

deputado estadual
Bruno Covas
PSDB

Thais Rocha <thaisrocha@brunocovas.com.br>

Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

1 mensagem

Bruno Covas <bruno@brunocovas.com.br>
Para: Thais Rocha <thaisrocha@brunocovas.com.br>

26 de março de 2015 03:33

Início da mensagem encaminhada

De: nao-responda@tam.com.br
Data: 21 de março de 2015 14:37:10 BRT
Para: BRUNO@BRUNOCOVAS.COM.BR
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt
Responder A: NAO-RESPONDA@TAM.COM.BR



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: COVAS LOPES/BRUNO MR

37879765

Data de emissão: 21MAR15

CÓDIGO DA RESERVA: 3DHF12

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2107688958

Comprando a tarifa TOP você ganha:
1500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 43kg (95lbs) de franquia de bagagem, prioridade de check-in, de embarque e de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE SAO PAULO CGH PARA BRASILIA

Data: 23MAR

Vôo: JJ 3714 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 21:15 SAO PAULO CGH

Chegada: 23:07 BRASILIA, terminal

Classe: Econômica (U) Assento*:26C

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

DE BRASILIA PARA SAO PAULO GRU

Data: 26MAR

Vôo: JJ 3575 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 20:55 BRASILIA

Chegada: 22:50 SAO PAULO GRU, terminal 2

Classe: Econômica (U) Assento*:27C

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200-ANAC CAT. C

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SUA VIAGEM  Imprimir recibo  Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aerea: BRL 902.00

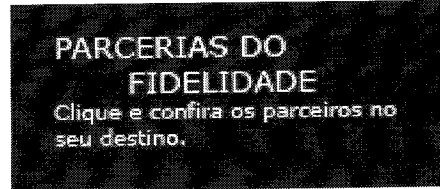
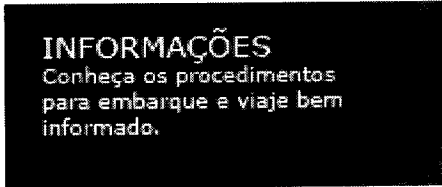
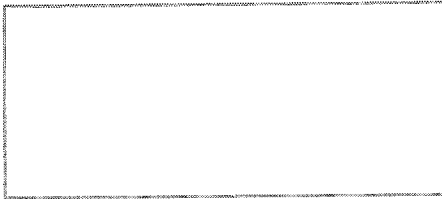
Taxas: BRL 48,67 BR Imposto de aeroporto

Total : BRL 48,67

TOTAL BRL 950,67

Forma: CCCA XXXXXXXXXXXX3569 EXP1016 S011089

*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA :	UJ0X0N89
Tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOTOP

DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC TOP

Tarifa nao aplicavel para voos especificos

JJ0200 ate JJ0399

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

NAO permite paradas.

10 paradas SAO permitidas na volta. Uma parada ocorre quando um passageiro NAO parte de um ponto intermediario dentro de 4 horas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianas

Crianas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianas desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.

2 anexos



JJ_ETR03_ETR_200608_5.png
2K

Imprimir recibo 

JJ_ETR03_ETR_200608_6.png
1K