

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/006

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Conforme comunicação anterior, a nota fiscal dos serviços de TV por assinatura e banda larga passou a ser emitida pela Claro nxt, empresa do grupo Claro SA, mantendo as condições dos planos vigentes. Dúvidas, acesse claro.br/co/informacao

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL CLARO
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Saldo de pontos em 20/07/21 30.867
Pontos resgatados em 07/21 0

descrição	total
NET TV	104,99
NET VIRTUA +	104,99
NET Fone	20,00
Serviços Móveis	50,00

Valor total
279,98

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/07/21 A 31/07/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	104,99
Sub-Total Mensalidade NET TV	104,99
Total NET TV	104,99

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/07/21 A 31/07/21 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 240 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	104,99
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	104,99
Total NET VIRTUA +	104,99

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	20,00
Total NET Fone	20,00

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	50,00
Total Serviços Móveis	50,00

Cadastre-se no app Minha Claro e facilite o seu dia a dia!

Fazer seu próprio atendimento quando quiser é muito mais fácil pelo Minha Claro.

- Solicite a 2ª via da fatura;
- Alteração para débito automático;
- Cadastro na Fatura Digital;
- Reconfigure sua rede Wi-Fi;
- Consultar sinal dos seus produtos;
- E muito mais!

Baixe o app e cadastre-se



Atendimento presencial R.Emílio Moreira 605 2º andar Pç 14 Manaus/AM. Consulte outras lojas em claro.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
121213572467150,
121213572456807,
121213566066182,
121213546137293,
121213546137293

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANVESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
MARCELO RAMOS RODRIGUES	NET SERVICOS 1212211902647	Julho/2021	05/08/2021	279,98

84670000002-5 79980296202-4 10805121000-4 00229323753-9



Pague com
Pix





Cliente:
MARCELO RAMOS RODRIGUES

Fatura:
2107926685309

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/006

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 9233485002--FRANQUIA 001

NETFONE RES ILIM BR CLARO PROM

03/06/2021 A 02/07/2021

SubTotal	20,00
SubTotal	20,00

Total Serviço	20,00
----------------------	-------

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/006

Discriminação do Serviço

Período	Descrição	Valor	ICMS	Total
01/07/21 A 31/07/21	MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	17,85	104,99	122,84
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA			104,99	104,99
01/07/21 A 31/07/21	MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 240 MEGA FIDELIDADE	12,62	63,09	75,71
SUB TOTAL BANDA LARGA			63,09	63,09
VALOR DA NOTA FISCAL:				168,08

ICMS	Base de Cálculo:	63,09	Alíquota:	20,00%	Valor:	12,62
ICMS	Base de Cálculo:	59,50	Alíquota:	30,00%	Valor:	17,85

Reservado ao Fisco
4AA7.9F26.2948.ECF7.0255.A645.132F.218E

Reservado ao Fisco

* Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante./Central de Atendimento ANATEL 1331/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 2, do Inciso V do Art. 1º do Decreto 36.928/16 - AM / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 30,47 - FUST TOTAL 1,33 - FUNTTEL TOTAL 0,66

Novos Produtos contratados em: 03/06/2021: TV(MIX HD FIDELIDADE)
 A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -SKEELO:R\$ 25

CLARO S.A. AV PRESIDENTE KENNEDY 1020 - BL 01C - CO CEP: 69070625 MANAUS - AM CNPJ: 40.432.544/0243-21 I.E.: 42.229.880	MARCELO RAMOS RODRIGUES R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE 00006 CASA 1 ADRIANOPOLIS MANAUS - AM CPF/CNPJ: 436.347.452-15 I.E.: ISENTO	Código Cliente: Data Emissão: 06/07/2021 Nº Fatura: 2107926685309	UF: AM VIA ÚNICA NF: 002465435 Série: B2
--	---	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	6,00	20,00

Reservado ao Fisco:
cb61.129c.4c09.27ce.91fb.96fc.0524.a2d2

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
20,00	20,00	30,00	6,00	0,00	0,00
TOTAL: 20,00	20,00		6,00	0,00	0,00

MENSAGEM:
 1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 6,00
 CONSTA DÉBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DÉBITO JA REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2020. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,13 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,06

now

VOCÊ MERECE A MAIOR PLATAFORMA DE STREAMING DO BRASIL: O NOW.

Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos do cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW na TV, no app e na web

Claro logo

Você merece o novo.

Fonte: Business Bureau [out./2020]. Para mais informações, acesse www.claro.com.br.

Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Atendimento presencial R.Emilio Moreira, 605, 2º andar, Pc 14, Manaus/AM. Consulte mais lojas em claro.com.br

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Documento Financeiro N° 005260090 /072021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		13,00
Desconto Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		-2,52
Aplicativos Digitais - Livros digitais Liht - Skeelo		10,00
Desconto Aplicativos Digitais - Livros digitais Liht - Skeelo		-2,14

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,00	R\$ 18,34
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 004769815/072021

Claro S/A
Av. Pres. Kennedy, 1020 Colonia Olivei
CEP 69070 - 625 - Manaus - AM
CNPJ 40.432.544/0243-21
Inscrição Estadual: 04222988-0
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

MARCELO RAMOS RODRIGUES
R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE 6
6 ADRIANOPOLIS
69057 - 077 MANAUS AM

CPF/CNPJ: 436.347.452-15
N° da Conta: 140651204
N° do Cliente: 133513480

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 08/07/2021
Período: 08/06/2021 à 07/07/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
91f1.2473.4e60.d0b0.b318.c111.cd3d.536a

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 31,66	Alíquota (%): 30,00	Valor (R\$): 9,50	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------------------

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Controle 13GB	36,99	11,10	-	36,99
Desconto Claro Controle 13GB	-5,33	-1,60	-	-5,33
Valor Total da Nota Fiscal	31,66	9,50	-	31,66

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%



COM

FIBRA, 5G⁺

&
MUITO

MAIS

TUDO JUNTO & CONECTADO

Na Claro você pode ter tudo junto e conectado.

É banda larga com fibra, para você ficar junto de quem você ama.

É Wi-Fi na casa toda com a ultravelocidade da melhor banda larga para jogar, curtir e compartilhar tudo com a família e amigos.

É muito conteúdo com o Claro box tv e o NOW para você assistir a tudo quando e onde quiser, em qualquer tela.

É o primeiro 5G e a internet móvel mais rápida do Brasil.

É tudo isso e muito, mas muito mais.

É a Claro e você.

É você e o que você quiser, juntos e conectados.

Saiba mais em claro.com.br



Você merece o novo.

A funcionalidade DSS é estágio inicial da tecnologia 5G e, para usufruir do serviço, o cliente deverá ter aparelho compatível. Para consultar as localidades com rede 5G DSS, aparelhos compatíveis e ter mais informações, acesse www.claro.com.br/5G. O 5G chegou primeiro na Claro. Fonte: site Olhar Digital julho/2020. A internet móvel mais rápida do Brasil. Fonte: site Tecnoblog junho 2020. Banda líder em clientes cadastrados na ultravelocidade. Fonte: Relatório Anatel/Julho de 2020 (Anatel.gov.br/dados). A rede da Claro por ser híbrida, composta de cabo coaxial e fibra ótica. Consulte cidades com rede fibra. Consulte disponibilidades dos serviços em sua cidade em claro.com.br ou ligue 1052.