

Dep. Bruno Covas

De: nao-responda@tam.com.br
Enviado em: terça-feira, 9 de junho de 2015 16:23
Para: Dep. Bruno Covas
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: LOPES/BRUNO MR
37879765
Data de emissão: 09JUN15 - VALIDO ATÉ 16JUN



CÓDIGO DA RESERVA: 6VYX3D

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2112376498

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA

Data: 16JUN
Vôo: JJ 3526 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 07:40 SAO PAULO CGH
Chegada: 09:30 BRASILIA, terminal
Classe: Econômica (K) Assento*:08D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

DE BRASILIA PARA SAO PAULO GRU

Data: 18JUN
Vôo: JJ 3575 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 20:46 BRASILIA
Chegada: 22:30 SAO PAULO GRU, terminal 2
Classe: Econômica (K) Assento*:08D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

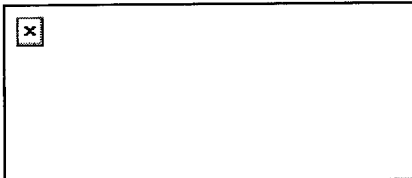
Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 1395.90
Taxas: BRL 48.67 PD BR Imposto de aeroporto
Total : BRL 0,00
TOTAL BRL 97,10A
ECL
MS PAGO

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



CHECK-IN FÁCIL WEB
Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

INFORMAÇÕES
Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

PARCERIAS DO FIDELIDADE
Clique e confira os parceiros no seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

| | |
|----------------------------------|-----------------|
| BASE TARIFARIA : | KD7X0N1 |
| Tipo de viagem : | Ida e volta |
| FAMILIA TARIFARIA : | NOVOBASICO |
| DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : | DOMESTIC BASICO |

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

| | | |
|--------|-----|--------|
| JJ0001 | ate | JJ2999 |
| JJ4000 | ate | JJ4669 |
| JJ4800 | ate | JJ7999 |
| JJ0001 | ate | JJ2999 |
| JJ4000 | ate | JJ4669 |
| JJ4800 | ate | JJ7999 |

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 7 dia(s) antes da viagem.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.
A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 7 dia(s) antes da partida da viagem.

Dias ELEGIVEIS para a viagem

Viagem permitida: Ter, Qua, Qui

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Estadia MAXIMA

A contar do ULTIMO ponto de parada, a viagem de retorno NAO pode iniciar APOS 12 mEs(es) a contar do INICIO da etapa de origem da tarifa.

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO



Boarding Pass

Lopes / Bruno Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3526 8D

DE | FROM

Sao Paulo Congonhas

PARA | TO

**Brasilia J.Kubitschek
In**

PORTÃO | GATE

05**16 Jun 2015****16 Jun 2015**

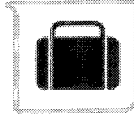
EMBARQUE | BOARDING

07:00**07:40****09:30**

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

**Informações do Cartão de Embarque**

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

**Bagagem Despachada**

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ37879765
VERMELHO
SAPPHIRE****Documentos de Viagem**

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br

**Bagagem de mão**

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

CLASSE DA VIAGEM
BASICO

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR

6VYX3D

BILHETE

ETKT**957211237649801**

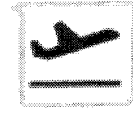
INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Atenção**

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

**Apenas Bagagem de Mão**

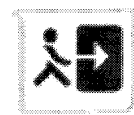
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 07:10.



Horário de embarque: 07:00.



Boarding Pass

Lopes / Bruno Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3575 8D

DE | FROM

**Brasilia J.Kubitschek
 In**

PARA | TO

**Sao Paulo Guarulhos
 Intl**

PORTÃO | GATE

31
18 Jun 2015
18 Jun 2015

EMBARQUE | BOARDING

20:06
20:46
22:30
INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION

Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.


Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ37879765
 VERMELHO
 SAPHIRE**


Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br


Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

**CLASSE DA VIAGEM
 BASICO**


Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

**LOCALIZADOR
 6VYX3D**
**BILHETE
 ETKT**
957211237649802
INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança


Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:20:16.



Horário de embarque:20:06.

BILHETE

--- TST RLR RLP ---

RP/SAOJJ08AA/SAOJJ08AA

SA/BS 9JUN15/1921Z

6VYX3D

000100

1. LOPES/BRUNO MR(ADT)

2 JJ3526 K 16JUN 2 CGHBSB HK1 0740 0930 *1
A/E*

3 JJ3575 K 18JUN 4 BSBGRU HK1 2046 2230 *1
A/E*

4 AP +55 11999886777-M

5 APE DEP. BRUNOCOVAS@CAMARA.LEG.BR

6 APN JJ/E+DEP. BRUNOCOVAS@CAMARA.LEG.BR/PT

7 APN JJ/M+5511999886777/PT

8 TK 0K09JUN/BSBJ0101//ETJJ

9 *SSR FRTV JJ HK/ JJ37879765 SAPPHIRE/VERM

10 FA PAX 957-2112376498 ETJJ/BRL97.10/09JUN15/BSBJ0101/579948

60/S2-3

11 FB PAX 0900282672 TTP/RT OK ETICKET/S2-3

12 FD PAX 957-2112065382SA002JUN15/57993180/957-21120653822E1

/S2-3

13 FP O/MS+/ECL12000001071593/RN88W1R565

TST00003 BSBJJ0101 SA/09JUN M F LD 09JUN15 DD SAOSAO

SI

T-

FXQ/R,U

1. LOPES/BRUNO MR(ADT)

1 CGH JJ 3526 K 16JUN 0740 OK KD7XON1 16JUN1
6JUN 23K

2 0 BSB JJ 3575 K 18JUN 2046 OK KL4XON1 18JUN1
8JUN 23K

GRU

FARE R BRL 1395.90

TAXES BRL 48.67-BRLD

TOTAL BRL 97.10

GRAND TOTAL BRL 97.10

SAO JJ BSB340.00 0555.90BRL1395.90END

12.FD 957-2112065382SA002JUN15/57993180/957-21120653822E1

13.FP O/MS+/ECL12000001071593/RN88W1R565

Dep. Bruno Covas

De: nao-resposta@tam.com.br
Enviado em: terça-feira, 2 de junho de 2015 17:35
Para: Dep. Bruno Covas
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: LOPES/BRUNO MR.

37879765

Data de emissão: 02JUN15



CÓDIGO DA RESERVA: 6VYX3D

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2112065382

Comprando a tarifa TOP você ganha:

1500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 43kg (95lbs) de franquia de bagagem, prioridade de check-in, de embarque e de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA

Data: 15JUN
Vôo: JJ 3218 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 20:05 SAO PAULO CGH
Chegada: 21:54 BRASILIA, terminal
Classe: Econômica (V) Assento*:06D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

DE BRASILIA PARA SAO PAULO GRU

Data: 18JUN
Vôo: JJ 3575 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 20:46 BRASILIA
Chegada: 22:30 SAO PAULO GRU, terminal 2
Classe: Econômica (G) Assento*:08D
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

→ trocar p/ 16106 às 07:40
JJ 3526
787,90

→ manter!!!

SUA VIAGEM

Imprimir recibo

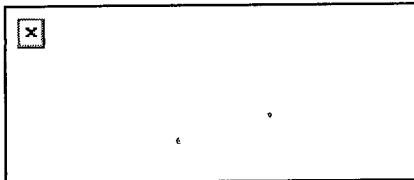
Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 1298,80
Taxas: BRL 48,67 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 48,67
TOTAL: BRL 1.347,47
Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX3579 EXP0420 S314632

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

≠ 97,10



CHECK-IN FÁCIL WEB
Faça o seu check-in pela internet
e economize tempo.

INFORMAÇÕES
Conheça os procedimentos
para embarque e viaje bem
informado.

**PARCERIAS DO
FIDELIDADE**
Clique e confira os parceiros no
seu destino.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : VL4X0N19
Tipo de viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOTOP
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC TOP

Tarifa não aplicável para vôos específicos

| | | |
|--------|-----|--------|
| JJ0200 | ate | JJ0399 |
| JJ0001 | ate | JJ2999 |
| JJ4000 | ate | JJ4669 |
| JJ4800 | ate | JJ7999 |
| JJ0200 | ate | JJ0399 |

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 4 dia(s) antes da viagem.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 4 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO parte de um ponto intermediário dentro de 4 horas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.