



Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376, Ed. Eoo Berini - Cidade Monções
 CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc. Est: 106383949112
 http://www.vivo.com.br



CTCE FLORIANOPOLIS SC PL2
 CARMEN EMILIA BONFA ZANOTTO
 R ZECA NEVES 191 AN 2
 CENTRO
 88502-225 LAGES SC



Código do cliente 8999 9582 1293 DV: 7
 Nº do telefone 4932236018
Data de vencimento 25/11/2019
Valor a pagar 369,68
 Data de emissão 09/11/2019
 Estado de instalação Santa Catarina
 Tipo de cliente Residencial
 Número da fatura 0952286819-0
 Mês de referência Novembro/2019



Vencimento
25/11/2019

página: 1/4

Seu Demonstrativo de Despesas

	VALOR (R\$)
RESUMO	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	84,99
Vivo Fibra 50 Mbps ⁽⁰⁹⁹⁾	
Serviços	30,00
Serviços Digitais II - CR, BJ, DKids, ESPN, EI	
Telefone	48,70
Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal ⁽⁰⁹⁵⁾	7,90
Ilimitado Fixo Local - Franquia Mensal ⁽⁰⁹⁵⁾	
TV por Assinatura	99,90
Super HD ⁽¹⁰⁴⁾	29,90
Locação Ponto Adicional Promo	301,39
Total	
Ligações	0,00
Ligações Locais Excedentes	17,42
Ligações Nacionais de Longa Distância	39,87
Ligações Locais para Celular (VC1)	4,20
Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)	61,49
Total	
Serviços Eventuais	-0,30
Isenção de Cob. por Interrupção Pontual do Serviço TV	7,10
Encargos (Juros/Multa)	6,80
Total	
TOTAL GERAL A PAGAR	369,68

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
 das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Setembro	Outubro	Novembro
Minutos Locais Utilizados	50:00	24:00	40:00
Lig Nac Longa Distância	29:00	32:36	25:30
Lig Locais Celular (VC1)	35:12	34:00	58:24
Lig Nac LDN VC2/VC3	5:12	1:00	4:00

Vivo Valoriza
 Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo **Meu Vivo**. O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Baixar o Meu Vivo e tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e cadastre.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 428/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(099) PSABU044/POS/SCM (095) PA128-Ilimitado 128 (104) PASTV/0008/SeAC

Autenticação Mecânica

Destaque Aqui

Nome do Cliente CARMEN EMILIA BONFA ZANOTTO		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.		
Código do cliente 8999 9582 1293	Código para Cadastramento de Débito Automático 899995821293-7	Número da Fatura 0952286819-0	Data de Vencimento 25/11/2019	Valor a Pagar (R\$) 369,68
84660000003 4 69680082089 1 99958212930 3 95228681999 2				





Nota Fiscal Fatura de Serviço
de Comunicação - Mod 21

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Barini, 1376, Ed. Eco Barini -
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc. Est. 108383046112
http://www.vivo.com.br

Código do Cliente 8999 9582 1293 DV: 7
Mês de referência Novembro/2019
Data de emissão 09/11/2019
Tipo de cliente Residencial
CNPJ / CPF 51434245934
Estado da instalação Santa Catarina

CARMEN EMILIA BONFA ZANOTTO
R ZECA NEVES 191 AN 2
CENTRO
88502-225 LAGES SC

página: 4/4

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE TV

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | R Uniflor, 1087 - Parte 1 - 83324-227 Pinhais PR

Cnpj: 02.558.157/0620-01 - Insc. Est.: 90702955-79 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

NFFST 11478888-PR

série: T subsérie: 1

	TV por Assinatura	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Aliquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
50	TV-LGS-811NV2BTJF-050	Super HD	09/10/2019 a 08/11/2019	29%	3,65%	99,90
51		Locação Ponto Adicional Promo	09/10/2019 a 08/11/2019	29%	3,65%	29,90
SUBTOTAL						129,80
TOTAL						129,80

Encargos

	Descrição	Data / Período	Valor (R\$)
52	Multa TV ref. ao mês OUT/2019	08/11/2019	2,44
53	Juros TV ref. ao mês OUT/2019	08/11/2019	0,12
TOTAL			2,56

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

132,36

Reservado ao Fisco 21bd.296b.e355.51a0.2df2.da5e.25e2.ea3b

ICMS	Base de cálculo: 111,89	Alíquota: 29%	Valor do ICMS: 32,45
PIS/COFINS	Base de cálculo: 97,35	Alíquota: 3,65%	Valor do PIS/COFINS: 3,55
A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor. Redução de Base de Cálculo conforme disposições do Anexo II, item 25 do RICMS/PR (Decreto nº 1.980/07)			

TOTAL GERAL A PAGAR

369,68

91521072739

0000003184 - 0000000758