



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO RODRIGUES	Documento de Identificação	BR10994440
Código da reserva	SYRFXV	N° Passageiro Frequenter	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 24-JUL-21

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 2.788,30
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou Impostos (2)		BRL 68,50
Total passagem	957-2151848795	BRL 2.857,30
Total paga		BRL 2.857,30

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL- Realis		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 68,50 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3184 Operado por LATAM Airlines Brasil	MANAUS EDUARDO GOMES	SÃO PAULO GUARULHOS INTL	TER 27-JUL-21	11:30	TER 27-JUL-21	16:20	Economy - H	HJ0X0N1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3182 Operado por LATAM Airlines Brasil	SÃO PAULO GUARULHOS INTL	MANAUS EDUARDO GOMES	QUI 29-JUL-21	11:45	QUI 29-JUL-21	14:35	Economy - X	XW0X0B1	Assento não selecionado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3184	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3182	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO RODRIGUES	Documento de identificação	BR10994440
Código da reserva	SYRFXV	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 26-JUL-21

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Venda de assento	957-1547024069	BRL 85,00
Total outros		BRL 85,00
Total pago		BRL 85,00
Emitido em conexão com passagem 9572151848795		

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX5704		156770
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3184	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3182	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:	• Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança da LATAM + para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permita a manutenção da perna flexionada.
• O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil.	• O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração da voo; reacomodação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM + antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center – 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (demais regiões) & NegativeMediumSpace.
• Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.	• Por questões de segurança, o LATAM + com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem e/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabine (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM + se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado.
• Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete.	• Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nosso site, www.latam.com ou Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002 5700 (Capitais) ou 0300-570 5700 (demais localidades), ou consulte seu agente de viagens.
• A não utilização do serviço implica na perda do mesmo.	
• O LATAM + comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível.	
• Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos.	
• Em caso de reacomodações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM + na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM + disponível.	
• A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM (- JJ).	
• Segundo determinação da Resolução 280 – ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileiras devem ser comercializados como LATAM + para estes clientes.	



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	MARCELO RODRIGUES	Documento de Identificação	BR10994440
Código da reserva	SYRFXV	N° Passageiro Frequente	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 26-JUL-21

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Venda de assento	957-1547024067	BRL 69,00
Total outros		BRL 69,00
Total pago		BRL 69,00
Emitido em conexão com passagem 9572451846795		

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-VI	XXXXXXXXXXXX5704		156770
(1)	BRL- Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3184	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3182	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação de venda de assentos

Regras gerais:	•
<ul style="list-style-type: none"> O serviço é intransferível e está disponível apenas em voos operados pela LATAM Airlines Brasil. Remarcação: Alterações de data ou voo do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete. Reembolso: Solicitações de reembolso do serviço adquirido somente são permitidas em conjunto com o bilhete associado ao mesmo. Para mais informações, consulte a regra de tarifa de seu bilhete. A não utilização do serviço implica na perda do mesmo. O LATAM+ comprado antecipadamente não é reembolsável, endossável e/ou transferível. Em caso de remarcação do voo por vontade do passageiro será possível utilizar o mesmo serviço, sujeito a diferença de tarifa caso haja alteração no mercado (exemplo de mercado: Brasil, Europa, Estados Unidos e América do Sul) e está sujeito a nova disponibilidade desses assentos. Em caso de realocações ocasionadas pela TAM e havendo disponibilidade de LATAM+ na aeronave em que o passageiro será realocado, ele estará isento de uma nova cobrança e alocado para o LATAM+ disponível. A compra antecipada está disponível apenas para clientes com reservas para voos operados exclusivamente pela LATAM+ (JJ). Segundo determinação da Resolução 280 - ANAC, as companhias aéreas não estão obrigadas a acomodar idosos, gestantes, lactantes, pessoas acompanhadas por criança de colo e pessoas com mobilidade reduzida nas primeiras fileiras das aeronaves. Por essa razão, os assentos das primeiras fileiras devem ser comercializados como LATAM+ para estes clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Lembramos que esses assentos devem ser disponibilizados sem cobrança do LATAM+ para cadeirantes, passageiros com cão-guia ou animal de acompanhamento emocional e passageiros cuja articulação do joelho não permita a manutenção da perna flexionada. O reembolso apenas será aplicado se, por conta da LATAM, sua reserva for transferida para um voo não operado pela LATAM ou se não puder ser utilizado em razão de cancelamento e alteração de voo, realocação de passageiros dentro das prioridades legais e demais mudanças. Ou seja, o valor pago pelo LATAM+ antecipado será reembolsado integralmente e em 30 dias, respeitada a forma de aquisição. Nesses casos, o reembolso deverá ser solicitado em qualquer Loja LATAM no aeroporto ou através do Call Center - 4002-5700 (capitais) e 0300-570-5700 (demais regiões) & NegativeMediumSpace. Por questões de segurança, o LATAM+ com poltronas localizadas ao lado das saídas de emergência não poderão ser ocupados por pessoas com mobilidade reduzida, menores de 15 anos, pessoas que não falem o/ou entendam o idioma português ou que não se sintam confortáveis para seguir as instruções de emergência, se necessário. Não poderão se sentar nas poltronas localizadas na saída de emergência passageiros que estejam transportando Animal na Cabina (PETC). Caso um passageiro nessas condições esteja com reserva para ocupar um assento na saída de emergência, o mesmo será alocado para outro assento LATAM+ se possível, ou para outro assento comum, neste caso, sendo o Cliente posteriormente reembolsado. Para condições gerais, restrições, regras de uso, valores e informações adicionais sobre os serviços, acesse nosso site: www.latam.com.br Central de Reservas nos telefones +55(11) 4002-5700 (Capitais) ou 0300-570-5700 (demais localidades), ou consulte seu agente de viagens.



Extrato Fatura do Cartão



Transação realizada com sucesso!

Fatura

Faturas Fechadas



Contestar Transação



Lançamentos em processamento

24/07/2021	LATAM SITE	2.857,30
------------	------------	----------

26/07/2021	LATAM AIRLINES	154,00
------------	----------------	--------

Lançamentos futuros

Cartão	OUROCARD VISA GOLD
--------	--------------------

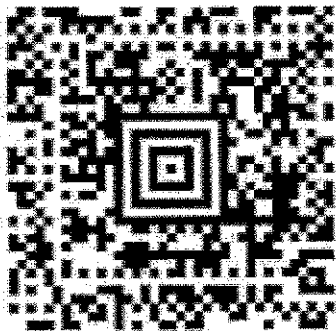
Número Cartão	4984.****.****.5704
---------------	---------------------

Nome	MARCELO R RODRIGUES
------	---------------------



Marcelo
Rodrigues

Assento
4D
LATAM+



Ordem para
embarque

Grupo 3

Embarque às

 **10:50**

Portão

–

Portão fecha às 11:10

Confirme nas telas do
aeroporto

 Voo **LA 3184** | 27 jul.

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

MAO 11:30  **GRU 16:20**

Manaus

São Paulo

Terminal 1

Reserva: SYRFXV

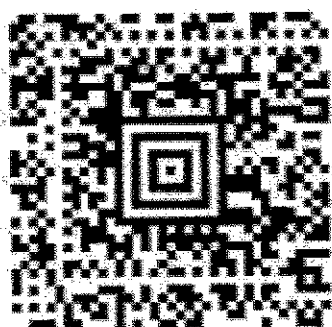
VIDI

SEQ 61



Marcelo
Rodrigues

Assento
5C
LATAM+



Ordem para
embarque
Grupo 3

Embarque às

 **11:00**

Portão fecha às 11:25

Portão

-

Confirme nas telas do
aeroporto

 Voo **LA 3182** | 29 jul.

Operado por LATAM AIRLINES GROUP

GRU 11:45

São Paulo

Terminal 2



MAO 14:35

Manaus

Reserva: SYRFXV

VIDI

SEQ 33