

Reclamações sobre Consumo ou pedido de Desligamento
 Anote de maneira clara e legível a posição dos ponteiros de acordo com o mostrador de seu medidor.



Para falar com a ENERGISA - MS, ligue gratuitamente para:

0800 722 7272

Acesse também nossos serviços online: Agência Virtual: WWW.ENERGISA.COM.BR

Atendimento ao Cliente ENERGISA
 Ao ligar, tenha sempre em mãos a conta.



0800 722 7272

ligação gratuita

Acesse: www.energisa.com.br

As informações sobre as condições de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e fretos encontram-se à disposição em nossos portais ou no site da ANEEL - www.aneel.gov.br

Ouvidoria ENERGISA | 0800 722 0446

Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul
 AGEPAN-MS | 0800-727-0167 - Ligação Gratuita de Telefones Fixos e Móveis
 ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
 187 - Ligação gratuita de telefones fixos e móveis
 Site da ANEEL: www.aneel.gov.br

Indicadores de Continuidade do Fornecedor de Energia

Conjunto: CAMPO GRANDE MIGUEL COUTO		53312600	Limite	Trimestral	2014
Indicadores	Período de referência de apuração: 28/2017	Min	Max	Atual	2014
DIC - Duração de Interrupção Individual (horas)		0,00	4,83	3,87	16,34
EIC - Frequência de Interrupção Individual (vezes)		0,00	0,20	0,20	15,20
DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua (horas)		0,00	2,88		
EMIC - Valor Energia Sist. Dist. (R\$)		0,00	104,40		
DIORI - Duração de Interrupção Individual Das Ovarias (horas)			13,22		

A ENERGISA - MS compromete-se por meio de contrato na conta de luz, a manter valores de continuidade de fornecimento de energia elétrica inferiores aos limites estabelecidos nos Indicadores DIC, EIC, DMIC e DIORI a qualquer tempo.

Para uso de entregador

Autuante

Mudou-se

Recusou-se a receber

Nº Inscricao

Casa Fechada

Outros

Horas

Data

Responsável

Atendimento Energia para cliente qualquer ou de 0800 722 7272

Atendimento Energia 0800 722 7272 (24h)

www.energisa.com.br

Acesse nossos serviços online

Você pode pagar sua fatura de energia nos seguintes lugares:

Local para pagamento das contas de energia Grupo A
 Após o vencimento, a fatura só poderá ser paga no banco indicado no boleto.
 Local para pagamento das contas de energia Grupo B
 Débito Automático: Banco do Brasil / Caixa Econômica Federal / HSBC / Itaú / Santander
 Agentes Credenciados: Banco do Brasil / Banesco / Bradesco / Banespa / Banco de Brasília / Caixa Econômica Federal / Conta Fácil - MS (Agência Energia) / HSBC / Itaú / Tibanca / Santander (Correspondente Bancário) / Agentes Credenciados em toda Área de Concessão
 Atendimento e Internet: Banco do Brasil / Banesco / Banespa / Banco de Brasília / Bradesco / Caixa Econômica Federal e Internet / HSBC / Itaú / Santander



Conta de Energia Elétrica

Remetente:

ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A
 Av Gury Marques, 8000 - - Campo Grande
 CNPJ 15413826/0001-50 / IE 281055530
 Agência Virtual: WWW.ENERGISA.COM.BR

Destinatário:

LUIZ HENRIQUE MANDETTA

Rua Calarge, 1232 - 02.102.27.214005
 Vila Gloria
 79004-290 - Campo Grande - MS

UC: 13909916

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
29/11/2017 - AUTO-ATENDIMENTO - 16.23.32
3596303596

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: CARLOS E ANDREKOWISK

AGENCIA: 3596-3 CONTA: 18.106-4

=====
Convenio ENERGISA MS FIDC
Codigo de Barras 83660000004-3 70780199000-3
00108020171-6 60215720968-8
Data do pagamento 29/11/2017
Valor em Dinheiro 470,78
Valor em Cheque 0,00
Valor Total 470,78
=====

DOCUMENTO: 112902

AUTENTICACAO SISBB:

D.F06.8D7.D2A.78A.33F

=====
Para sua maior seguranca, seus limites para
transferencias e pagamentos foram ajustados.
Consulte os novos valores no portal bb.com.br