

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A  
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,  
 Ed. Eco Berrini  
 Cidade Monções  
 CEP: 04571-900 - São Paulo - SP  
 CNPJ: 02.558.157/0001-62  
 Insc. Est: 108383649112  
 http://www.vivo.com.br

Nome: EVANDRO HERRERA BERTONE GUSSI  
 Endereço: RUA BRASIL 1090 CENTRO - 17900-000 - DRACENA / SP  
 Código do cliente: 8999 8997 3424 DV: 3  
 Mês de referência: Setembro/2017  
 Número da fatura: 0486582901-0 Tipo de cliente: Residencial  
 Número do telefone:  
 Data de emissão: 09/09/2017  
 Estado de instalação: São Paulo

**25/09/2017**  
**114,42**

**Descrição da sua fatura**

<b>RESUMO</b>	
<b>VALOR (R\$)</b>	
<b>PRESTADORA TELEFONICA</b>	
<b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>	
<b>Internet</b>	
Vivo Fibra 15 Mbps Avulso (097)	114,99
<b>Total</b>	<b>114,99</b>
<b>Serviços Eventuais</b>	
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,57
<b>Total</b>	<b>-0,57</b>
<b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>	<b>114,42</b>

AUTO-ATENDIMENTO - SAA AG, DRACENA  
 DATA: 05/10/2017 HORA: 15:43:51  
 TERMINAL: 03021005 CONTROLE: 030210050472

**COMPROVANTE DE PAGAMENTO**

AGÊNCIA: 2223  
 CONTA DEBITADA: 001.00022972-1  
 NOME: EVANDRO HERRERA BERTONE GUSSI  
 BENEFICIÁRIO/CONVÊNIO: GVT GLOBAL VILAGE TE  
 DATA DO PAGAMENTO : 05/10/2017  
 VALOR DO PAGAMENTO : 114,42

Representação Numérica do Código de Barras  
 846100000013 144200820898  
 998997342402 486582901998

Informações, reclamações, sugestões e elogios  
 SAC CAIXA: 0800-726 0101  
 Ouvidoria da CAIXA: 0800-725 7474  
 www.caixa.gov.br

**Histórico de consumo**

Total utilizado em min:seg  
 das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Julho	Agosto	Setembro

**Vivo Valoriza**

Saldo de pontos acumulados no CPF 294.249.298-89 é de 62.490 pontos, na data de referência 21/08/2017. Para saber o saldo atual acesse [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).**

Telefonia fixa e internet: 103 15.  
 Para TV por assinatura: 106 15.  
 Pessoas com necessidades especiais  
 de fala/audição, ligue 142.  
 Para saber qual a loja Vivo  
 mais perto de você acesse  
[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

O relatório detalhado está disponível  
 em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)  
 e pode ser solicitado impresso,  
 de forma permanente ou não.

**Mensagem para você**

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais  
 informações [www.vivo.com.br/conselhodeusuarios](http://www.vivo.com.br/conselhodeusuarios)

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transit • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostara • 56 Espas • 57 Itavoce • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis.  
 Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.  
 (087) PSABU/042/POS/SCM

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente <b>EVANDRO HERRERA BERTONE GUSSI</b>		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.		
Código do cliente <b>8999 8997 3424</b>	Código para Cadastramento de Débito Automático <b>899989973424-3</b>	Número da Fatura <b>0486582901-0</b>	Data de Vencimento <b>25/09/2017</b>	Valor a Pagar (R\$) <b>114,42</b>

84610000001 3 14420082089 8 99899734240 2 48658290199 8

