



São Paulo, 13 de Maio de 2017.

Prezado(a) Cliente,

9999 8622 9754

Obrigado por entrar em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente. Atendendo a sua solicitação referente à contestação da fatura telefônica abaixo identificada, segue demonstração de novo valor a ser pago contemplando a retificação solicitada.

Nº fatura original 0437537336-000	Data vencimento original 28/05/2017	Valor original: R\$ 796,36
Valor do crédito (Ajuste): R\$ 24,00		
	Data vencimento postergada para 28/05/2017	Valor a pagar: R\$ 772,36

Favor desconsiderar a fatura emitida anteriormente e efetuar o pagamento através deste documento.

Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para nossa Central de Relacionamento no 103 15 (SAC). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Documento emitido em 13/05/2017.

Atendimento Anátel: ligue 1331 / Deficientes Auditivos 1332

*O pagamento desta fatura não liquida débitos pendentes anteriores.

Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.

Autenticação Mecânica

Código do Cliente 999986229754	Nº da Fatura Original 0437537336-000	Data de Vencimento 28/05/2017	Valor a Pagar R\$ 772,36
-----------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

8463000007 8 72360082099 4 99862297540 2 43753733601 2



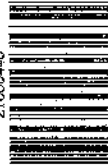


Seu Demonstrativo de Despesas

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Durini, 1376, Ed. Euzébio - Cidade Marombas
CEP: 04571-038 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-02 Insc. Est. 10630349112
http://www.vivo.com.br

Código do cliente 9999 8622 9754 DV: 6
Nº do telefone 3125550529/3125550549
Data de vencimento 28/05/2017
Valor a pagar 796,36
Data de emissão 09/05/2017
Estado de instalação Minas Gerais
Tipo de cliente Residencial
Número da fatura 0437537336-0
Mês de referência Maio/2017

27000440



0084 - CTC BELO HORIZONTE MG PL1
MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
RUA MATIAS CARDOSO 11
SL. 305 AN 3 - SANTO AGOSTINHO
30170-050 BELO HORIZONTE MG



7213148850570680000063279230150517

Vencimento
28/05/2017

página: 1/6

Table with columns: RESUMO, VALOR (R\$). Rows include Prestadora Telefonica, Plano Contratado, Serviços Mensais, Ligações, Serviços Eventuais, and Total Geral a Pagar (796,36).

Table titled 'Histórico de consumo' showing total minutes used and a breakdown by connection type (Local, Long Distance, Cellular) for March, April, and May.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC). Telefonia fixa e internet: 103 15. Para TV por assinatura: 106 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142. Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br. O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Você contratou serviços de TV, de Banda Larga. Foram alteradas condições de serviços de Banda Larga. Conforme previsto em contrato, houve reajuste nos valores da Banda Larga; nesta conta.

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios

Esta fatura refere-se à declaração de quitação anual dos débitos e afirma o cumprimento de suas obrigações de janeiro de 2016, exceto parcelamentos, serviços de outras operadoras, serviços não faturados, débitos em juízo e outros, não previstos na Lei 12.007/2009.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos registros de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Alger - 13 Fonec - 14 Oi - 15 Vivo - 16 Viacom - 17 Transif - 18 Spin Telecom - 21 Claro - 23 Intellig - 24 Dialdata - 26 IDT - 27 Aerotech - 29 T-Tele - 31 Telemar - 32 Convergência - 34 ETML - 35 Easyfone - 36 DSLI Vox - 37 Golden Line Telecom - 38 Tesa - 41 TIM - 42 GT Group - 43 Sercontel - 45 Level 3 - 46 Hoje Telecom - 47 BT Communications - 49 Cambridge - 53 Ostarte - 56 Espas - 57 Itavoice - 58 Vortal - 61 Nexus - 62 OTS Option - 63 Hello Brazil - 65 Telecom 65 - 71 Vip - 72 Locaweb - 73 Plumium - 75 Vipway - 76 Smart Voip - 81 Dajora - 85 America Net - 89 Conecta - 91 IP Corp Telecom - 98 Amigo Telecom - 99 Alpha Mobilis. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição. (068) PSABL3/021/POS/SCM (057) PSABL3/022/POS/SCM (027) PASG 039/POS/Local (032) PAS 045/POS/LDN (069) PSTVG/000/VsAc

Table with columns: Nome do Cliente, Código do cliente, Código para Cadastramento de Débito Automático, Número da Fatura, Data de Vencimento, Valor a Pagar (R\$). Includes details for Marcus Vinicius Caetano Pestana da Silva.





Nota Fiscal Fatura de Serviço de Telecomunicações - Mod 22

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Benini, 1376, Ed. Eco Benini
Cidade: Minas
CEP: 62571-996 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0091-02 Ins. Est. 1083839-6/12
http://www.vivo.com.br

Código do Cliente 9999 8622 9754 DV: 6
Mês de referência Maio/2017
Data de emissão 09/05/2017
Tipo de cliente Residencial
CNPJ / CPF 38194350697
Estado da instalação Minas Gerais

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
RUA MATIAS CARDOSO 11
SL 305 AN 3 - SANTO AGOSTINHO
30170-050 BELO HORIZONTE MG

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Rua Leivindo Lopes, 258 - Parte - 30140-170 Belo Horizonte MG
Cnpj: 02.558.157/0009-10 - Ins. Est.: 062.190468.00-45 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

UFFST 125389-MG
série: UK subserie:

Table with columns: INTERNET, TELEFONE, Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos, Data / Período, Aliquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Includes subtotals for INTERNET, TELEFONE, and TOTAL.

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA

31-2555-0529

Ligações Locais

SUBTOTAL

Ligações Nacionais de Longa Distância

Table with columns: Data, Hora, Duração, Destino, Número, Tipo, Horário, Aliquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Lists national long distance calls.

Ligações Locais para Celular (VC1)

Table with columns: Data, Hora, Duração, Destino, Número, Tipo, Horário, Aliquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Lists local cellular calls.

Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)

Table with columns: Data, Hora, Duração, Destino, Número, Tipo, Horário, Aliquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Lists national long distance cellular calls.

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA

31-2555-0549

Ligações Locais

SUBTOTAL

0,00

700606032792

00000001620 - 00000001640

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

página: 3/6

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA

31-2555-0549

Prestadora Telefonica (continuação)

Ligações Nacionais de Longa Distância

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor (R\$)	
41	18/04/2017	12:17:05	00:01:30	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
42	25/04/2017	14:01:39	00:01:00	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
43	26/04/2017	14:28:49	00:03:30	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
44	03/05/2017	11:50:59	00:02:42	LEA	3235391035	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
45	04/05/2017	09:29:54	00:01:12	LEA	3235391069	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
46	05/05/2017	10:28:59	00:01:30	DIAMANTINA	3835311228	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
47	09/05/2017	15:07:32	00:06:36	BRASILIA	6132153715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00	

Ligações Locais para Celular (VC1)

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor (R\$)	
48	11/04/2017	11:28:13	00:05:18	LIGACAO CELULAR AREA 31	31966212126	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
49	11/04/2017	15:07:16	00:03:12	LIGACAO CELULAR AREA 31	31965037475	Celular Favorito	Normal	27%	3,65%	0,00
50	20/04/2017	12:31:20	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31968180010	VC1 OI	Normal	27%	3,65%	0,00
51	20/04/2017	14:04:52	00:01:12	LIGACAO CELULAR AREA 31	319680058210	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
52	24/04/2017	09:18:49	00:02:18	LIGACAO CELULAR AREA 31	319680932934	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
53	24/04/2017	13:44:03	00:01:36	LIGACAO CELULAR AREA 31	319684157568	VC1 CLARO	Normal	27%	3,65%	0,00
54	02/05/2017	09:18:55	00:01:48	LIGACAO CELULAR AREA 31	31968058210	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
55	02/05/2017	14:04:27	00:01:18	LIGACAO CELULAR AREA 31	31962816840	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
56	02/05/2017	16:08:22	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31962816840	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
57	03/05/2017	09:11:45	00:01:18	LIGACAO CELULAR AREA 31	319684157568	VC1 CLARO	Normal	27%	3,65%	0,00
58	03/05/2017	16:34:02	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31968171908	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
59	04/05/2017	09:16:39	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31967910016	Celular Favorito	Normal	27%	3,65%	0,00
60	04/05/2017	10:18:14	00:03:24	LIGACAO CELULAR AREA 31	31969762452	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
61	04/05/2017	16:03:02	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31961062778	VC1 TIM	Normal	27%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00	

Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor (R\$)	
62	20/04/2017	09:55:34	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 35	35968397175	VC2 - Fixo para Móvel	Normal	27%	3,65%	1,66
63	20/04/2017	12:40:16	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 32	32964620670	VC2 - Fixo para Móvel	Normal	27%	3,65%	1,66
64	03/05/2017	17:00:27	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 32	32964344098	VC2 - Fixo para Móvel	Normal	27%	3,65%	1,66
65	08/05/2017	13:48:24	00:01:12	LIGACAO CELULAR AREA 32	32964587131	VC2 - Fixo para Móvel	Normal	27%	3,65%	1,99
66	08/05/2017	16:24:43	00:01:24	LIGACAO CELULAR AREA 35	35968182250	VC2 - Fixo para Móvel	Normal	27%	3,65%	2,32
SUBTOTAL									9,29	

TOTAL

9,29

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA

31-2555-2557

Ligações Locais

SUBTOTAL

0,00

Ligações Nacionais de Longa Distância

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor (R\$)	
67	11/04/2017	08:49:26	00:01:00	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
68	18/04/2017	11:18:57	00:01:00	LEA	3235391118	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
69	24/04/2017	10:25:28	00:03:06	JUIZ DE FORA	3232156822	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
70	25/04/2017	13:28:52	00:01:30	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
71	03/05/2017	12:22:33	00:01:00	LEA	3235391069	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
72	03/05/2017	15:43:01	00:01:00	BRASILIA	6130307083	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
73	04/05/2017	12:57:29	00:01:00	BRASILIA	6132155715	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
74	04/05/2017	16:03:00	00:01:00	SANTOS DUBONT	3232527401	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
75	08/05/2017	15:19:04	00:01:54	SANTOS DUBONT	3232527405	DDD	Normal	27%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00	

Ligações Locais para Celular (VC1)

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor (R\$)	
76	12/04/2017	10:59:13	00:04:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31964812281	VC1 OI	Normal	27%	3,65%	0,00
77	18/04/2017	14:39:10	00:01:42	LIGACAO CELULAR AREA 31	31966804090	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
78	20/04/2017	08:17:40	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31691426169	VC1 TIM	Normal	27%	3,65%	0,00
79	20/04/2017	09:55:22	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31964940019	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
80	20/04/2017	10:04:10	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31692391114	VC1 TIM	Normal	27%	3,65%	0,00
81	20/04/2017	12:33:08	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31697141699	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
82	20/04/2017	14:07:01	00:01:12	LIGACAO CELULAR AREA 31	31965030323	VC1 OI	Normal	27%	3,65%	0,00
83	20/04/2017	15:10:09	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31968076818	VC1 OI	Normal	27%	3,65%	0,00
84	20/04/2017	16:29:53	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 31	31968286273	Celular Favorito	Normal	27%	3,65%	0,00
85	04/05/2017	14:18:10	00:05:30	LIGACAO CELULAR AREA 31	31698083082	VC1 VIVO	Normal	27%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00	



Nota Fiscal Fatura de Serviço
de Comunicação - Mod 2f

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376, Ed. Edo Berini -
Cidade Monções
CEP: 04571-990 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-02 Insc. Est: 108283846112
http://www.vivo.com.br

Código do Cliente 9999 8622 9754 DV: 6
Mês de referência Maio/2017
Data de emissão 09/05/2017
Tipo de cliente Residencial
CNPJ / CPF 38194350697
Estado da instalação Minas Gerais

MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
RUA MATIAS CARDOSO 11
SL 305 AN 3 - SANTO AGOSTINHO
30170-050 BELO HORIZONTE MG

página: 5/6

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE TV

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | R Uniflor, 1087 - Parte 1 - 83324-227 Pinhais PR
Cnpj: 02.558.157/0820-01 - Insc. Est.: 90702955-79 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

NFFST 433314-PR

série: T subsérie: 1

TV per Assinatura	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Aliquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
97 TV-DNE-81204RZLN5-050	Pecote Ultra HD - DTH	19/04/2017 a 08/05/2017	29%	3,65%	73,26
SUBTOTAL					73,26
TOTAL					73,26
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA					73,26

Reservado ao Fisco f4a2.9c88.0286.d268.e9f0.ac24.9493.ba21

ICMS	Base de cálculo: 37,89	Aliquota: 29%	Valor do ICMS: 10,99
PIS/COFINS	Base de cálculo: 73,26	Aliquota: 3,65%	Valor do PIS/COFINS: 2,67
A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor. Redução de Base de Cálculo conforme disposições do Anexo II, item 25 do RICMS/PR (Decreto nº 1.980/07)			

TOTAL GERAL A PAGAR

796,36

vivo

700050692792

0000001824 - 0000000440

SISBB SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
30/05/2017 AUTOATENDIMENTO - 10.45.08
4884404884 SEGUNDA VIA 0005

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: MARCUS VINICIUS C P SILVA
AGENCIA: 4884-4 CONTA: 299.147-0

=====
Convenio VIVO FIXO/BRASIL
Codigo de Barras 84630000007-8 72360082099-4
99862297540-2 43753733601-2
Data do pagamento 29/05/2017
Valor em Dinheiro 772,36
Valor em Cheque 0,00
Valor Total 772,36
=====

DOCUMENTO: 052902
AUTENTICACAO SISBB: 7.E0F.D81.2BA.519.BC6