

## Informações sobre sua compra

Este documento contém os detalhes e condições do serviço que você adquiriu. Não é necessário levá-lo no dia da sua viagem.

Nome do passageiro	ARTHUR DE OLIVEIRA MAIA DA SILVA	Documento de Identificação	32604637553
Código de reserva	OBZYBU	N Passageiro Frequenter	
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e data de emissão	DEF-CITY-BR, Brasil 21-ABR-26
Código de reserva outra			

## Detalhamento do seu pagamento

Conceito	Número do	Quantia (1)
Taxa		BRL 2,599.21
Taxa equivalente na moeda de		BRL 0.00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 52.72
<b>Total passagem</b>	<b>957-2283392826</b>	<b>BRL 2,651.93</b>
CARGO POR SERVICE FEE	957-4470300788	BRL 97.00
<b>Total de outros serviços</b>		<b>BRL 97.00</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 2,748.93</b>

## Método de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de Autorização
WP/BA/CC		2026-04-01	682901
(1)	BRL: Brazilian Real		
(2)	Detalhe de taxas e / ou impostos Passagem: BRL BR3 52.72		
Taxa de câmbio em vigor no dia da emissão 1.00 USD = 4.984 BRL			

## Itinerário

Voo N	Origem	Destino	Sair		Chegada		Cabine	Taxa	Assento	Bagagem
			Data	Horas	Data	Horas				
LA 3353 Operado por LATAM Airlines Group	SALVADOR SALVADOR BRASIL	SAO PAULO GUARULHOS	TER 21- ABR-26	13:10	TER 21- ABR-26	15:40	Economy - H	HJ0X0J1	Assento não selecionado	Só permite mala pequena

- Informações importantes: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos no momento da reserva e até 48 horas antes do voo ligando para nosso Contact Center. Para mais informações, acesse nossa Central de Ajuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Se sua mala pequena exceder o tamanho ou peso máximo permitido, você terá a opção de enviá-la para o porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos carregar sua bagagem no voo ou ser responsáveis por sua custódia.
- Antes de viajar, reveja as restrições de entrada para diferentes países devido ao COVID-19 surto.
- Não se esqueça de revisar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe Linhas Aéreas

Voo N	Companhia aérea comercial
LA 3353	LATAM Airlines Group

## Informações Locais

• Lembre-se de verificar o horário da sua apresentação no aeroporto. Isso será indicado no seu cartão de embarque quando você fizer o check-in em nosso site. Se você não puder fazer o check-in no local e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, deverá se apresentar com bastante antecedência:

Para voos domésticos:

**No Chile:** 2 horas antes do voo (3 horas se for para Balmaceda ou Punta Arenas)

**No Brasil:** 2: 30 horas antes do voo

**No Equador:** 2 horas e meia antes do voo

**Na Colômbia:** 2 horas antes do voo

**Dentro do Peru:** 2h30 antes do voo (3 horas se você partir de Lima)

Para voos internacionais: 3 horas saindo da Colômbia e 4 horas saindo do resto dos países.

A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passage.

# Franquia de Bagagem

## Bagagem de armazém (transportada no porão do avião)

A tarifa: HJ0X0J1

As tarifas Basic e Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Full e Premium Economy permitem 1 peça de 23 kg à ser despachada.

Brasil: As tarifas Light não permitem bagagem despachada. As tarifas Standard e Full permite 1 peça de 23 kg despachada. A tarifa Premium Business permite 2 peças de 23 kg para despachar.

## Bagagem de cabine (transportada na cabine de passageiros)

A tarifa Basic não permite bagagem na cabine.

As tarifas Light, Full e Premium Economy permitem levar sem custo na cabine Economy: 1 peça de bagagem de no máximo 12 kg. Em ambos casos, devem ser acomodadas nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas são de 55cmx35cmx25cm (altura, comprimento, largura) incluindo bolsos, rodas e alças. Caso a mala pequena não cumpra com os requisitos, a bagagem terá que ser despachada, inclusive na sala de embarque, sujeita a cobrança de acordo com os termos e condições de bagagem. Revisar os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com). Um item pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser acomodado abaixo do assento dianteiro, exceto para a primeira fileira e as saídas de emergência.

## No transporte de bagagens, a LATAM não assume

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frgeis e ou de alto valor, tanto comerciais e pessoais (por exemplo, joias, eletrônicos, etc.). Nós recomendamos que você transporte esses itens como mala pequena, para que você possa sempre mant-los sob custdia.

## Itens não permitidos

OBSERVAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS: É proibido o transporte de determinados produtos perigosos, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, fora da aeronave. Se você não entender essas restrições, descubra por ossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos tanto na bagagem de porão quanto na mala pequena (bens perigosos) [nosso site](#)
- Proibido na mala pequena: [nosso site](#)

# Condições do seu bilhete de acordo com as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode ser composta de voos com tarifas diferentes, cujos regulamentos podem ser diferentes.
- Se você tiver voos internacionais voos ou dentro da Argentina e deseja fazer uma alteração ou devolver sua passagem, considere que se aplicam as condições da tarifa mais restritiva em seu itinerário.
- Se você deseja alterar ou devolver sua passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas. Para voos internacionais, serão aplicadas as condições mais restritivas.
- Abaixo, mostramos os regulamentos associados à sua viagem. Em caso de dúvidas, acesse nosso site ou ligue para nossa Central de Atendimento.

ESTADIA MÍNIMA NECESSÁRIA	MÁXIMA ESTADIA PERMITIDA
HJ0X0J1 Não há restrições de datas para viagem	HJ0X0J1 Estadia máxima no destino de 12 meses.
RESTRIÇÕES DE VIAGEM	
HJ0X0J1 Não há restrições de datas para viagem	
ALTERAÇÕES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as principais condições para fazer alterações de acordo com seu itinerário.</li> <li>• Se você ainda não iniciou sua viagem e deseja fazer uma alteração, as tarifas de voo que lhe oferecemos serão as disponíveis no momento da alteração e sua viagem deve cumprir todas as condições destes novos tarifas.</li> <li>• Se você voou em qualquer um dos segmentos da viagem e deseja fazer uma alteração, ofereceremos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens.</li> </ul> <p>Nesse caso, também a nova viagem deve sempre atender a todas as condições tarifárias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a tarifa original permitir alterações e no momento de fazer a alterá-lo não estiver mais disponível ou não estiver em conformidade com os regulamentos originais, você poderá acessar uma nova tarifa pagando a diferença. Caso sua tarifa original permita alterações mas não seja reembolsável, caso você queira fazer alterações, o valor da nova tarifa deverá ser igual ou superior ao valor da tarifa original.</li> </ul> <p>A tarifa: HJ0X0J1</p> <p>Permite com multa e possível diferença de tarifa</p>	
RETORNOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso).</li> <li>• Consulte as principais condições para fazer devoluções de acordo com seu itinerário.</li> <li>• Mesmo que seu bilhete não permita reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque. Lembre-se de que em alguns países eles cobram uma taxa de serviço na compra e que esse valor não é reembolsável.</li> <li>• Se aplicável, você pode solicitar um reembolso de seus bilhetes na seção Gerenciar sua viagem do nosso site. Se o seu voo for internacional e você escolher uma tarifa que permita uma porcentagem ou reembolso total, lembre-se de que você só pode solicitar um reembolso antes do horário de partida do primeiro voo do seu itinerário</li> <li>• A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da alíquota líquida sem impostos.</li> <li>• Se o pagamento foi feito em dinheiro, o reembolso será ser feito por transferência bancária para uma conta em moeda local à taxa de câmbio oficial em vigor na data da solicitação.</li> <li>• TAXA DE EMISSÃO DE CÂMBIO: Se cobrará uma taxa de emissão de resgate para cada trecho e passageiro quando o adiantamento de compra for inferior a 90 dias em voos domésticos e 120 dias em voos internacionais. Você tem direito a um reembolso desta cobrança quando seu itinerário for cancelado por motivos imputáveis à Companhia Aérea</li> </ul> <p>O bilhete não é reembolsável.</p>	

## INFORMAÇÕES GERAIS

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento\* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a mala pequena, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

\*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM PASS. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)

**Cancelamentos e atrasos significativos (DOM >= 3h/INTER >= 6h) em voos de/para os Estados Unidos.**

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.

Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

Para qualquer dúvida, entre em contato com nossa Central de Atendimento (número 600 526 2000) ou visite nosso site.

### Registro Cupom Virtual

Número: 9572283392826

Nome: MAA DA SILVAARTHUR DE OLIVE

Número de cupons: 1

Criado: 21APR26

Emitido: 21APR26

PNR: OBZYBU

Tipo: ADT

NUM	CX	Cia...	VOO	CL	Salida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		LA	3353	H	21APR	SSA	GRU	1310	OK	HJ0X0J1	USADO	32604637653	NIL

FCMI: 0

FCPI: 0

Detalhes de Taxas

Info Encargos/Comissão

Base: BRL 2599.21

Tax: 52.72 BR

Total: BRL 2651.93

#### Cálculo tarifário

SSA LA SAO2599.21BRL2599.21END

#### Forma de Pagamento

FOP: XXCC 2651.93

Emitido: 21APR26 at SSAJIC by SSA KEK