

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/006

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL CLARO
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-clube

Saldo de pontos em 15/11/21 37.817
Pontos resgatados em 11/21 0

| descrição | total |
|------------------------|---------------|
| NET TV | 104,99 |
| NET VIRTUA + | 104,99 |
| Serviços Móveis | 51,35 |
| Itens Eventuais | 7,98 |

Valor total
269,31

NET TV

| Mensalidade NET TV | |
|--|---------------|
| 01/11/21 A 30/11/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE | 104,99 |
| Sub-Total Mensalidade NET TV | 104,99 |
| Total NET TV | 104,99 |

NET VIRTUA +

| Mensalidade NET VIRTUA + | |
|---|---------------|
| 01/11/21 A 30/11/21 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS | 104,99 |
| Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + | 104,99 |
| Total NET VIRTUA + | 104,99 |

Serviços Móveis

| Mensalidade Claro | |
|------------------------------|--------------|
| | 51,35 |
| Total Serviços Móveis | 51,35 |

Itens Eventuais

| Encargos/Juros/Multas | |
|---------------------------------|-------------|
| MULTA | 6,00 |
| JUROS PGTO EM ATRASO | 1,98 |
| Sub-Total Encargos/Juros/Multas | 7,98 |
| Total Itens Eventuais | 7,98 |

Claro-PAY

VENH CONHECER A NOVA CONTA DIGITAL GRATUITA DA CLARO.

Ela é cheia de vantagens, e você pode pagar suas faturas por lá.

Baixe agora e ative sua conta.

Disponível na App Store

Disponível na Google Play



Atendimento presencial R.Emílio Moreira 605 2º andar Pç 14 Manaus/AM. Consulte outras lojas em claro.com.br

Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).

Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
121213674630952,
121213666214872,
121213649645622,
121213640959055,
121213640959055

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

| | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|------------------------|
| Cliente MARCELO RAMOS RODRIGUES | Identificação para Débito NET SERVICOS 1212211902647 | Mês Referência Novembro/2021 | Vencimento 05/12/2021 | Valor 269,31 |
|---|--|--|---------------------------------|------------------------|

84670000002-5 69310296202-6 11205121000-6 00236748851-3



Pague com Pix





Cliente:
MARCELO RAMOS RODRIGUES

Fatura:

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSSE MINHA CLARO.COM.BR

002/006

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

SubTotal 0,00

SubTotal 0,00

Total Serviço 0,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/006

Discriminação do Serviço

| | | | | | | |
|---------------------|--|--|--|--|-------|--------|
| TV POR ASSINATURA | | | | | ICMS | |
| 01/11/21 A 30/11/21 | MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE | | | | 17,85 | 104,99 |
| SUB TOTAL | TV POR ASSINATURA | | | | | 104,99 |
| BANDA LARGA | | | | | | |
| 01/11/21 A 30/11/21 | MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE | | | | 8,62 | 43,09 |
| SUB TOTAL | BANDA LARGA | | | | | 43,09 |

VALOR DA NOTA FISCAL: **148,08**

| | | | | | | |
|------|------------------|-------|-----------|--------|--------|-------|
| ICMS | Base de Cálculo: | 43,09 | Alíquota: | 20,00% | Valor: | 8,62 |
| ICMS | Base de Cálculo: | 59,50 | Alíquota: | 30,00% | Valor: | 17,85 |

Reservado ao Fisco
B844.E010.4A89.E890.9A1F.A92C.CC43.7E52

Reservado ao Fisco

* Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante./Central de Atendimento ANATEL 1331/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 2, do Inciso V do Art. 1º do Decreto 36.928/16 - AM / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 26,47 - FUST TOTAL 1,17 - FUNITEL TOTAL 0,59

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -BUSUU:R\$ 20 / -SKEELO:R\$ 25

SÓ A CLARO TEM O NOW, A MAIOR PLATAFORMA DE STREAMING DO BRASIL.

now

Com o NOW, você assiste a lançamentos direto dos cinemas, acompanha notícias, maratona séries, curte programação infantil, vibra com esportes ao vivo e aproveita muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW:

Canal 1
da sua Claro tv.

App NOW
(Android e iOS).

Web
nowonline.com.br.

Claro
Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau [out./2020]. Para mais informações, acesse www.claro.com.br.


CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11999910621
 Na Internet - minhaclaro.com.br
 No Atendimento Claro: 0800 723 6626.
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

 Seu número Claro
 (92) 98602 0054

 Período de uso
 de 08/10/2021 a 07/11/2021

Vencimento
05/12/2021
Veja aqui o que está sendo cobrado:

| | |
|-----------------------|-----------|
| 1. Plano Contratado | R\$ 49,99 |
| 2. Outros Lançamentos | R\$ 1,36 |

| | |
|--------------|------------------|
| Total | R\$ 51,35 |
|--------------|------------------|

Serviços Móveis
1. PLANO CONTRATADO **VALOR R\$**

| | |
|---------------------------|--------|
| Oferta Conjunta Claro MIX | 59,99 |
| Aplicativos Digitais | |
| Claro Controle 13GB (163) | |
| Desconto promocional | -10,00 |

Serviços Inclusos no seu Plano

Ligações ilimitadas
 Pacote de Dados Controle 13GB (Combo)

| | |
|------------------------------------|------------------|
| SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO | R\$ 49,99 |
|------------------------------------|------------------|

2. OUTROS LANÇAMENTOS **Valor R\$**

| | |
|---------------|------|
| Juros e Multa | 1,36 |
|---------------|------|

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS | R\$ 1,36 |
|--------------------------------------|-----------------|

TOTAL **R\$ 51,35**

(92) 98602 0054 fidelidade até 25/03/2022

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Atendimento presencial R.Emilio Moreira, 605, 2º andar, Pç 14, Manaus/AM. Consulte mais lojas em claro.com.br

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 6206104 / 112021

| Descrição | Valor ISS (R\$) | Valor Cobrado (R\$) |
|---|-----------------|---------------------|
| Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium Promo | | 8,00 |
| Desconto Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium Promo | | -1,60 |
| Aplicativos Digitais - Livros digitais Padrão - Skeelo | | 17,00 |
| Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Padrão - Skeelo | | -3,52 |
| Juros e Multa | | 1,36 |
| VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS | 0,00 | 21,24 |

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 5614168/112021

Claro S/A
 Av. Pres. Kennedy, 1020, BL 10C Colonia Oliveira Machado
 69070-625 - Manaus - AM
 CNPJ: 40.432.544/0243-21
 Inscrição Estadual: 04222988-0
 Atendimento Claro: 1052
 www.claro.com.br

MARCELO RAMOS RODRIGUES
 R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE 6 6
 ADRIANOPOLIS
 69057-077 - MANAUS - AM
 CPF/CNPJ: 436.347.452-15
 Nº da Conta: 140651204
 Nº do Cliente: 133513480

Modelo: 22 Série B23 Via Única
 Data Emissão: 08/11/2021
 Período: 08/10/2021 a 07/11/2021
 CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
 127f.3ae9.8934.d2f7.be07.9e2c.815b.5ede

| Serviços | Base de Cálculo (R\$) ICMS | Alíquota (%) | Valor ICMS | Isento/Não Tributável (R\$) | Valor (R\$) |
|-------------------------------|----------------------------|--------------|------------|-----------------------------|-------------|
| Claro Controle 13GB | 34,99 | 30,00 | 10,50 | | 34,99 |
| Desconto Desconto promocional | -4,88 | 30,00 | -1,47 | | -4,88 |

| | | | | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Valor Total da Nota Fiscal | 30,11 | 9,03 | 0,00 | 30,11 |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (92) 98602 0054

Claro Controle

| Data | Hora | Origem-Destino/Crédito/Serviço | Número | Op.L.D Dur.(s)/Vol.(MB) | Dur.Efet. | Tipo de Ligação | Déb/Créd.(R\$) | Saldo (R\$) |
|-------|----------|--|--------|-------------------------|-----------|-----------------|----------------|-------------|
| 07/10 | 23:19:31 | MENSALIDADE CONTROLEOn Line [eletrônica] | | 00:00:00 | 00:00:00 | | 0,00 | 0,00 |

Deixe sua rotina mais segura com o Minha Claro residencial.



O Minha Claro residencial tem muitas funcionalidades para você. Em apenas alguns cliques, você acessa assuntos financeiros, serviços e ainda acompanha detalhes da sua Visita Técnica com segurança e praticidade.

Com o Minha Claro residencial, você pode:



Visualizar as informações do serviço agendado;



Reagendar ou cancelar a Visita Técnica, quando necessário;



Confirmar a identidade do técnico, no dia da visita;



Acompanhar o trajeto do técnico;



Receber uma senha de segurança para checar com o técnico quando ele chegar.



E, caso tenha dúvidas da veracidade da Visita Técnica, consulte as informações pelo **Minha Claro residencial** através do QR Code.

Baixe o app e cadastre-se

Minha
Claro
residencial

