

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	MGECBD	Nº de orden	LA9574526ZVAY	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 23/10/22
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
GUSTAVO SILVA	Adulto		11192444		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3265	Brasília (Brasília Intl.)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	23/10/22	4:25	23/10/22	6:10	Economy	Light	
LA3186	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Sao José Do Rio Preto (Sao Jose Do Rio Preto)	23/10/22	8:05	23/10/22	9:10	Economy	Light	20A
LA3189	Sao José Do Rio Preto (Sao Jose Do Rio Preto)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	23/10/22	18:35	23/10/22	19:45	Economy	Light	15A
LA3262	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Brasília (Brasília Intl.)	23/10/22	21:30	23/10/22	23:10	Economy	Light	12F

Detalhe do pagamento

Forma de pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor
--------------------	----------	-------	------	-------

Número da passagem	Conceito	Valor	Tipo	Valor	
9572191354761	Voo	R\$ 1.450,00	Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX8212	R\$ 1.693,93	
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 69,93			
			(1) BR: R\$ 69,93		
9574403656018	Assento	R\$ 174,00			
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 0,00			
	Total pago	R\$ 1.693,93			

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3265	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3186	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3189	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3262	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#).

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Economy Light Você não tem restrições de datas para viagens.	A tarifa: Economy Light Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa Economy Light: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.
Restrições da viagem		
The Economy Light fare: Você não tem restrições de datas para viajar.		

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
 - Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
 - Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
 - Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.
- A tarifa Economy Light:**
- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 300,00 .
 - Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações adicionais

Assento

Termos e condições:

- Serviço disponível apenas para voos operados pela LATAM em cabine Economy. A seleção do assento e o preço pago são por voo.
- No caso de compra de assentos LATAM+, inclui embarque preferencial (após passageiros com necessidade de assistência especial e passageiros com cartão de embarque preferencial). Se sua tarifa for Basic e Base, você pode levar bagagem de mão e um bolsa ou mochila pequena sem custo, desde que respeitem o tamanho e o peso permitidos.
- Os assentos não podem ser trocados depois de comprados.
- The seats purchased are not transferable to any other passenger, do not allow changes for other flights and are not refundable, except for the cases of reimbursement expressly stated in this document.

Reembolsos:

- Os assentos adquiridos não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se for solicitada uma remarcação ou reembolso (se a tarifa permitir).
- Se, por razões operacionais, de segurança ou de serviço, não pudermos entregar o assento que você selecionou, ofereceremos outra alternativa possível de assento. Caso não seja do seu agrado, você pode solicitar o reembolso por meio do Contact Center.
- Os pedidos de reembolso não serão processados nas Lojas LATAM ou a bordo do voo. Informações

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possui voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

BSB a GRU

GRU a SJP

Nº de Compra LA9574526ZVAY

Gustavo Silva

Voo

23 de out de 2022

 **LA3265**

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Assento

6D

Economy

Reserva MGECBD

Embarque / O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

Embarque
Grupo



23/10/22

4:25 Brasília BSB

Aeroporto Brasilia Intl.



6:10 São Paulo GRU

Aeroporto Guarulhos Intl.

Conexão de 1 h 55 min.



0:10 São José do Rio Preto SID

Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

BSB a GRU

GRU a SJP



© 2022 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:



Associado:



Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

BSB a GRU

GRU a SJP

Nº de Compra LA9574526ZVAY

Gustavo Silva

Voo

23 de out de 2022

 **LA3186**

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Assento

20A

Economy

Reserva MGECBD

Embarque / O embarque finalizará às

Terminal

—

Portão

—

**Embarque
Grupo**



23/10/22

4:25 **Brasília** BSB



8:05 São Paulo GRU

Aeroporto Guarulhos Intl.



9:10 São José do Rio Preto SJP

Aeroporto Sao Jose Do Rio Preto

Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

BSB a GRU

GRU a SJP



© 2022 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:



Associado:



Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

SJP a GRU

GRU a BSB

Nº de Compra LA9574526ZVAY

Gustavo Silva

Voo

23 de out de 2022

 **LA3262**

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Assento

12F

Economy

Reserva MGECBD

Embarque / O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

**Embarque
Grupo**



23/10/22

18:35 **São José do Rio Preto** SJP



21:30 São Paulo GRU

Aeroporto Guarulhos Intl.



23:33 Brasília BSB

Aeroporto Brasilia Intl.

Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

SJP a GRU

GRU a BSB



© 2022 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:



Associado:



Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

SJP a GRU

GRU a BSB

Nº de Compra LA9574526ZVAY

Gustavo Silva

Voo

23 de out de 2022

 **LA3189**

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Assento

15A

Economy

Reserva MGECBD

Embarque / O embarque finalizará às

Terminal

-

Portão

-

Embarque
Grupo



23/10/22

18:35 São José do Rio Preto SJP

Aeroporto Sao Jose Do Rio Preto



19:45 São Paulo GRU

Aeroporto Guarulhos Intl.

Conexão de 1 h 45 min.



22.22 Brasília BSB

Opina



Fazer login



Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

SJP a GRU

GRU a BSB



© 2022 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60

Certificado por:



Associado:



Opina