**
Data de autorização: **02/12/2023 11:18:54**
Consulte pela chave de acesso em:
https://bpe.fazenda.sp.gov.br
3523 1246 0141 2200 0138 6300 1009 9733 0016 1231 7584

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R$ 8,40 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

DIREITOS DO PASSAGEIRO*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

II - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

Via do Motorista

BILHETE DE EMBARQUE

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA
CNPJ: 17289475000142 SAC: 019 37335000
AV DR CARDOSO DE MELO, 1608, CENTRO - SAO PAULO, SP

VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA
CNPJ: 46014122000138 IE: 492485756116 SAC: 019 37335000
AV FRANZ VOEGELI,, 720, PQ CONTINENTAL - OSASCO, SP

Viação: **VB Transportes** Classe: **CONVENCIONAL**
Origem: **SAO PAULO, SP - TIETE**
Destino: **RIO CLARO, SP**
Data: **02/12/2023** Horário: **14:00** Poltrona: **02** Plataforma: **30**
Linha: **SAO PAULO / RIO CLARO**
Tipo de viagem: **HORARIO ORDINARIO** Prefixo: **38**
Serviço: **1492**

Passageiro: **Heduan Pinheiro**
Documento: **007.097.239-70**
Tipo de desconto: **Normal**
Localizador: **JEKHXGG**

Tarifa	63,77
Pedágio	6,21
Taxa de embarque	10,27
Seguro obrigatório	0,00
Outros	0,00
Valor Total R$	80,25
Desconto	0,01
Valor a pagar R$	**80,25**
Forma de pagamento	CREDITO
Valor pago R$	80,25
Troco	0,00

BP-e nº: **9973300** Série: **001**
Protocolo de autorização: **135230186614186**
Data de autorização: **02/12/2023 11:18:54**
Consulte pela chave de acesso em:
https://bpe.fazenda.sp.gov.br
3523 1246 0141 2200 0138 6300 1009 9733 0016 1231 7584

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R$ 8,40 (12,00%) OUTROS TRIB:0,00 (0,00%)

10000027924434