



Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini - Cidade Monções
 CEP: 04571-906 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.058.157/0101-62 Insc Est: 108283648112
<http://www.vivo.com.br>

Código do cliente 8999 9804 5216 DV: 3
 Nº do telefone 3230264168
Data de vencimento 20/01/2019
Valor a pagar 153,06
 Data de emissão 01/01/2019
 Estado de instalação Minas Gerais
 Tipo de cliente Residencial
 Número da fatura 0753845390-0
 Mês de referência Janeiro/2019



CTC BELO HORIZONTE MG PL10

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
 RUA MARECHAL DEODORO 566 SL 1501
 CENTRO
 36013-001 JUIZ DE FORA MG



72 13148850 00000 000000000000 3 0 040119

Vencimento
20/01/2019

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/4

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 15 Mbps ⁽⁰⁵⁷⁾	21,46
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	14,00
Telefone	
Vivo Fixo Simples - Assinatura Mensal ⁽⁰⁹⁴⁾	36,76
Pacote de Serviços Vivo Fixo	0,00
TV por Assinatura	
Pacote Super ⁽⁰⁶⁸⁾	23,99
Total	96,21
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	14,04
Ligações Locais para Celular (VC1)	42,81
Total	56,85

TOTAL GERAL A PAGAR 153,06

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	0	0	61:00
Lig Locais Celular (VC1)	0	0	33:42

Vivo Valoriza

Saldo de pontos acumulados no CPF 381.943.506-97 é de 116.858 pontos, na data de referência 21/10/2018. Para saber o saldo atual acesse www.vivo.com.br/meuvivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Telefonia fixa e internet: 103 15. Para TV por assinatura: 105 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br. O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.
 Você cancelou serviços de TV, de Banda Larga, de Voz; nesta conta. Foram alteradas condições de serviços de Banda Larga.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(057) PSABL/042/POS/SCM (084) PA128/Ilimitado 128 (068) PSTVG/0602/SeAC

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 9804 5216	Código para Cadastramento de Débito Automático 899998045216-3	Número da Fatura 0753845390-0	Data de Vencimento 20/01/2019	Valor a Pagar (R\$) 153,06



8464000001 0 53060082089 4 99980452160 0 75384539099 0

