



Thais Rocha <thaisrocha@brunocovas.com.br>

## Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

**Bruno Covas** <bruno@brunocovas.com.br>  
 Para: Thais Rocha <thaisrocha@brunocovas.com.br>

16 de abril de 2015 19:20

Início da mensagem encaminhada

**De:** nao-responda@tam.com.br  
**Data:** 6 de abril de 2015 00:52:56 BRT  
**Para:** BRUNO@BRUNOCOVAS.COM.BR  
**Assunto:** Your Electronic Ticket Receipt  
**Responder A:** NAO-RESPONDA@TAM.COM.BR



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

### DADOS DA COMPRA

NOME: COVAS LOPES/BRUNO MR



37879765

Data de emissão: 06APR15

**CÓDIGO DA RESERVA: 33AWXH**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2108558764**

Comprando a tarifa TOP você ganha:  
 1500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 43kg (95lbs) de franquia de bagagem, prioridade de check-in, de embarque e de bagagem, entre outros benefícios.

### SUA VIAGEM

**DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA**

**Data:** 13APR

**Vôo:** JJ 3714 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 21:15 SAO PAULO CGH

**Chegada:** 23:07 BRASILIA, terminal

**Classe:** Econômica ( W ) Assento\*:11C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

**DE BRASILIA PARA SAO PAULO GRU**

**Data:** 16APR *Quinta*

**Vôo:** JJ 3575 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

**Saída:** 20:46 BRASILIA

**Chegada:** 22:30 SAO PAULO GRU, terminal 2



**Classe:** Econômica ( H ) Assento\*:09C

**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM

Imprimir recibo Ver contrato de transporte  
aéreo **FORMA DE PAGAMENTO**

**Tarifa Aerea:** BRL 668,40

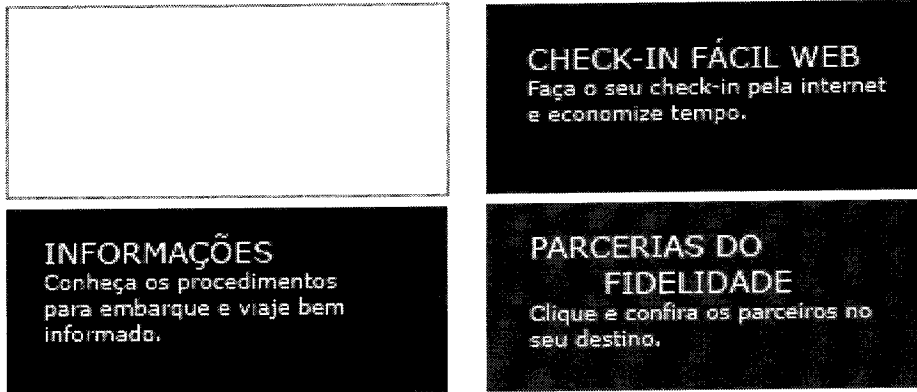
**Taxas:** BRL 48,67 BR Imposto de aeroporto

**Total :** BRL 48,67

**TOTAL** BRL 717,07

**Forma:** CCCA XXXXXXXXXXXX3579 EXP0420 S017400

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

### RESTRICOES

BASE TARIFARIA : WL7X0N19

Tipo de viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : NOVOTOP

DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC TOP

**TAM** oneworld

CLASSE/  
CLASS: Y ASSENTO/  
SEAT: 9C

TOP

COVAS LOPES/BRUNO MR

JJ 3575 16APR

DE/ FROM: BRASILIA/BSB

PARA/ TO: SAO PAULO/GRU

PARTIDA/  
DEPARTURE TIME: 20:46

AZUL

JJ/37879765\*R

SEQUENCE NO: 169

ETKT 29572108558764

BOARDING PASS

**TAM** oneworld

VOO/  
FLIGHT NO: JJ 3575 EMBARQUE/  
BOARDING TIME: 20:06 PORTAO/  
GATE: 28 ASSENTO/  
SEAT: 9C



NOME/ NAME: COVAS LOPES/BRUNO MR

CLASSE/ CLASS: Y

DE/ FROM: BRASILIA/BSB

DATA/ DATE: 16APR

PARA/ TO: SAO PAULO/GRU

FARE: TOP

O EMBARQUE ENCERRA 15MIN ANTES DA PARTIDA

ETKT 29572108558764

SEQUENCE NO: 169

the Hague Protocol  
Remarque: Please contact an airline representative  
for regulations with your baggage before leaving the baggage  
check area

**TAM** oneworld

CLASSE/  
CLASS: Y ASSENTO/  
SEAT: 11C

TOP

COVAS LOPES/BRUNO MR

JJ 3714 13APR

DE/ FROM: SAO PAULO/CGH

PARA/ TO: BRASILIA/BSB

PARTIDA/  
DEPARTURE TIME: 20:15

AZUL

JJ/37879765\*R

SEQUENCE NO: 94

ETKT 29572108558764

BOARDING PASS

**TAM** oneworld

VOO/  
FLIGHT NO: JJ 3714 EMBARQUE/  
BOARDING TIME: 20:35 PORTAO/  
GATE: 03 ASSENTO/  
SEAT: 11C



NOME/ NAME: COVAS LOPES/BRUNO MR

CLASSE/ CLASS: Y

DE/ FROM: SAO PAULO/CGH

DATA/ DATE: 13APR

PARA/ TO: BRASILIA/BSB

FARE: TOP

O EMBARQUE ENCERRA 15MIN ANTES DA PARTIDA

ETKT 29572108558764

SEQUENCE NO: 94