



Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376, Ed. Eco Berini - Cidade Monções
 CEP: 04571-036 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.658.157/0001-02 Insc. Est: 108383949112
 http://www.vivo.com.br

Código do cliente 9999 8856 7649 DV: 7
 Nº do telefone 8134266767
Data de vencimento 25/12/2018
Valor a pagar 307,62
 Data de emissão 09/12/2018
 Estado de instalação Pernambuco
 Tipo de cliente Residencial
 Número da fatura 0741194058-0
 Mês de referência Dezembro/2018



CTC RECIFE PEPL1

BRUNO CAVALCANTE DE ARAUJO
 RUA ERNESTO DE PAULA SANTOS 187 SL 1301 ED EMPRESARIAL E
 XCELSIO
 BOA VIAGEM
 51021-330 RECIFE PE



72 13148850 00000 00000000000 3 0 141218

Vencimento
25/12/2018

845550411364

0000003289 - 0000000761

Seu Demonstrativo de Despesas

página: 1/4

	VALOR (R\$)
RESUMO	
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 25 Mbps (098)	46,30
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	30,00
Telefone	
Ilimitado Fixo e Movei Brasil - Assinatura Mensal (098)	45,56
Ilimitado Fixo e Movei Brasil - Franquia Mensal (098)	39,22
TV por Assinatura	
Ponto Adicional Promocional - DTH	0,00
Ultimate HD (108)	108,59
Total	269,67
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Locais para Celular (VC1)	15,58
Total	15,58
Cobrança Serviços Terceiros	
Prestadora Claro (103 21)	22,37
Total	22,37
TOTAL GERAL A PAGAR	307,62

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Outubro	Novembro	Dezembro
Minutos Locais Utilizados	85:00	71:00	108:00
Lig. Nac. Longa Distância	0	16:18	25:48
Lig. Locais Celular (VC1)	0	18:18	11:42

Vivo Valoriza
 Saldo de pontos acumulados no CPF 734.672.604-97 é de 5.299 pontos, na data de referência 21/10/2018. Para saber o saldo atual acesse www.vivo.com.br/meuvivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: **103 15.**

Para TV por assinatura: **106 15.**

Pessoas com necessidades especiais

de fala/audição, ligue **142.**

Para saber qual a loja Vivo

mais perto de você acesse

www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível

em www.vivo.com.br/meuvivo

e pode ser solicitado impresso,

de forma permanente ou não.

Em 30/11, ocorreu a incorporação da Telefônica Data S.A. pela Telefônica Brasil S.A. A partir de 1/12, os serviços serão prestados e faturados pela Telefônica Brasil, sem necessidade de qualquer providência do cliente e os valores e benefícios dos serviços permanecerão iguais.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(098) PSABL/043/POS/SCM (088) PA122-11m 122/123-11m 123/124-LD 124/125-LD 125 (108) PASTV/0010/SeAC

30% 3,65% 1,64