

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A  
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,  
 Ed. Eco Berrini  
 Cidade Monções  
 CEP: 04571-936 - São Paulo - SP  
 CNPJ: 02.568.157/0001-02  
 Insc Est: 10838394912  
 http://www.vivo.com.br

Nome: ERIVELTON LIMA SANTANA  
 Endereço: AVENIDA TANCREDO NEVES 274 BL A AN 3 SL 322 CAMINHO DAS ARVORES - 41820-020 -  
 SALVADOR / BA  
 Código do cliente: 9999 8547 3764 DV: 8  
 Mês de referência: Janeiro/2017  
 Número da fatura: 0400246261-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 7130165756  
 Data de emissão: 15/01/2017  
 Estado de instalação: Bahia

**02/02/2017**  
**392,28**

**Descrição da sua fatura**

<b>RESUMO</b>	
<b>VALOR (R\$)</b>	
<b>PRESTADORA TELEFONICA</b>	
<b>Plano Contratado / Serviços Mensais</b>	
<b>Internet</b>	
Serviço Internet Power Smart 35 Mega (040)	86,70
<b>Telefone</b>	
Ilimitado Total Smart - Assinatura Mensal 1 linha (030)	45,85
Ilimitado Total Smart - Franquia Mensal (030)	56,50
<b>Total</b>	<b>189,05</b>
<b>Ligações</b>	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Ligações Locais para Celular (VC1)	157,66
Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)	26,10
<b>Total</b>	<b>183,76</b>
<b>Serviços Eventuais</b>	
Encargos (Juros/Multa)	19,47
<b>Total</b>	<b>19,47</b>
<b>TOTAL GERAL A PAGAR</b>	<b>392,28</b>

**Histórico de consumo**

Total utilizado em min seg  
 das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Fevereiro
Minutos Locais Utilizados	236:00	13:00	108:00
Lig Nac Longa Distância	0	0	7:48
Lig Locais Celular (VC1)	0	0	129:12
Lig Nac LDN VC2/VC3	0	0	14:54

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) Telefonia fixa e internet: 103 15. Para TV por assinatura: 106 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142. Para saber qual a loja mais perto de você ligue 102 ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br). O relatório detalhado está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Foram alteradas condições de serviços de Banda Larga, de Voz; desta conta.

**Mensagem para você**

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações [www.vivo.com.br/conselhodeusuarios](http://www.vivo.com.br/conselhodeusuarios)

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005, para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transil • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerolech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostara • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis.  
 Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.  
 (040) PSABLG/005/POS/SCM (030) PAS 043/POS/LOCAL (030) PASG 043/POS/LOCAL

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente <b>ERIVELTON LIMA SANTANA</b>			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente <b>9999 8547 3764</b>	Código para Cadastramento de Débito Automático <b>999985473764-8</b>	Número da Fatura <b>0400246261-0</b>	Data de Vencimento <b>02/02/2017</b>	Valor a Pagar (R\$) <b>392,28</b>



8461000003 9 92280082099 0 99854737640 5 40024626199 6



673270083522

0000019576 - 00000009788