

**Cadastro do Assinante****Telefônica Brasil S/A**

Av. Urupituba, Luz Carlos Berra, 1016,  
Ed. Eco Verde,  
Cidade Montesi,  
CEP: 04571-030 - São Paulo - SP  
CNPJ: 02.550.157/0001-02  
Insc. Est.: 106383040112  
<http://www.vivo.com.br>

Nome: **ANDRE AUGUSTO CASTRO DO AMARAL FILHO**Endereço: **AVENIDA ALBERTO DE BRITO 160 JAGUARIBE - 59015-320 - JOAO PESSOA / PB**Código do cliente: **9999 8614 8708 DV: 7**Mês de referência: **Agosto/2017**Número da fatura: **0473243702-0** Tipo de cliente: **Residencial**Número do telefone: **3333340530**Data de emissão: **08/08/2017**Estado de instalação: **Paraíba****25/08/2017**  
**261,88****Descrição da sua fatura**

<b>RESUMO</b>	
<b>VALOR (R\$)</b>	
<b>PRESTADORA TELEFONICA</b>	
<b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>	
<b>Internet</b>	
Vivo Fibra 16 Mbps 1000	69,99
<b>Telefonia</b>	
Limite de Lixô e Móvel (Brasil) - Assinatura Mensal 1000	42,99
Limite de Lixô e Móvel (Brasil) - Franquia Mensal 1000	57,00
Faceta de Serviços Vivo Lixô	0,00
<b>TV por Assinatura</b>	
Super 10 1000	84,80
Legenda: tarifa Adicional Promo	14,80
<b>Total</b>	<b>249,78</b>
<b>Ligações</b>	
Ligações Locais Excedentes	2,29
Ligações Locais para Celular (VCI)	3,51
<b>Total</b>	<b>12,10</b>
<b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>	<b>261,88</b>

**Histórico de consumo**

Tota utilizado em minutos das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação	Julho	Junho	Agosto
Minutos Locais Utilizados	33,00	67,00	80,00
Lig. Não Longa Distância	0	7,30	0
Lig. Locais Celular (VCI)	0,18	10,18	8,50
Lig. Não LDN VCI/VCS	0,12	0	0

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).**Telefonia fixa e internet: **103 15.**Para TV por assinatura: **106 15.****Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.****Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)****O relatório detalhado está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.****Mensagem para você**

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações: [www.vivo.com.br/conselhodeusuarios](http://www.vivo.com.br/conselhodeusuarios). Lembramos que houve adequação da alíquota de ICMS do seu estado sobre sua assinatura mensal de voz a partir desta conta, conforme comunicado anterior.

**Importante:** mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para SAC, artigo 21 da Resolução Anatel nº 478/2005, para SAC artigo 49 da Resolução Anatel nº 814/2010 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para fazer ligações de longa distância, consulte os Códigos de Prestadoras: 10 Algarve • 13 Fozes • 14 Or • 15 Vivo • 16 Macom • 17 Transil • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Qualcom • 26 TOT • 27 Aurakodi • 28 Teler • 31 Telemar • 32 Converg • 34 BTM • 35 Easystone • 36 DSU Via • 37 Glocal Line Telecom • 38 Telex • 41 TTM • 42 GT Group • 43 Sarcos • 45 Level 2 • 46 Haja Telecom • 47 BT Comunicadores • 48 Cambiões • 52 Ostaro • 56 Epos • 57 Reviver • 58 Maki • 61 Nelas • 62 DTS Optima • 63 Hello Brazil • 64 Telecom 05 • 71 Via • 72 Locomet • 73 Plurium • 75 Viveres • 76 Omeiga Wap • 81 Datar • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP City Telecom • 92 Amigo Telecom • 99 Alpha Net S/A. **Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. (067) PSABLV042/POS/SCM (088) PA122-Ilm 123/123-Ilm 123/124-LD 124/125-LD 125 (104) PASTV/0006/SeAC**

Desatue Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente <b>ANDRE AUGUSTO CASTRO DO AMARAL FILHO</b>			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente <b>8999 8614 8708</b>	Código para Cadastramento de Débito Automático <b>899986148708-7</b>	Número da Fatura <b>0473243702-0</b>	Data de Vencimento <b>25/08/2017</b>	Valor a Pagar (R\$) <b>261,88</b>
84600000002 2 61880082089 5 99861487080 1 47324370299 9				

