

Assunto: Reserva - SVHP5F



AIRPORTUGAL

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Central de Vendas: 0300 210 6060

Serviço de Apoio ao Cliente: 0800 727 2347

Confirmação de reserva

Data/Hora da Reserva: 27 ago 2019, 03:05 GMT




Reserva Concluída

Referência da Reserva:

SVHP5F

Informações sobre o Pagamento

Montante Total	Tipo de pagamento	Opção de parcelamento	Nome
13740,98 BRL		10 x 1374,10 BRL	Rezende

Passageiros

Nome do passageiro	Número de Bilhete	Milhas TAP Miles&Go	Número FFP
Sr. José Juscelino Rezende filho	0472175071748	17052	G3224103180

Seus voos

09 out, Voo de ida

5:00 PM BSB
Brasília



6:05 AM LIS
Lisboa

EXECUTIVE

TP0058

Partida

Chegada

Data 09 out

Data 10 out

Aeroporto Brasília

Aeroporto Lisboa

Terminal

Terminal 1

Voo operado por

Tap Air Portugal

Airbus Industrie **A330neo**

Equipamento

- Wi-fi a bordo
- Menos emissões de carbono
- Cabine mais silenciosa

[Tudo sobre o A330 neo](#)

Bagagem Permitida

2 peça(s) por passageiro

Tempo de ligação: 2h50m

Consulte abaixo a informação relevante relacionada com a bagagem durante a escala

8:55 AM LIS
Lisboa



12:55 PM FCO
Roma

EXECUTIVE

TP0832

Partida

Chegada

Data 10 out

Data 10 out

Aeroporto Lisboa

Aeroporto Roma

Terminal 1

Terminal 3

Voo operado por

Tap Air Portugal

Equipamento

Airbus A320-100/200

Bagagem Permitida 2 peça(s) por passageiro

14 out, Voo de Regresso

6:05 AM FCO
Roma



8:10 AM LIS
Lisboa

EXECUTIVE

TP0837

Partida

Chegada

Data 14 out

Data 14 out

Aeroporto Roma

Aeroporto Lisboa

Terminal 1

Terminal 1

Voo operado por Tap Air Portugal
Equipamento Airbus A320-100/200
Bagagem Permitida 2 peça(s) por passageiro

Tempo de ligação: 1h50m

Consulte abaixo a informação relevante relacionada com a bagagem durante a escala

10:00 AM LIS
Lisboa



3:30 PM BSB
Brasília

EXECUTIVE

TP0059

Partida

Chegada

Data 14 out

Data 14 out

Aeroporto Lisboa

Aeroporto Brasília

Terminal 1

Terminal

Voo operado por Tap Air Portugal
Equipamento Airbus Industrie **A330neo**

- Wi-fi a bordo
- Menos emissões de carbono
- Cabine mais silenciosa

[Tudo sobre o A330 neo](#)

Bagagem Permitida 2 peça(s) por passageiro



Bagagem durante a escala (inferior a 24 horas)

Se pretende recolher a sua bagagem durante a escala, deverá dar essa indicação aquando da entrega da mesma. Caso contrário, o seu check-in e o registo da mala será feito até ao destino final.

Códigos de aeroporto:

FCO - Roma

Consulte o seu itinerário [aqui](#).



Lugares

Nome do passageiro	Voos	Lugares
Sr. José Juscelino Rezende filho	Brasília → Lisboa	7F
	Lisboa → Roma	3C
	Roma → Lisboa	3C
	Lisboa → Brasília	7F

Preço total para todos os passageiros

Impostos, taxas e encargos da transportadora incluídos

13740,98 BRL

Preço detalhado

Dependendo da forma de pagamento selecionada, uma taxa extra por passageiro poderá ser adicionada ao preço total.

Todos os preços aqui indicados estão em Real Brasileiro **BRL**



Custos de transporte aéreo

13310,15

Tarifa	13047,15
Taxa de Cartão de Crédito (OB)	263,00

Taxas	430,83
Brasil - Taxa de embarque (BR)	120,07
Portugal - Taxa de Segurança (PT)	52,91
Portugal - Despesas de Serviço de Passageiros (YP)	115,70
Itália - Taxa de Segurança de Bagagem (EX)	11,20
Itália - Taxa municipal (HB)	34,15
Itália - Taxa de embarque (IT)	77,86
Itália - Despesas de Serviço de Passageiros (MJ)	4,37
Itália - Taxa de Segurança (VT)	14,57

Passageiros	x 1
-------------	-----

Preço total do bilhete **13740,98**

Extras

 Lugares não gratuitos	0,00
---	------

Preço total para todos os passageiros **13740,98 BRL**
(Impostos, taxas e encargos da transportadora incluídos)



Condições

Voo:
BSB - LIS

Alterações

A qualquer momento - a taxa de USD 200.00 ou equivalente para nova emissão/nova validação deve ser cobrada dentro de 24 horas após a alteração da reserva, mas não depois da alteração da partida do voo original; a cobrança de USD 320.00 ou equivalente para falta de comparência deve ser feita num prazo de 24 horas. Nota - cobrança de USD 200.00 ou equivalente antes de a partida do voo ser alterada; cobrança de USD 320.00 ou equivalente depois de a partida do voo ser alterado ou falta de comparência.

A tarifa poderá ser alterada para tarifa superior dentro do mesmo Produto ou produto Executive/TOP Executive. Neste caso, à penalidade de alteração é adicionada a diferença para a tarifa superior.

Penalidade aplicável por cada alteração efetuada.

Não aplicável a tarifas de bebés. Não se aplicam descontos para crianças.

Não é permitida a alteração da origem e do destino.

Sempre que tarifas diferentes sejam usadas em combinação, será efetuado a alteração para qualquer tarifa superior (upgrade) no percurso correspondente à tarifa onde se efetuou a mudança.

O(s) Bilhete(s) não é(são) transmissível(is). Não é permitida a alteração do nome.

Reembolso

Antes da partida - É cobrada uma taxa de **145,00 USD** ou equivalente em caso de cancelamento/não comparência/reembolso. A taxa é aplicável ao titular de cada bilhete.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa.

Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
 - O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.
- Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

A sobretaxa YQ é utilizada para cobrir eventuais montantes residuais resultantes de penalizações relativas a cancelamento superiores ao montante da tarifa. Qualquer diferença entre a penalização relativa a cancelamento e o montante originalmente pago será descontada do montante da sobretaxa YQ, pelo que só poderá ser reembolsado um montante residual da sobretaxa YQ.

Após a partida - o bilhete não é reembolsável.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser

não reembolsável.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa. Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado. As sobretaxas YQ e YR não são reembolsáveis.

O pedido de reembolso no prazo de 24 horas encontra-se sujeito a uma taxa de 30,00 USD, e o reembolso será entregue sob a forma de um vale do qual será deduzido o valor da taxa. O vale não é reembolsável e deverá ser utilizado para adquirir bilhetes da TAP durante o ano seguinte à respetiva data de emissão.

Aos bilhetes emitidos em Israel, será aplicada uma taxa de 20,00 USD, no caso dos bilhetes emitidos no prazo de 14 dias e, no mínimo, 7 dias antes do início da viagem. Para bilhetes emitidos nos EUA, o Canadá e o Brasil, não será aplicada qualquer taxa, caso o bilhete tenha sido emitido, no mínimo, 7 dias antes da data de partida do voo.

Voo:

LIS - FCO

Alterações

A qualquer momento - a taxa de USD 200.00 ou equivalente para nova emissão/nova validação deve ser cobrada dentro de 24 horas após a alteração da reserva, mas não depois da alteração da partida do voo original; a cobrança de USD 320.00 ou equivalente para falta de comparência deve ser feita num prazo de 24 horas. Nota - cobrança de USD 200.00 ou equivalente antes de a partida do voo ser alterada; cobrança de USD 320.00 ou equivalente depois de a partida do voo ser alterado ou falta de comparência.

A tarifa poderá ser alterada para tarifa superior dentro do mesmo Produto ou produto Executive/TOP Executive. Neste caso, à penalidade de alteração é adicionada a diferença para a tarifa superior.

Penalidade aplicável por cada alteração efetuada.

Não aplicável a tarifas de bebés. Não se aplicam descontos para crianças.

Não é permitida a alteração da origem e do destino.

Sempre que tarifas diferentes sejam usadas em combinação, será efetuado a alteração para qualquer tarifa superior (upgrade) no percurso correspondente à tarifa onde se efetuou a mudança.

O(s) Bilhete(s) não é(são) transmissível(is). Não é permitida a alteração do nome.

Reembolso

Antes da partida - É cobrada uma taxa de **145,00 USD** ou equivalente em caso de cancelamento/não comparência/reembolso. A taxa é aplicável ao titular de cada bilhete.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa.

Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
 - O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.
- Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

A sobretaxa YQ é utilizada para cobrir eventuais montantes residuais resultantes de penalizações relativas a cancelamento superiores ao montante da tarifa. Qualquer diferença entre a penalização relativa a cancelamento e o montante originalmente pago será descontada do montante da sobretaxa YQ, pelo que só poderá ser reembolsado um montante residual da sobretaxa YQ.

Após a partida - o bilhete não é reembolsável.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa. Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.

As sobretaxas YQ e YR não são reembolsáveis.

O pedido de reembolso no prazo de 24 horas encontra-se sujeito a uma taxa de 30,00 USD, e o reembolso será entregue sob a forma de um vale do qual será deduzido o valor da taxa. O vale não é reembolsável e deverá ser utilizado para adquirir bilhetes da TAP durante o ano seguinte à respetiva data de emissão.

Aos bilhetes emitidos em Israel, será aplicada uma taxa de 20,00 USD, no caso dos bilhetes emitidos no prazo de 14 dias e, no mínimo, 7 dias antes do início da viagem. Para bilhetes emitidos nos EUA, o Canadá e o Brasil, não será aplicada qualquer taxa, caso o bilhete tenha sido emitido, no mínimo, 7 dias antes da data de partida do voo.

Voo:

FCO - LIS

Alterações

A qualquer momento - a taxa de USD 200.00 ou equivalente para nova emissão/nova validação deve ser cobrada dentro de 24 horas após a alteração da reserva, mas não depois da alteração da partida do voo original; a cobrança de USD 320.00 ou equivalente para falta de comparência deve ser feita num prazo de 24 horas. Nota - cobrança de USD 200.00 ou equivalente antes de a partida do voo ser alterada; cobrança de USD 320.00 ou equivalente depois de a partida do voo ser alterado ou falta de comparência.

A tarifa poderá ser alterada para tarifa superior dentro do mesmo Produto ou produto Executive/TOP Executive. Neste caso, à penalidade de alteração é adicionada a diferença para a tarifa superior.

Penalidade aplicável por cada alteração efetuada.

Não aplicável a tarifas de bebés. Não se aplicam descontos para crianças.

Não é permitida a alteração da origem e do destino.

Sempre que tarifas diferentes sejam usadas em combinação, será efetuado a alteração para qualquer tarifa superior (upgrade) no percurso correspondente à tarifa onde se efetuou a mudança.

O(s) Bilhete(s) não é(são) transmissível(is). Não é permitida a alteração do nome.

Reembolso

Antes da partida - É cobrada uma taxa de **145,00 USD** ou equivalente em caso de cancelamento/não comparência/reembolso. A taxa é aplicável ao titular de cada bilhete.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa.

Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.

- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

A sobretaxa YQ é utilizada para cobrir eventuais montantes residuais resultantes de penalizações relativas a cancelamento superiores ao montante da tarifa. Qualquer diferença entre a penalização relativa a cancelamento e o montante originalmente pago será descontada do montante da sobretaxa YQ, pelo que só poderá ser reembolsado um montante residual da sobretaxa YQ.

Após a partida - o bilhete não é reembolsável.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser

não reembolsável.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa. Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado. As sobretaxas YQ e YR não são reembolsáveis.

O pedido de reembolso no prazo de 24 horas encontra-se sujeito a uma taxa de 30,00 USD, e o reembolso será entregue sob a forma de um vale do qual será deduzido o valor da taxa. O vale não é reembolsável e deverá ser utilizado para adquirir bilhetes da TAP durante o ano seguinte à respetiva data de emissão.

Aos bilhetes emitidos em Israel, será aplicada uma taxa de 20,00 USD, no caso dos bilhetes emitidos no prazo de 14 dias e, no mínimo, 7 dias antes do início da viagem. Para bilhetes emitidos nos EUA, o Canadá e o Brasil, não será aplicada qualquer taxa, caso o bilhete tenha sido emitido, no mínimo, 7 dias antes da data de partida do voo.

Voo:

LIS - BSB

Alterações

A qualquer momento - a taxa de USD 200.00 ou equivalente para nova emissão/nova validação deve ser cobrada dentro de 24 horas após a alteração da reserva, mas não depois da alteração da partida do voo original; a cobrança de USD 320.00 ou equivalente para falta de comparência deve ser feita num prazo de 24 horas. Nota - cobrança de USD 200.00 ou equivalente antes de a partida do voo ser alterada; cobrança de USD 320.00 ou equivalente depois de a partida do voo ser alterado ou falta de comparência.

A tarifa poderá ser alterada para tarifa superior dentro do mesmo Produto ou produto Executive/TOP Executive. Neste caso, à penalidade de alteração é adicionada a diferença para a tarifa superior.

Penalidade aplicável por cada alteração efetuada.

Não aplicável a tarifas de bebés. Não se aplicam descontos para crianças.

Não é permitida a alteração da origem e do destino.

Sempre que tarifas diferentes sejam usadas em combinação, será efetuado a alteração para qualquer tarifa superior (upgrade) no percurso correspondente à tarifa onde se efetuou a mudança.

O(s) Bilhete(s) não é(são) transmissível(is). Não é permitida a alteração do nome.

Reembolso

Antes da partida - É cobrada uma taxa de **145,00 USD** ou equivalente em caso de cancelamento/não comparência/reembolso. A taxa é aplicável ao titular de cada bilhete.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa.

Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

A sobretaxa YQ é utilizada para cobrir eventuais montantes residuais resultantes de penalizações relativas a cancelamento superiores ao montante da tarifa. Qualquer diferença entre a penalização relativa a cancelamento e o montante originalmente pago será descontada do montante da sobretaxa YQ, pelo que só poderá ser reembolsado um montante residual da sobretaxa YQ.

Após a partida - o bilhete não é reembolsável.

Em caso de upgrade do bilhete, o montante não reembolsável original continua a ser não reembolsável.

Regras de cancelamento aplicáveis consoante a componente da tarifa. Em caso de combinação de tarifas, é cobrada a soma das penalizações relativas ao cancelamento de todas as componentes da tarifa canceladas.

Em caso de combinação de um bilhete reembolsável com um bilhete não reembolsável, serão aplicáveis as seguintes disposições:

- O montante pago pela componente reembolsável da tarifa será reembolsado após desconto do montante relativo à penalização, se aplicável.
- O montante pago pela componente não reembolsável da tarifa não será reembolsado.

As sobretaxas YQ e YR não são reembolsáveis.

O pedido de reembolso no prazo de 24 horas encontra-se sujeito a uma taxa de 30,00 USD, e o reembolso será entregue sob a forma de um vale do qual será deduzido o valor da taxa. O vale não é reembolsável e deverá ser utilizado para adquirir bilhetes da TAP durante o ano seguinte à respetiva data de emissão.

Aos bilhetes emitidos em Israel, será aplicada uma taxa de 20,00 USD, no caso dos bilhetes emitidos no prazo de 14 dias e, no mínimo, 7 dias antes do início da viagem.

Para bilhetes emitidos nos EUA, o Canadá e o Brasil, não será aplicada qualquer taxa, caso o bilhete tenha sido emitido, no mínimo, 7 dias antes da data de partida do voo.

Bagagem pré-paga

Em qualquer momento - alterável, não reembolsável

A aplicação destas regras deverá respeitar as restantes condições tarifárias aplicáveis a esta viagem.
Para mais informações acerca das condições tarifárias contacte a [TAP](#).