



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

<b>Nome do Passageiro</b>	LUIZ ANDRADE	<b>Documento de Identificação</b>	BR1333528
<b>Código da reserva</b>	ZECNJR	<b>N° Passageiro Frequenter</b>	19249330391
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	São Paulo, Brasil 30-JUL-18

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 2.421,00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 29,78
<b>Total passagem</b>	<b>957-2174014193</b>	<b>BRL 2.450,78</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 2.450,78</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX2563		099132
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 29,78 (Taxa de embarque vôo doméstico)		

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 4705 Operado por Latam Airlines Brasil	FORTALEZA INTL. PINTO MARTINS	TERESINA SENADOR PETRÔNIO PORTELLA	DOM 05-AGO-18	07:00	DOM 05-AGO-18	08:05	Economy - Y	YJ0X0G8	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.
Tempo de conexão: 00:40 Teresina, Senador Petrônio Portella										
LA 4743 Operado por Latam Airlines Brasil	TERESINA SENADOR PETRÔNIO PORTELLA	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	DOM 05-AGO-18	08:45	DOM 05-AGO-18	10:55	Economy - Y	YJ0X0G8	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 4705	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 4743	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- Para realizar seu Check-in no aeroporto e/ou registrar sua bagagem, você deve se apresentar com a devida antecipação. **Para voos nacionais:**
  - Dentro do Chile:** 1 hora antes do voo
  - Dentro da Brasil:** 2 horas antes do voo
  - Dentro do Equador:** 1 hora e meia antes do voo
  - Dentro da Argentina:** 1 hora e meia antes do voo (exceto em Ezeiza, 2 horas antes do voo)
  - Dentro da Colômbia:** 2 horas antes do voo
  - Dentro do Peru:** 2 horas antes do voo (exceto em Piura, 1 hora e meia antes do voo)
- **Em voos internacionais:** 2 horas antes da saída para voos saindo do Chile e 3 horas antes para outros países.
- Lembre revisar sua hora de apresentação no aeroporto, a qual será indicada em seu boarding pass ao momento de realizar seu check-in no website da linha aérea que opere seu serviço.
- Informamos-lhe que para voos saindo de Madrid e Frankfurt a hora limite para realizar o check-in e/ou faturamento de sua bagagem é de 60 minutos antes da saída do voo.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Pode transportar sem custo 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabina do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

#### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

#### Elementos não permitidos

**NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS:** É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

#### A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Permite alterações antes da hora do voo **com multa de BRL 170.00** ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas, Não permite alterações depois da hora do voo.

#### DEVOLUÇÕES

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Check-in e outros serviços do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

#### A tarifa: PLUS: YJ0X0G8

Não permite devolução

## Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com a tarifa Promo ou Light, você pode pagar para escolher um assento normal ou favorito. Se tiver a tarifa Plus, você pode escolher um assento normal gratuitamente ou pagar por um de sua preferência. Passageiros que compram o bilhete pela tarifa Top e clientes Platinum, Black ou Black Signature podem escolher seu assento gratuitamente.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL  
LATAM.COM BR

NOME DE PASSAGEIRO  
**ANDRADE/LUIZ**  
 PASSAGEIRO FREQUENTE  
 N° DA PASSAGEM

LA 19249330391 EMERALD  
**9572174014193**

CLASSE  
**PRIORITY**



DESDE  
**FORTALEZA (FOR)**  
 AEROPORTO INTL. PINTO MARTINS

TERMINAL **ÚNICO**

COM DESTINO À  
**TERESINA (THE)**  
 AEROPORTO SENADOR PETRONIO PORTELLA

TERMINAL **ÚNICO**

VOO	HORA DE APRESENTAÇÃO AEROPORTO	HORA DE APRESENTAÇÃO PORTÃO DE EMBARQUE	SAÍDA	PORTA	FILA / FILEIRA
<b>LA 4705*</b>	<b>05:30</b> (05/AGO)	<b>06:20</b> (05/AGO)	<b>07:00</b> (05/AGO)	<b>Confirmar no aeroporto</b>	<b>(FOR)13 / C</b>

\* VOO OPERADO POR **LATAM AIRLINES BRASIL MKT LA4705**

### ESTE É O SEU CARTAO DE EMBARQUE

Imprima duas cópias, uma para a entrega no portão de embarque e a outra para você, já que esta lhe poderá ser solicitada pelo pessoal de bordo ou pelo pessoal da segurança.



#### Informações importantes

- Revise a franquia de bagagem e a informação de elementos proibidos para esta rota na [www.lan.com](http://www.lan.com).
- Por razões operacionais, em alguns voos a bagagem de mão permitida na cabine poderá ser limitada.



#### Serviços Especiais

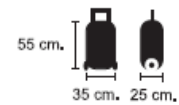
Se você tem algum impedimento físico ou requer atenção especial para a viagem por favor ligue pro **Call Center** correspondente a seu país ou para mais informação visite nosso website.



#### Só bagagem de mão?

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso. Lembre-se que se sua bagagem de mão não cumprir com as condições de peso e tamanho, ela será enviada ao bagageiro do avião e você terá que pagar um custo adicional.

#### Bagagem de mão (permitido por passageiro)



**1 peça de bagagem**  
 +  
**1 artigo pessoal pequeno**

Classe	Peso
Premium Business	16 kg
Premium Economy	
Economy	8kg (Brasil 10kg)*



#### Leva mala?

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.

- Para bilhetes eletrônicos, este é o documento exigido pelo sistema Varsóvia / La Haya, juntamente com a Convenção de Montreal, que regulamenta o transporte aéreo internacional. Estes convênios, na maioria dos casos, limitam a responsabilidade do transportador por morte ou lesão assim como a perda ou dano de bagagem.
- O passageiro declara conhecer a validade e as condições da tarifa paga.
- O passageiro reconhece a documentação necessária para viajar.
- O peso máximo para a bagagem de mão é 8 quilos na Economy. Se você voa na Economy em alguma rota com origem e/ou destino no Brasil, o peso máximo é de 10 quilos.

NOME DE PASSAGEIRO  
**ANDRADE/LUIZ**  
PASSAGEIRO FREQUENTE  
N° DA PASSAGEM

LA 19249330391 EMERALD  
**9572174014193**

CLASSE  
**PRIORITY**



DESDE  
**TERESINA (THE)**  
AEROPORTO **SENADOR PETRONIO  
PORTELLA**

TERMINAL **ÚNICO**

COM DESTINO À  
**BRASILIA (BSB)**  
AEROPORTO **BRASILIA INTL.**

TERMINAL **ÚNICO**

VOO	HORA DE APRESENTAÇÃO AEROPORTO	HORA DE APRESENTAÇÃO PORTÃO DE EMBARQUE	SAÍDA	PORTA	FILA / FILEIRA
<b>LA 4743*</b>	<b>07:15</b> (05/AGO)	<b>08:05</b> (05/AGO)	<b>08:45</b> (05/AGO)	<b>Confirmar no aeroporto</b>	<b>(THE)13 / C</b>

\* VOO OPERADO POR **LATAM AIRLINES BRASIL MKT LA4743**

### ESTE É O SEU CARTAO DE EMBARQUE

Imprima duas cópias, uma para a entrega no portão de embarque e a outra para você, já que esta lhe poderá ser solicitada pelo pessoal de bordo ou pelo pessoal da segurança.



#### Informações importantes

- Revise a franquia de bagagem e a informação de elementos proibidos para esta rota na [www.lan.com](http://www.lan.com).
- Por razões operacionais, em alguns voos a bagagem de mão permitida na cabine poderá ser limitada.



#### Serviços Especiais

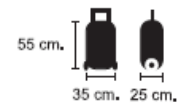
Se você tem algum impedimento físico ou requer atenção especial para a viagem por favor ligue pro **Call Center** correspondente a seu país ou para mais informação visite nosso website.



#### Só bagagem de mão?

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.  
Lembre-se que se sua bagagem de mão não cumprir com as condições de peso e tamanho, ela será enviada ao bagageiro do avião e você terá que pagar um custo adicional.

#### Bagagem de mão (permitido por passageiro)



**1 peça de bagagem**  
+  
**1 artigo pessoal pequeno**

Classe	Peso
Premium Business	16 kg
Premium Economy	
Economy	8kg (Brasil 10kg)*



#### Leva mala?

Ao chegar ao aeroporto dirija-se aos balcões "Entrega de bagagem/Bag Drop" com seu cartão de embarque impresso.

- Para bilhetes eletrônicos, este é o documento exigido pelo sistema Varsóvia / La Haya, juntamente com a Convenção de Montreal, que regulamenta o transporte aéreo internacional. Estes convênios, na maioria dos casos, limitam a responsabilidade do transportador por morte ou lesão assim como a perda ou dano de bagagem.
- O passageiro declara conhecer a validade e as condições da tarifa paga.
- O passageiro reconhece a documentação necessária para viajar.
- O peso máximo para a bagagem de mão é 8 quilos na Economy. Se você voa na Economy em alguma rota com origem e/ou destino no Brasil, o peso máximo é de 10 quilos.