

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A  
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berthel, 1378  
 Ed. Eco Bemini  
 Cidade Mongão  
 CEP: 04571-038 - São Paulo - SP  
 CNPJ: 02.658.157/0001-62  
 Insc. Est: 10833349112  
 http://www.vivo.com.br

Nome: MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA  
 Endereço: RUA MARECHAL DEODORO 566 SL. 1501 CENTRO - 36013-001 - JUIZ DE FORA / MG  
 Código do cliente: 8999 9804 5216 DV: 3  
 Mês de referência: Abril/2017  
 Número da fatura: 0424521583-0 Tipo de cliente: Residencial  
 Número do telefone: 3230264168  
 Data de emissão: 01/04/2017  
 Estado de instalação: Minas Gerais

**20/04/2017**  
**373,84**

**Descrição da sua fatura**

RESUMO	
VALOR (R\$)	
<b>PRESTADORA TELEFONICA</b>	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
<b>Internet</b>	
Serviço Internet Power Smart.15 Mega (020)	62,15
<b>Telefone</b>	
Ilimitado Local Smart - Assinatura Mensal 1 linha (020)	42,99
Ilimitado Local Smart - Franquia Marsal (020)	25,30
<b>TV por Assinatura</b>	
Pacote Ultimate (070)	175,80
Gravador Digital - Locação Serviço de Cravação	36,95
<b>Total</b>	<b>363,19</b>
<b>Serviços Eventuais</b>	
Resarcimento por Interrupção do serviço de telefonia fixa	-1,43
Resarcimento por Interrupção do serviço de TV	-0,42
<b>Total</b>	<b>-1,85</b>
<b>OUTRAS PRESTADORAS</b>	
<b>Serviços Prestados/Terceiros</b>	
Cobrança De Serviços De Terceiros	10,50
<b>Total</b>	<b>10,50</b>
<b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>	<b>373,84</b>

**Histórico de consumo**

Total utilizado em min. seg.  
 das faturas com vencimento em:

tipo de Ligação	fevereiro	março	abril
-----------------	-----------	-------	-------

**Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**  
 Telefonia fixa e internet: 103 15.  
 Para TV por assinatura: 106 15.  
 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.  
 Para saber qual a loja mais perto de você ligue 102 ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**Mensagem para você**

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações [www.vivo.com.br/conselhodeusuarios](http://www.vivo.com.br/conselhodeusuarios)

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 428/2006; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fanar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transit • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 DIALDATA • 26 IDI • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 USLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tessa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 48 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostara • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voltel • 61 Nexus • 62 GTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locareb • 73 Plumilum • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Dátora • 85 America Net • 86 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 97 Alpha Móveis.  
 Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.  
 (038) PSABLG003/POS/SCM (028) FAS 042/POS/LOCAL (029) FASG 042/POS/LOCAL (070) PSTVGV001/SeAC

Declaração Aqui

Autenticação Marcantonio

Nome do Cliente		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.		
MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA				
Código do cliente	Código para Cadastramento de Débito Automático	Número da Fatura	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
8999 9804 5216	899998045216-3	0424521583-0	20/04/2017	373,84

84620000003 8 73840082089 5 99980452160 0 42452158399 9





NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO - MOD. 21

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Barreto, 1375,
Estr. Boa Benina
Cidade Mogi das Cruzes
CEP: 04874-308 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.568.157/0620-01
Insc. Est.: 108303840112
http://www.vivo.com.br

Nome: MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
Endereço: RUA MARECHAL DEODORO 566 SL 1501 CENTRO - 36013-001 - JUIZ DE FORA / MG
Código do cliente: 6999 9804 8216 DV: 3
CNPJ/CPF: 38194350697 Tipo de cliente: Residencial Estado de instalação: Minas Gerais

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE TV

NFFST 273279-PR
série: T subseria: 1

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | R Uniflor, 1087 - Parte 1 - 83324-227 Pinhais PR
CNPJ: 02.568.157/0620-01 - Insc. Est.: 90702955-79 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP: 5300

TV por Assinatura
TV-JFA-817YP7XZP-050

Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos
Pacote Ultimate
Gravador Digital - Locação Serviço de Gravação

Data / Período
27/02/2017 a 26/03/2017
27/02/2017 a 26/03/2017

Alíquota PIS/COFINS
29% 3,65%
29% 3,65%

Valor(R\$)
76,80
28,95
214,75
214,75
214,75

SUBTOTAL

TOTAL

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

Reservado ao Fisco 4dbb.bb59.4f61.49e2.a9f1.126b.844d.1a3d

ICMS Base de cálculo: 28,86 Alíquota: 29% Valor do ICMS: 25,77
PIS/COFINS Base de cálculo: 214,75 Alíquota: 3,65% Valor do PIS/COFINS: 7,83
A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor. Redução de Base de Cálculo conforme disposições do Anexo II, item 25 do RICMS/PR (Decreto nº 1.980/07).

Cobrança de Serviços de Terceiros

POP Internet Ltda | Rue Louraço Pinto, 299 - 14º andar - Centro - 80010-160 Curitiba PR
CNPJ: 03.809.220/0001-45 - Insc. Est.: 90275735-06 |

Serviços
PROTECT-817YP61.MB

Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos
Protect Total Super

Data / Período
27/02/2017 a 26/03/2017

Alíquota PIS/COFINS
5% 9,25%

Valor(R\$)
10,50
10,50
10,50

SUBTOTAL

TOTAL

TOTAL DA COBRANÇA DE SERVIÇOS DE TERCEIROS

ICMS Base de cálculo: 0,00 Alíquota: 0% Valor do ICMS: 0,00
ISS Valor do ISS: 0,52
PIS/COFINS Base de cálculo: 10,50 Alíquota: 9,25% Valor do PIS/COFINS: 0,97

TOTAL GERAL A PAGAR

275,84



NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1378,
Ed. Eco Berrini
Cidade Mongeão
CEP: 04571-838 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-92
Insc. Est. 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: MARCUS VINICIUS CAETANO PESTANA DA SILVA
Endereço: RUA MARECHAL DEODORO 666 SL 1501 CENTRO - 36013-001 - JUIZ DE FORA / MG
Código do cliente: 8889 9804 9216 DV: 3
CNPJ/CPF: 38194380697 Tipo de cliente: Residencial Estado de instalação: Minas Gerais

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Rua Leônico Lopes, 258 - Parte - 30140-170 Belo Horizonte MG
CNPJ: 02.558.157/0009-10 - Insc. Est.: 062.190468.00-45 | Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CFOP 5300

NFFST 81738-MG
Série: UK subserie:

Table with columns: INTERNET, Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos, Data / Período, Alíquota, PIS/COFINS, Valor(R\$). Includes rows for JFA-317/P09XZ-033 and various service details.

Reservado ao Pisco 2127.7646.1408.0227 a 9107.br.159e.0c37

Table with columns: ICMS, Base de cálculo, Alíquota, Valor do ICMS; PIS/COFINS, Base de cálculo, Alíquota, Valor do PIS/COFINS.

A TELEFÔNICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL, sem repasse ao consumidor.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
24/04/2017 - AUTOATENDIMENTO - 19.21.01  
4884404884 SEGUNDA VIA 0044

## COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: MARCUS VINICIUS C P SILVA  
AGENCIA: 4884-4 CONTA: 299.147-0

-----  
Convenio VIVO FIXO/BRASIL

Codigo de Barras 84620000003-8 73840082089-5  
99980452160-0 42452158399-9

Data do pagamento 20/04/2017  
Valor em Dinheiro 373,84  
Valor em Cheque 0,00  
Valor Total 373,84  
-----

DOCUMENTO: 042001  
AUTENTICACAO SISBB: 1.3A9.B67.192.8F3.69F