

Olá,

JOAO CARLOS SIQUEIRA

R ARAGUARI, 932

CEP: 30190-111 | SANTO AGOSTINHO, BELO HORIZONTE/MG

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$151,22VENCIMENTO  
16/12/2025

MATRÍCULA

0 001 105 892 7

IDENTIFICADOR

0 012 155 203 8

Copasa Online

Fale com a Copasa a qualquer hora

Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você

R CURITIBA 1145 - CENTRO - BELO HORIZONTE

De 08:00 as 16:30

## REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2025Quando foi emitida?  
04/12/2025Data da apresentação  
04/12/2025

Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO  
Y18N 0279414

## CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO

8.000

Descrição dos serviços | Lançamento

|                                                  |       |
|--------------------------------------------------|-------|
| ABASTECIMENTO DE AGUA                            | 84,74 |
| ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT    | 62,71 |
| MULTA P/ATRASSO /MES 09/2025 FAT: 00125630474593 | 2,69  |
| ATUAL . MONETARIA                                | 1,08  |

## HISTÓRICO DE CONSUMO

| MÊS DE REFERÊNCIA | VOLUME FATURADO (LITROS) | DIAS ENTRE MEDIÇÕES | MÉDIA DIÁRIA (LITROS) |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| NOVEMBRO/2025     | 8.000                    | 31                  | 258                   |
| OUTUBRO/2025      | 10.000                   | 33                  | 303                   |
| SETEMBRO/2025     | 7.000                    | 30                  | 233                   |
| AGOSTO/2025       | 13.000                   | 33                  | 393                   |
| JULHO/2025        | 6.000                    | 28                  | 214                   |
| JUNHO/2025        | 0                        |                     |                       |
| MAIO/2025         | 5.000                    | 31                  | 161                   |
| ABRIL/2025        | 11.000                   | 31                  | 354                   |
| MARÇO/2025        | 13.000                   | 32                  | 406                   |
| FEVEREIRO/2025    | 12.000                   | 29                  | 413                   |
| JANEIRO/2025      | 13.000                   | 31                  | 419                   |
| DEZEMBRO/2024     | 7.000                    | 28                  | 250                   |

|                            |                    |     |
|----------------------------|--------------------|-----|
| LEITURA ATUAL              | 27/11/2025         | 566 |
| LEITURA ANTERIOR           | 27/10/2025         | 558 |
| CONSUMO APURADO            | 8m³ (8.000 litros) |     |
| CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR |                    |     |
| PRÓXIMA LEITURA            | 30/12/2025         |     |

## UNIDADES ATENDIDAS

| SERVIÇO | SOCIAL | RESIDENCIAL | COMERCIAL | INDUSTRIAL | PÚBLICA |
|---------|--------|-------------|-----------|------------|---------|
| Água    |        |             | 1         |            |         |
| Esgoto  |        |             | 1         |            |         |

POUE TEMPO. DÉBITO AUTOMÁTICO. MELHOR PARA VOCE.

## TARIFAS

## CALCULO COMERCIAL

| FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS | CONSUMO DA FAIXA EM 1000 LITROS | UNIDADES ATENDIDAS | VOLUME TOTAL | R\$/1.000 LITROS ÁGUA | VALOR ÁGUA | R\$/1.000 LITROS ESGOTO | VALOR ESGOTO | SUBTOTAL |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|------------|-------------------------|--------------|----------|
| FIXA                            | --                              | 1                  | --           | --                    | 36,60      | --                      | 27,09        | 63,69    |
| 0 A 5                           | 5,00000                         | 1                  | 5,00         | 5,07000               | 25,35      | 3,75000                 | 18,75        | 44,10    |
| 5 A 10                          | 3,00000                         | 1                  | 3,00         | 7,59800               | 22,79      | 5,62300                 | 16,87        | 39,66    |
| SOMA                            | 8,00000                         |                    | 8,00         |                       | 84,74      |                         | 62,71        | 147,45   |

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 09/2025

Portaria de Consolidação: 5  
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

| NÚMERO DE AMOSTRAS | CLORO | COLIFORMES TOTAIS | COR | ESFERICULOSA COLI | FLUORETO | TURBIDEZ |
|--------------------|-------|-------------------|-----|-------------------|----------|----------|
| MÍNIMO             | 364   | 364               | 364 | 364               | 0        | 364      |
| ANALISADAS         | 369   | 369               | 368 | 369               | 0        | 369      |
| FORA PADRÃO        | 0     | 3                 | 1   | 0                 | 0        | 1        |
| DENTRO PADRÃO      | 369   | 366               | 367 | 369               | 0        | 368      |



## TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE O FATURAMENTO: PIS/COFINS - VALOR: R\$ 9,73

## Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA  
FATURAMENTO REALIZADO PELA MÉDIA. REGULARIZE A  
LEITURA ATRAVÉS DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.GANHE MAIS DE 2.000 REAIS EM CREDITOS COM A  
CONTA PREMIADA COPASA. PARTICIPE AGORA  
E TRANSFORME SUA CONTA EM PREMÍOS.  
ACESSE: WWW.CONTAPREMIADACOPASA.COM.BR

## PAGAMENTO

Número da fatura  
001.25.77560411-1

Cód. débito automático

0 001 105 892 7

MÊS / REF.  
11/2025VENCIMENTO  
16/12/2025TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$151,22

PAGUE COM PIX



82650000001-1 51220019100-9 12577560411-4 13106200582-5



## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2025

Quando foi emitida?  
04/12/2025

Matrícula  
0 001 105 892 7

Identificador  
0 012 155 203 8

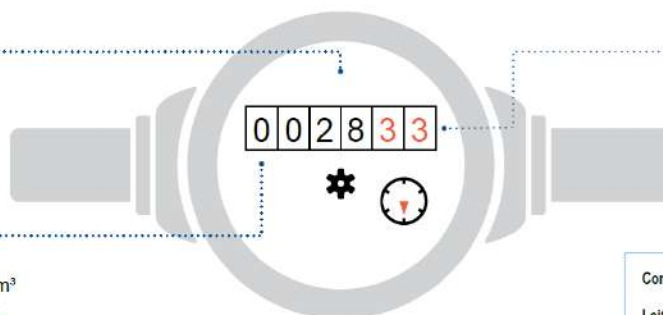
## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

### 1 HIDRÔMETRO

É o seu medidor de água

### 2 NÚMEROS PRETOS

Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



### 3 NÚMEROS VERMELHOS

Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov.br/ouvidoria](http://arsae.mg.gov.br/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa