



Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

Passagem 21/10

1 mensagem

Carlos Azeredo <carlosazeredo@hotmail.com>
Para: Fatima Ruzzon <fatimaruzzon@gmail.com>

19 de novembro de 2015 12:42

-----Forwarded message-----

From: <nao-responda@tam.com.br>

Date: qua, out 21, 2015 at 11:05 AM

Subject: Fwd: Your Electronic Ticket Receipt

To: <CARLOSAZEREDO@HOTMAIL.COM>



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: COUTINHO/ALYNEU MR.



Data de emissão: 21OCT15 - VALIDO ATÉ 21OCT

CÓDIGO DA RESERVA: 4XB7BI

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2119401257

Comprando a tarifa FLEX, você ganha:

1000 pontos Multipass no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquias de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM**DE RIO JANEIRO SDU PARA BRASILIA**

Data: 21OCT

Voo: 11 3025 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 13:03 RIO JANEIRO SDU

Chegada: 14:54 BRASILIA

Classe: Econômica (M)

AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C

Aeronave:

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-consulta de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

[Imprimir recibo](#)
[Ver contrato de transporte aéreo](#)

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 963,96

Taxes: BRL 24,64 8% Imposto de aeroporto

Total: BRL 24,64

Juros: BRL 0,00

TOTAL BRL 988,54

Forma: COVI XXXXXXXXXX000X9214 EXP0221 5617040

Format: CVI

*Taxes incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

INFORMAÇÕES Confira os procedimentos para embarque e viaje bem informado.	PARCERIAS DO FIDELIDADE Confira a tabela de recompensas e benefícios.

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconshamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos

nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.

- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na Internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na Internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : MGOX058

Tipo de Viagem : Ida e volta

FAMILIA TARIFARIA : NOVOFLEX

DESCRICAO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa não aplicável para voos específicos

JJ0001 ate JJ3999

JJ4000 ate JJ4669

JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restrições ao horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexões

PERMITE LIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

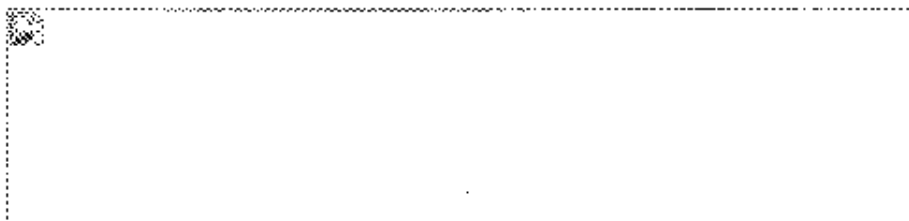
Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.



JJ_ETR03_ETR_480033_10.png
4K

E-TICKET / FLEX

Mr Coutinho Altineu

**JJ3026 , Rio De Janeiro (SDU) - Brasilia
(BSB)**

Data de Embarque: 21/10/2015

Embarque: 12:23

Horário de Decolagem: 13:03

Terminal: A confirmar

Portão de Embarque: A confirmar

Seq: 057

Classe: Flex

Localizador: 4XB73I

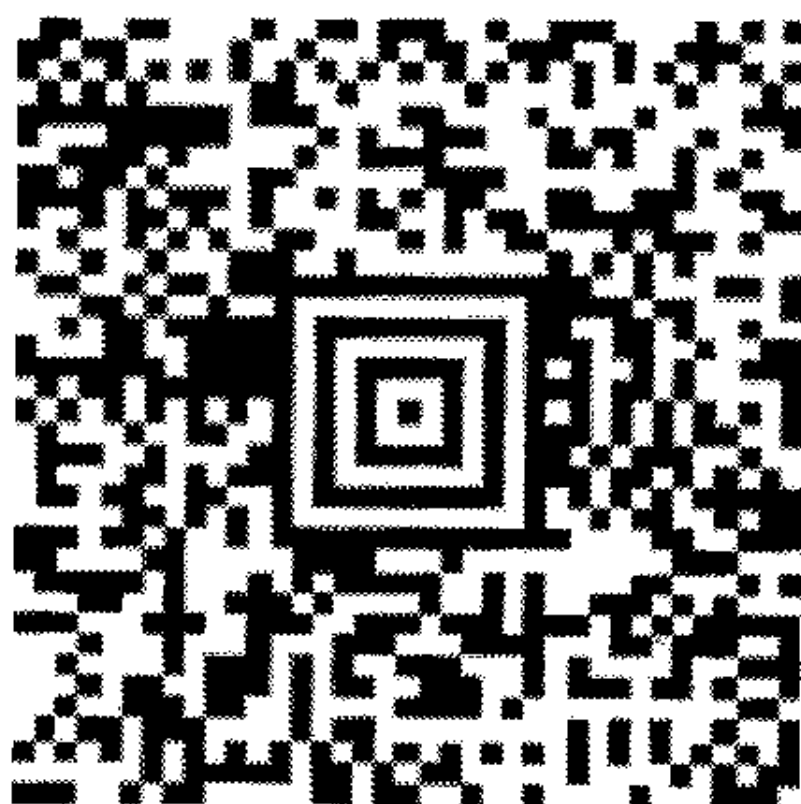
E-Ticket: 957211940125701

Programa de Fidelização:

Tenha uma ótima viagem!

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso contrário utilize os balcões exclusivos para despacho de bagagem no check in Tam. Apresente um

Cartão de Embarque



Assento: 13C
E-Ticket / FLEX

Mr Coutinho Altineu

**JJ3026 , Rio De Janeiro (SDU) - Brasilia
(BSB)**

Data de Embarque: 21/10/2015

Embarque: 12:23

Horário de Decolagem: 13:03