



Telefônica Brasil S/A  
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berinli, 1376, Ed. Eco Berinli - Cidade Monções  
 CEP: 04671-036 - São Paulo - SP  
 CNPJ: 02.858.157/0001-62 Insc. Est. 108383949112  
 http://www.vivo.com.br

Código do cliente 9999 8622 9754 DV: 6  
 Nº do telefone 3125550529/3125550549  
 Data de vencimento 28/10/2018  
 Valor a pagar 671,95  
 Data de emissão 09/10/2018  
 Estado de instalação Minas Gerais  
 Tipo de cliente Residencial  
 Número da fatura 0703847512-0  
 Mês de referência Outubro/2018



OTC BELO HORIZONTE MG PL1

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA  
 RUA MATIAS CARDOSO 11 SL 305 AN 3  
 SANTO AGOSTINHO  
 30170-050 BELO HORIZONTE MG



72 13148850 00000 00000000000 3 0 151018

Vencimento  
 28/10/2018

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/6

| RESUMO   | VALOR (R\$)   |
|--|---------------|
| <b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>                   |               |
| <b>Internet</b>  |               |
| Serviço Internet Power Smart 15 Mega (039)                   | 50,45         |
| <b>Serviços Digitais</b>                                     |               |
| Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI                     | 30,00         |
| <b>Telefone</b>  |               |
| Celular Favorito - 50 minutos                                | 0,00          |
| Ilimitado Local Favoritos - Assinatura Mensal 4 linhas (029) | 187,48        |
| Ilimitado Local Favoritos - Franquia Mensal (029)            | 31,90         |
| Ilimitado - franquia LDN (032)                               | 32,84         |
| Franquia para Celular Local 200                              | 169,55        |
| <b>TV por Assinatura</b>                                     |               |
| Pacote Ultra HD - DTH (069)                                  | 116,49        |
| <b>Total</b>   | <b>618,71</b> |
| <b>Ligações</b>  |               |
| Ligações Locais Excedentes                                   | 0,00          |
| Ligações Nacionais de Longa Distância                        | 0,00          |
| Ligações Locais para Celular (VC1)                           | 0,00          |
| Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3) | 59,52         |
| <b>Total</b>   | <b>59,52</b>  |
| <b>Serviços Eventuais</b>                                    |               |
| Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa   | -6,28         |
| <b>Total</b>   | <b>-6,28</b>  |
| <b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>                                   | <b>671,95</b> |

| Histórico de consumo                                      |        |          |         |
|---|--------|----------|---------|
| Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em: |        |          |         |
| Tipo de Ligação   | Agosto | Setembro | Outubro |
| Minutos Locais Utilizados                                 | 378:00 | 361:00   | 170:00  |
| Lig Nac Longa Distância                                   | 222:30 | 238:00   | 68:06   |
| Lig Locais Celular (VC1)                                  | 103:00 | 80:00    | 32:36   |
| Lig Nac LDN VC2/VC3                                       | 134:42 | 75:36    | 39:36   |

Vivo Valoriza  
 Saldo de pontos acumulados no CPF 381.943.506-97 é de 115.302 pontos, na data de referência 21/09/2018. Para saber o saldo atual acesse [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo).

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).**  
 Telefonia fixa e internet: 103 15.  
 Para TV por assinatura: 106 15.  
 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.  
 Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)  
 O relatório detalhado está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

**AVISO IMPORTANTE**  
 Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 743,58. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 11/10/2018 favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(039) PSABLA003/POS/SCM (029) PAS 045/POS/LOCAL (032) PAS 045/POS/LOCAL (029) PASG 042/POS/LOCAL (069) PSTVG/0003/SeAC

|  |  |   |                                  |                               |
|--|--|---|----------------------------------|-------------------------------|
| Destaque Aqui  |  | Autenticação Mecânica                           |                                  |                               |
| Nome do Cliente<br><b>MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA</b> |  | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. |                                  |                               |
| Código do cliente<br>9999 8622 9754                                | Código para Cadastramento de Débito Automático<br>999986229754-6 | Número da Fatura<br>0703847512-0                | Data de Vencimento<br>28/10/2018 | Valor a Pagar (R\$)<br>671,95 |

8463000006 0 71950082099 3 99862297540 2 70384751299 2

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
30/10/2018 - AUTOATENDIMENTO - 11.02.15  
4884404884 SEGUNDA VIA 0004

## COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: MARCUS VINICIUS C P SILVA  
AGENCIA: 4884-4 CONTA: 299.147-0

=====  
Convenio VIVO FIXO/BRASIL  
Codigo de Barras 84630000006-0 71950082099-3  
99862297540-2 70384751299-2  
Data do pagamento 29/10/2018  
Valor Total 671,95  
-----

DOCUMENTO: 102901  
AUTENTICACAO SISBB: D.664.AC7.80A.85B.C7F