



Elizama Santos <elizamasantos969@gmail.com>

Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

1 mensagem

Grace <gracestefanini@gmail.com>

9 de fevereiro de 2017 10:48

Para: Elizama Santos <elizamasantos969@gmail.com>

Enviado do meu iPhone

Início da mensagem encaminhada

De: nao-responda@tam.com.br**Data:** 5 de fevereiro de 2017 13:12:38 BRST**Para:** GRACESTEFANINI@GMAIL.COM**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt**Responder A:** NAO-RESPONDA@TAM.COM.BR

Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: ALVES/NORMA MRS

Data de emissão: 05FEB17 - VALIDO ATÉ 06FEB

CÓDIGO DA RESERVA: JGS8MF

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2142062122

Sua viagem**DE VITORIA PARA BRASILIA**

Data: 06FEB

Voo: JJ 4705 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL

Saída: 11:21 VITORIA

Chegada: 13:05 BRASILIA

Classe: Económica (K) Assento*:02D

AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Aeronave:

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo Ver contrato de
transporte aéreo **Forma de pagamento**

Tarifa Aérea: BRL 1119,00

Taxas: BRL 21,76 BR imposto de aeroporto

Total : BRL 21,76

Juros: BRL 0,00

TOTAL BRL 1.140,76

Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX7407 EXP0717 S025009

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

e-TAM fidelidade
Cadastre e confira as
vantagens

Informações
Conheça os procedimentos
para embarque e viaje bem
informado.

Bagagem

Conheça as regras para cada tipo
de bagagem que você pode levar
na sua viagem

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já estarão registrados em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.latam.com para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.

Rua Verbo Divino nº 2004, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP

04.719-002 São Paulo/SP

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)
Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200