

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/006

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Caro Cliente, o valor promocional da sua banda larga residencial termina este mês. Para sua comodidade, através do app Minha Claro residencial, você terá acesso a todas as opções disponíveis e poderá escolher a que melhor se adequará ao seu dia a dia.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL CLARO
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Saldo de pontos em 15/12/21 39.308
Pontos resgatados em 12/21 0

descrição	total
NET TV	104,99
NET VIRTUA +	124,99
Serviços Móveis	49,99

Valor total
279,97

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/12/21 A 31/12/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	104,99
Sub-Total Mensalidade NET TV	104,99
Total NET TV	104,99

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/12/21 A 31/12/21 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	124,99
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	124,99
Total NET VIRTUA +	124,99

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	49,99
Total Serviços Móveis	49,99

PROMOÇÃO

CLIQUE PREMIADO NO MINHA CLARO

JÁ IMAGINOU FAZER AQUELA VIAGEM TÃO ESPERADA?

Não fique de fora! Participe agora mesmo e concorra a milhares de prêmios instantâneos e ao sorteio de **150 mil pontos**. Acesse nossos canais de atendimento e participe.

ACESSE!



PELO NÚMERO
(11) 9999-10421

Autorização SECAP nº 04.017324/2021 e 08.014992/2021. Promoção Clique Premiado, válida para cliente pessoa física de 30/11/2021 a 28/02/2022. Mais informações sobre a promoção, mecânica de participação, prêmios, benefícios e regras gerais, acesse cliquepremiado.minhaclaro.com.br. Consulte o regulamento da promoção.



Você merece o novo.



Atendimento presencial R.Emílio Moreira 605 2º andar Pç 14 Manaus/AM. Consulte outras lojas em claro.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
121213674630952,
121213666214872,
121213649645622,
121213640959055,
121213640959055

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente MARCELO RAMOS RODRIGUES	Identificação para Débito NET SERVICOS 1212211902647	Mês Referência Dezembro/2021	Vencimento 05/01/2022	Valor 279,97
---	--	--	---------------------------------	------------------------

8465000002-7 79970296202-5 20105121000-7 00238759311-0



Pague com
Pix





Cliente:
MARCELO RAMOS RODRIGUES

Fatura:

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/006

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

SubTotal 0,00

SubTotal 0,00

Total Serviço 0,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/006

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA					ICMS	
01/12/21 A 31/12/21	MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE				17,85	104,99
SUB TOTAL	TV POR ASSINATURA					104,99
BANDA LARGA						
01/12/21 A 31/12/21	MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE				12,62	63,09
SUB TOTAL	BANDA LARGA					63,09
					VALOR DA NOTA FISCAL:	168,08

ICMS	Base de Cálculo:	63,09	Alíquota:	20,00%	Valor:	12,62
ICMS	Base de Cálculo:	59,50	Alíquota:	30,00%	Valor:	17,85

Reservado ao Fisco
237A.B290.0CED.8D10.48C4.B7E2.D821.AB55

Reservado ao Fisco

* Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante./Central de Atendimento ANATEL 1331/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 2, do Inciso V do Art. 1º do Decreto 36.928/16 - AM / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 30,47 - FUST TOTAL 1,33 - FUNTEL TOTAL 0,66

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -BUSUU:R\$ 20 / -SKEELO:R\$ 25

**SÓ A CLARO TEM O
 NOW, A MAIOR
 PLATAFORMA DE
 STREAMING DO BRASIL.**

Com o NOW, você assiste a lançamentos direto dos cinemas, acompanha notícias, maratona séries, curte programação infantil, vibra com esportes ao vivo e aproveita muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW:

Canal 1
da sua Claro tv.

App NOW
(Android e iOS).

Web
nowonline.com.br.

Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau [out./2020]. Para mais informações, acesse www.claro.com.br.


CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11999910621
 Na Internet - minhaclaro.com.br
 No Atendimento Claro: 0800 723 6626.
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
 (92) 98602 0054

Período de uso
 de 08/11/2021 a 07/12/2021

Vencimento
05/01/2022

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 49,99

Total R\$ 49,99

Serviços Móveis
1. PLANO CONTRATADO VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX	59,99
Aplicativos Digitais	
Claro Controle 13GB (163)	
Desconto promocional	-10,00
Serviços Inclusos no seu Plano	
Ligações ilimitadas	
Pacote de Dados Controle 13GB (Combo)	
SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO	R\$ 49,99

TOTAL R\$ 49,99

[92] 98602 0054 fidelidade até 25/03/2022

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Atendimento presencial R.Emilio Moreira, 605, 2º andar, Pç 14, Manaus/AM. Consulte mais lojas em claro.com.br

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 6462223 / 122021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium Promo		8,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium Promo		-1,60
Aplicativos Digitais - Livros digitais Padrão - Skeelo		17,00
Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Padrão - Skeelo		-3,52
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,00	19,88

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 5833151/122021

Claro S/A
 Av. Pres. Kennedy, 1020, BL 10C Colonia Oliveira Machado
 69070-625 - Manaus - AM
 CNPJ: 40.432.544/0243-21
 Inscrição Estadual: 04222988-0
 Atendimento Claro: 1052
 www.claro.com.br

MARCELO RAMOS RODRIGUES
 R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE 6 6
 ADRIANOPOLIS
 69057-077 - MANAUS - AM
 CPF/CNPJ: 436.347.452-15
 Nº da Conta: 140651204
 Nº do Cliente: 133513480

Modelo: 22 Série B23 Via Única
 Data Emissão: 08/12/2021
 Período: 08/11/2021 a 07/12/2021
 CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
 901f.4573.b19f.228e.ef4c.973e.62fb.bede

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Controle 13GB	34,99	30,00	10,50		34,99
Desconto Desconto promocional	-4,88	30,00	-1,47		-4,88
Valor Total da Nota Fiscal	30,11		9,03	0,00	30,11

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (92) 98602 0054**

Claro Controle

Data	Hora	Origem-Destino/Crédito/Serviço	Número	Op.L.D Dur.(s)/Vol.(MB)	Dur.Efet.	Tipo de Ligação	Déb/Créd.(R\$)	Saldo (R\$)
07/11	23:42:36	MENSALIDADE CONTROLEOn Line (eletrônica)		00:00:00	00:00:00		0,00	0,00
19/11	17:17:45	Amazonas (Área 92)	B100	00:06:54	00:10:50	Chamada especial	0,00	0,00

VOCÊ MERECE MAIS SEGURANÇA E PRATICIDADE NA SUA ROTINA.

Em apenas alguns cliques, você acompanha todos os detalhes da sua visita técnica, além de assuntos financeiros, serviços e muito mais com total segurança e praticidade no Minha Claro residencial.

Previna-se de fraudes na visita técnica com o Minha Claro:

- A Claro nunca enviará um técnico até a sua casa sem agendamento prévio;
- Reagende ou cancele a visita técnica quando necessário;
- Visualize as informações do serviço agendado;
- Confirme a identidade do técnico e data da visita;
- Acompanhe o técnico até a chegada na residência;
- Receba uma senha de segurança para confirmar a identidade do técnico quando ele chegar.



Confira mais dicas para que você possa se prevenir de golpes e fraudes no nosso site. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e acesse.



Você merece o novo.