

**Cadastro do Assinante****Telefônica Brasil S/A**

Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
Ed. Eco Berini
Cidade Monções
CEP: 04571-938 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: **MARCO ANTONIO TEBALDI**Endereço: **RUA PARAIBA 572 ANITA GARIBALDI - 89203-502 - JOINVILLE / SC**Código do cliente: **9999 8635 9889 DV: 2**Mês de referência: **Janeiro/2019**Número da fatura: **0760050406-0** Tipo de cliente: **Residencial**Número do telefone: **4730266645**Data de emissão: **09/01/2019**Estado de instalação: **Santa Catarina****25/01/2019****169,98****Descrição da sua fatura**

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 50 Mbps (099)	109,99
Telefone	
Vivo Fixo Ilimitado Brasil (229)	59,99
Pacote de Serviços Vivo Fixo	0,00
Total	169,98
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Ligações Locais para Celular (VC1)	0,00
Total	0,00
TOTAL GERAL A PAGAR	169,98

Histórico de consumo

Total utilizado em min.seg
das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	245 00	126 00	64 30
Lig Nac Longa Distância	118 00	71 42	7 12
Lig Locais Celular (VC1)	49 30	28 00	4 06
Lig Nac LDN VC2/VC3	18 30	15 42	0

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).**Telefonia fixa e internet: 103 15.****Para TV por assinatura: 106 15.****Pessoas com necessidades especiais****de fala/audição, ligue 142.****Para saber qual a loja Vivo****mais perto de você acesse****www.vivo.com.br****O relatório detalhado está disponível****em www.vivo.com.br/meuvivo****e pode ser solicitado impresso,****de forma permanente ou não.****Mensagem para você**

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(099) PSABL/044/POS/SCM (229) PA137 - Plano Ilimitado Local/138 - Longa Distância Brasil Tudo