



MARCELO RAMOS RODRIGUES
R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE, 00006 CASA 1
ADRIANOPOLIS
69057-077 MANAUS AM

Código NET
121/221190264

CPF/CNPJ
436.347.452-15

Vencimento
05/04/2020

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
365,89

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHACLARO

001/004

Importante:

Conforme disposto em contrato, o valor dos seus serviços foram reajustados pela alíquota de 7,81%, de acordo com a variação do IGPM-FGV dos últimos 12 meses.

Caso possua Canais a La Carte e Revista Monet, eles foram reajustados conforme a tabela de preço vigente, disponíveis no site net.com.br.

Minha NET:

- TOP HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILLIM BRASIL CLARO

Claro-clube

Saldo de pontos em 15/03/20 1.854
Pontos resgatados em 03/20 24.500

descrição	total
NET TV	150,92
NET VIRTUA +	189,99
NET Fone	24,98

Valor total
365,89

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE	150,92
Sub-Total Mensalidade NET TV	150,92
Total NET TV	150,92

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/03/20 A 31/03/20 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 240 MEGA + APLICATIVOS	189,99
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	189,99
Total NET VIRTUA +	189,99

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h01m30s	0,00
ASSINATURA		24,98
Total NET Fone		24,98

- Para atendimento presencial consulte os endereços no site net.com.br
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
121203105531093,
121203105529782,
121192945691946,
121192864004386,
121192841784993

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANESE, BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente MARCELO RAMOS RODRIGUES	Identificação para Débito NET SERVICOS 1212211902647	Mês Referência Março/2020	Vencimento 05/04/2020	Valor 365,89
---	--	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------

84640000003-6 65890296202-1 00405121000-5 00199961416-5





Cliente:
MARCELO RAMOS RODRIGUES

Fatura:
2003927719048

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

002/004

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 9233485002--FRANQUIA 001

NET FONE RES ILIM BRASIL CLARO

03/02/2020 A 02/03/2020

SubTotal

24,98

24,98

LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURACAO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS

9230030100	Manaus - AM	0h00m30s	0,00
9232322000	Manaus - AM	0h00m30s	0,00
9236350211	Manaus - AM	0h00m30s	0,00

SubTotal

0h01m30s

0,00

SubTotal

0h01m30s

24,98

Total Serviço

24,98



CLARO S.A.
 Av Presidente Kennedy, 1020
 Col. Oliv. Machado
 69070-625 Manaus - AM
 CNPJ: 40.432.544/0243-21
 IE: 42229880

MARCELO RAMOS RODRIGUES
 R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE, 00006 CASA 1
 ADRIANOPOLIS
 MANAUS AM
 CPF/CNPJ 436.347.452-15

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B

Código: 121/221190264 Mês: Março/2020
 Número: 0003952827 Emissão: 19/03/2020
 I.E.: ISENTO Vencimento: 05/04/2020
 CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

003/004

Discriminação do Serviço

Descrição	ICMS	Valor
TV POR ASSINATURA		
01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO TOP HD FIDELIDADE	25,66	150,92
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA		150,92
BANDA LARGA		
01/03/20 A 31/03/20 MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 240 MEGA	31,62	158,09
SUB TOTAL BANDA LARGA		158,09
VALOR DA NOTA FISCAL:		309,01

ICMS	Base de Cálculo:	158,09	Alíquota:	20,00%	Valor:	31,62
ICMS	Base de Cálculo:	85,53	Alíquota:	30,00%	Valor:	25,66

Reservado ao Fisco
407A.8B2E.BE90.5992.4B56.4A7D.533E.568A

Reservado ao Fisco

* Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante./Central de Atendimento ANATEL 1331/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 2, do Inciso V do Art. 1º do Decreto 36.928/16 - AM / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 57,28 - FUST TOTAL 2,43 - FUNTTEL TOTAL 1,21

Novos Produtos contratados em 13/02/2020: Dados(VIRTUA 240 MEGA)
 A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

CLARO S.A. AV PRESIDENTE KENNEDY 1020 - BL 01C - CO CEP: 69070625 MANAUS - AM CNPJ: 40.432.544/0243-21 I.E.: 42.229.880	MARCELO RAMOS RODRIGUES R ANDRE LOPES ALBUQUERQUE 00006 CASA 1 ADRIANOPOLIS MANAUS - AM CPF/CNPJ: 436.347.452-15 I.E.: ISENTO	Código Cliente: 00038172100-0003 UF: AM VIA ÚNICA Data Emissão: 07/03/2020 NF: 001528694 Nº Fatura: 2003927719048 Série: B2
--	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	30,00	7,50	24,98

Reservado ao Fisco:
2f08.15df.9546.5bc8.5e0a.e170.366f.bc41

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
24,98	24,98	30,00	7,49	0,00	0,00
TOTAL: 24,98	24,98		7,49	0,00	0,00

MENSAGEM:
 1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 7,49
 Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,16 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,08

ALERTA SOBRE SEGURANÇA E FRAUDES

INFELIZMENTE, TENTATIVAS DE FRAUDE SÃO UMA REALIDADE EM NOSSO DIA A DIA. POR ISSO, A CLARO DIVIDE COM VOCÊ ALGUMAS DICAS DE SEGURANÇA. FIQUE ATENTO!



WHATSAPP

A Claro está utilizando o WhatsApp como nova ferramenta de autoatendimento. A comunicação só se inicia com o consentimento e a interação do cliente.

DICA: o nosso número de atendimento por WhatsApp é o **(11) 9999 10621**.

Fique atento a mensagens inusitadas, como promoções ou sorteios, pois estas podem resultar em roubo de dados.

DICA: nunca forneça dados ou informações pessoais em ligações feitas por estranhos.



LIGAÇÕES E MENSAGENS SUSPEITAS



VISITA TÉCNICA

Não realizamos visita técnica sem agendamento e nenhum pagamento deve ser feito ao técnico.

DICA: no app Minha Claro residencial, você visualiza seus agendamentos de visita técnica.

A Claro nunca entra em contato, por telefone ou e-mail, solicitando dados do cartão de crédito.

DICA: não há solicitações de recadastro após a aquisição dos serviços.



CARTÃO DE CRÉDITO



BOLETOS

Fique atento às tentativas de falsificação de boletos. Os códigos de barras sempre se iniciam com os números **846** ou **848**.

DICA: em caso de dúvidas, consulte a segunda via no app Minha Claro residencial.

Habilite o duplo fator de autenticação e apenas baixe os apps de fontes confiáveis.

DICA: sempre que possível, utilize a biometria para login nos apps ou, em caso de senhas, evite combinações simples.



APPS DE BANCOS



CONFIRA MAIS DICAS DE SEGURANÇA EM:
claro.com.br/seguranca

Você merece o novo.

