

## Atendimento ao Assinante

[Menu principal](#) | [Sair do Atendimento](#)

### Assine a Folha

#### ClubeFolha

- [Conheça as vantagens](#)
- [Alterar dados ClubeFolha](#)

#### Conheça a Folha

#### Capas da Folha

#### Dúvidas frequentes

#### Atendimento Online

Segunda a sexta, das 7h às 14h.  
Sábados, domingos e feriados, das 7h às 13h.

### Sua Assinatura

Olá, **Felipe Rigoni Lopes**  
Jornal: **Folha de S.Paulo (digital)**  
Código: **30524111**  
Circulação: **Diária**  
Protocolo: **74191050**

**NÃO PERCA ESTA OPORTUNIDADE!**  
APROVEITE PARA ADQUIRIR A SUA! [Clique aqui >>](#)

### Entrega

#### Suspensão temporária

Quando precisar interromper por um breve período a entrega do jornal

### Pagamento

#### Alterar forma de pagamento

Escolha uma nova forma de pagamento.

#### Alterar dados de cobrança

Atualize os dados da sua forma de pagamento.

#### Segunda via de boleto bancário

Aqui você pode imprimir a 2ª via de seu boleto bancário para pagamento

#### Consulta pagamentos

Aqui você pode verificar seu histórico de pagamentos. Pagamentos realizados, a vencer e em aberto.

### Outros

#### Alterar dados pessoais

#### Alterar dados clubefolha

#### Consulta notas fiscais

#### Termo de quitação

### Acesso pessoal



Felipe Rigoni &lt;rigoni@feliperigoni.com&gt;

---

**Retorno Folha de S.Paulo - Assinatura: 3052411**

1 mensagem

**Atendimento - saa** <saa@grupofolha.com.br>

7 de outubro de 2021 22:08

Responder a: Atendimento - saa &lt;saa@grupofolha.com.br&gt;

Para: Felipe Rigoni Lopes &lt;rigoni@feliperigoni.com&gt;

Olá, Felipe Rigoni Lopes.

Segue abaixo dados referente a sua assinatura:

Cliente: 30524111 - Felipe Rigoni Lopes.

Período: 05/09/2021 - 05/09/2022 (Anual).

Forma de pagamento: Cartão de crédito.

no valor de: R\$ 358,80

Por favor, não responda esta mensagem. Em caso de dúvidas, contate-nos através do Chat pelo link <http://atendimento.folha.com.br/chat>), disponível das 7h às 14h de segunda à sexta e, aos finais de semana e feriados, das 7h às 13h. Também estamos disponíveis nos telefones (11) 3224-3090 (para Grande São Paulo) ou 0800 775 8080 (para as demais localidades) de segunda a sábado, das 8h às 14h.



Felipe Rigoni &lt;rigoni@feliperigoni.com&gt;

---

**Envio de conversa do atendimento on-line**2 mensagens

---

**Folha de S.Paulo** <saa@grupofolha.com.br>  
Para: rigoni@feliperigoni.com

5 de novembro de 2021 09:11

**Informações do Cliente...**

IP: 191.220.19.210

Nome: Felipe Rigoni Lopes

Email: [rigoni@feliperigoni.com](mailto:rigoni@feliperigoni.com)

CPF: 12838182722

Código do Assinante: 30524111

Sequência da Assinatura: 40563877

Número do Protocolo: 74319349

Envio de conversa do atendimento on-line realizado em 05/11/2021 às 08:52:21

**(08:52:21) - Márcia: Bem-vindo ao Serviço de Atendimento da Folha de S.Paulo. Em que posso lhe auxiliar?**

(08:52:41) - Felipe Rigoni Lopes: Bom dia. Gostaria da Nota Fiscal da minha assinatura.

**(08:53:32) - Márcia: Olá, Felipe. Bom dia!****Com imenso prestígio vou ajudá-lo com isso. Antes de prosseguirmos, por motivos de segurança, confirme um telefone de contato.**

(08:54:12) - Felipe Rigoni Lopes: 27 999275877 ou 61 993677070

**(08:54:29) - Márcia: Agradeço suas confirmações, Felipe.****Por gentileza, peço que aguarde um instante enquanto verifico.**

(08:54:47) - Felipe Rigoni Lopes: ok

**(08:54:58) - Márcia: Agradeço por ter aguardado!****Desculpa, Felipe, informamos que a Folha de S.Paulo não emite mais nota fiscal e adotou um novo procedimento relacionado à emissão de documento fiscal para faturamento de Assinatura Digital, a partir de julho de 2020.****A Folha utilizará a emissão mensal de Nota Fiscal Globalizada, relativa aos serviços de Assinatura Digital e não encaminharemos mais documentos fiscais a estes assinantes.****Essa mudança ocorre em razão da IN'S SUREM Nº 11 de 17/12/2019, ter revogado o § 3º do artigo 1º da IN 'S SUREM nº 22/12/2017. A IN 22/2017 prevê que os Prestadores de Serviços estabelecidos em São Paulo estão dispensados de emitir uma Nota fiscal de Prestação de Serviços para cada contratação de Assinatura Digital, podendo totalizar seus serviços faturados em uma única Nota fiscal ao final de cada mês, momento do Fato Gerador do ISS, quando devido.**

(08:56:02) - Felipe Rigoni Lopes: Por favor pode me enviar esta informação autenticada e em PDF?

**(08:57:49) - Márcia: Desculpa, Felipe, não consigo enviar da maneira solicitada. Mas, posso enviar no seu e-mail essa conversa. O que acha?**

(08:58:46) - Felipe Rigoni Lopes: Sim, por favor. Necessito desta informação afim de comprovação no meu órgão de trabalho.

**(09:01:32) - Márcia: Tudo bem, Felipe. Já enviei nossa conversa para seu e-mail "[rigoni@feliperigoni.com](mailto:rigoni@feliperigoni.com)", deve receber em minutos.**

**Posso ajudar com mais alguma informação?**

(09:01:56) - Felipe Rigoni Lopes: Não, agradeço.

**(09:03:26) - Márcia: Disponha, Felipe. Sempre que pudermos lhe auxiliar, será um prazer.**

**O Grupo Folha agradece o seu contato e lhe deseja um ótimo dia!**

---

**Folha de S.Paulo** <saa@grupofolha.com.br>  
Para: rigoni@feliperigoni.com

5 de novembro de 2021 09:11

[Texto das mensagens anteriores oculto]