

Dep. Bruno Covas

De: nao-responda@tam.com.br
Enviado em: segunda-feira, 7 de novembro de 2016 15:30
Para: Dep. Bruno Covas
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



Obrigado por escolher a LATAM

Dados da compra

NOME: COVAS LOPES/BRUNO MR

22037584814

Data de emissão: 07NOV16

CÓDIGO DA RESERVA: 7C4GZH

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2138193846

Sua viagem

DE BRASÍLIA PARA SÃO PAULO CGH

Data: 09NOV
Voo: JJ 3711 - Operado por LATAM AIRLINES BRASIL
Saída: 07:15 BRASÍLIA
Chegada: 08:55 SÃO PAULO CGH
Classe: Econômica (H) Assento*:21D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

Sua viagem

Imprimir recibo

Ver contrato de
transporte aéreo



Forma de pagamento

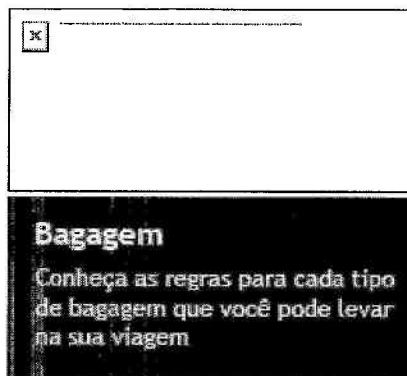
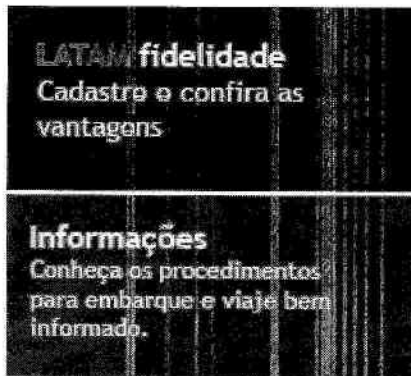
Tarifa Aérea: BRL 1350,90
Taxas: BRL 27,79 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 27,79

Juros: BRL 0,00

TOTAL BRL 1.378,69

Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX3537 EXP1221 S020270

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.latam.com para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da LATAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a LATAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas LATAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, LATAM Travel, etc.) comunicarão aqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.latam.com, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones:(capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

LATAM AIRLINES GROUP S.A.

Rua Verbo Divino nº 2001, andares 3º ao 6º Chácara Santo Antônio, CEP

04.719-002 São Paulo/SP

CNPJ: 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200



Security nb: 68



Boarding Pass

Covas Lopes / Bruno Mr

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3711 21D

De | From

**Brasilia
J.Kubitschek In**

Para | To

**Sao Paulo
Congonhas**

Portão | Gate **28**

09 Nov 2016

09 Nov 2016

Embarque | Boarding **06:35**

07:15

08:55

Informações De Viagem | Travel Information



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

Programa Fidelização

JJ22037584814
BLACK SIGNATURE
EMERALD



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.latam.com



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

Classe Da Viagem

TOP



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

Localizador

7C4GZH

Bilhete

ETKT
9572138193846



Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança e embarque.



Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check-in LATAM.



A LATAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 06:35.



Horário de embarque: 06:35.