



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ 01.616.829/0001-02 - INSC. EST. 19.013.357-6
ENDEREÇO: AV. FLEUD JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT. JARDIM GOIÁS
CEP: 74005-100

FATURA DE AGUA/ESGOTO/SERVICOS

PROPRIETÁRIO: ROGERIO DE JESUS LOBO
USUÁRIO : LUCAS DE CASTRO SANTOS
ENDEREÇO : 119
BAIRRO : SEIOR SUI Q 118 L 6
CIDADE : GOIANIA
CEP :
FATURA Nº: 202621797-6
COD: 001.19.26.34/0
HIOROMETRO: A045185/28

DATA DE EMISSÃO: 28/08/2015
REFERÊNCIA: AGO/2015

CONTA Nº: 0054343-8

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

CUSTO MÍNIMO FIXO 9,31
TARIFA AGUA - COMERCIAL 19,71
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO COMERCIAL 15,77
TRATAMENTO ESGOTO COMERCIAL 3,94

VENCIMENTO: 13/09/2015

VALOR TOTAL (R\$): 48,73

LEITURA ANTERIOR: 2492 DATA: 28/07/2015 CONSUMO FATURADO: 3 m3
LEITURA ATUAL: 2495 DATA: 28/08/2015

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO CONSUMO ESTIMADO: 7 m3

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)						MÉDIA:
FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	
00001	00003	00003	00002	00002	00002	3
CATEGORIA/ECONOMIA/PESO						

COMERCIAL
001/100

MENSAGEM

FATURAS NÃO PAGAS EM VENCIMENTO DEBEM SER PAGAS DE MUITA PRIORIDADE PARA EVITAR O CANCELAMENTO DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO.

INFORMAÇÕES AO CONSUMIDOR:

Captação: 0050.11.111

Decreto Federal nº 5.440/2005 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

0800 645 0115

Parâmetros	Cloro	Flúor	Turbidez	Cor	pH	Colorim. Total	Colorim. Turbidimétrico
Previsto	262	0	262	69	0	262	262
Realizado	232	45	232	115	59	232	232
Fora do Padrão	1	23	4	3	0	0	0

Previsto: número de amostras recomendado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Realizado: número de amostras analisadas pela SANEAGO.

Fora do padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde.

Lei Federal nº 12.741/2012 - TRIBUTOS INCIDENTES NA FORMAÇÃO DE PREÇO AO CONSUMIDOR

Serviços	Base de Cálculo (R\$)	Tributos	
		PIS - 1,50%	COFINS - 7,50%
Água	29,02	0,48	2,21
Esgoto	19,71	0,33	1,50



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

**NOVA CENTRAL
DE RELACIONAMENTO
DA SANEAGO**



LIGUE

0800 645 0115



Irregularidade nos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário constitui **infração**, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. **Colabore** com a SANEAGO denunciando nos Canais de Atendimento ao Cliente.

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

- Cloro: elimina micróbios na água.
- Fúor: previne cárie dentária.
- Turbidez e Cor: afeta o aspecto estético da água.
- pH: estabelece característica ácida ou básica na água.
- Coliformes totais e termotolerantes: indicadores de contaminação por bactéria.

Mesmo em caso de possível comprometimento da bacia hidrográfica a água bruta é adequada para tratamento. Para mais informações sobre a Qualidade da Água, envie e-mail para: p-cu@saneago.com.br

Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reexivo de débito.
- ✓ Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor/c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: 0800 645 0117
Ouvidoria AGR: 0800 704-3200 - www.agr.go.gov.br



(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

3460072015