

Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

Recibo do Etk / Electronic Ticket Receipt

Localizador / Booking Reference: YM7CL9

No check-in você deverá apresentar um documento original com foto.
At check-in, you must show a photo ID.

Escritório / Office

LOJA CAMARA DOS DEPUTADOS BSB INV
PRACA DOS TRES PODERES ANEXO IV
TERREO
ESPLANADA DOS MINISTERIOS
BRASILIA
Telefone / Telephone: 55 61 3321 4162

Passageiro / Passenger

Número do bilhete / Ticket number

Roberto Jose Mr (ADT)

247 2417476538

Itinerário / Itinerary

| De From | Para To | Voo Flight | Classe Class | Data Date | Partida Departure | Chegada Arrival | Resa Resa (1) | NVB NVB(2) | NVA NVA(3) | Prazo para efetuar o Check-in / Last check-in | Bagagem Baggage (4) | Assento Seat |
|------------|------------|---------------|-----------------|--------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------|---------------|--|------------------------|-----------------|
|------------|------------|---------------|-----------------|--------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------|---------------|--|------------------------|-----------------|

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------|---|-------|-------|-------|----|--|--|--|--|-----|
| JOAO PESSOA CASTRO PINTO INTL | BRASILIA J.KUBITSCHK INTL | O66343 | Y | 27Jul | 15:30 | 18:27 | Ok | | | | | 23K |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------|---|-------|-------|-------|----|--|--|--|--|-----|

Operado Por / Operated by

AVIANCA BRASIL

Base Tarifária / Fare Basis

YO6

Comercializado por / Marketed by

AVIANCA BRASIL

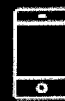
(1) Ok = confirmado / confirmed (2) NVB = Sem validade antes de / Not valid before (3) NVA = Sem validade depois de / Not valid after (4) Cada passageiro pode embarcar bagagens sem custo adicional, conforme indicado acima na coluna de bagagem. Cada peça de bagagem não deve exceder 23 kilos. / Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Each piece of baggage may not exceed 23 kilos

Faça seu check-in sem ficar na fila.

A Avianca, pensando sempre em seu conforto, melhorou os serviços de autoatendimento. Realize seu check-in por meio de nossos totens, site ou de seu celular.



Totens



Check-in
Mobile



Web
check-in

Recibo / Receipt

Nome / Name : Roberto Jose Mr (ADT)
Número do bilhete / Ticket number : 247 2417476538
Forma de pagamento / Form of payment : CC VI XXXXXXXXXXXX6532 Exp1219 S866328 : 1394.35
Tarifa / Fare : BRL 1375.00
Taxas / Taxes : BRL 19.35 BR
Valor Total / Total Amount : BRL 1394.35
Cia Aérea Emissora e data / Issuing Airline and date : AVIANCA BRASIL 27Jul15 IATA / IATA : 00986576
Restrição(ões)/Endosso / Restriction(s)/Endorsements : Non-Endo/Reissue Refund Subject To Penalty
Cálculo de Tarifa / Fare Calculation : JPA O6 BSB1375.00BRL1375.00END

A tarifa aplicada na data da compra só é válida para o itinerário e as datas específicas mencionadas no bilhete.
The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.

Central de Vendas:

4004 4040 (capitais) | 0300 789 8160 (demais localidades)

Siga a Avianca Brasil:



Ocean Air Linhas Aéreas S.A., ("Avianca Brasil")
Av. Washington Luis, 7059, Campo Belo, São Paulo - SP - 04627-006
CNPJ/MF nº. 02.575.829/0001-48

Avisos Importantes / Important Notices

*DU: Para os bilhetes adquiridos na Central de Reservas "Avianca"; Lojas da Companhia "Avianca", inclusive as localizadas nos aeroportos; e Agências de viagens autorizadas, haverá a cobrança no valor de R\$40,00 (quarenta reais) para compra com valor total de até R\$400,00 (quatrocentos reais) ou 10% do valor quando o valor do bilhete aéreo for acima de R\$400,00 (quatrocentos reais).

1- O passageiro deverá apresentar-se em nosso balcão de embarque (check-in), com no mínimo:

- Sessenta (60) minutos antes da hora de partida no Voo Doméstico (Origem / Destino);
- Cento e vinte (120) minutos antes da hora de partida no Voo Internacional (Origem / Destino).

2- É obrigatório apresentar documento legal de identificação com foto, original ou cópia autenticada no ato do check in. Para maiores informações sobre outros casos, consulte o site www.avianca.com.br ou entre em contato conosco pelo 4004-4040. De acordo com a Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros também devem apresentar um documento válido no portão de embarque para garantir o acesso as aeronaves.

3- Os bilhetes são pessoais e intransferíveis e têm validade de um (1) ano a partir da data de emissão.

O transporte aéreo de pessoas, de coisas e de cargas é realizado de acordo com as condições do contrato entre o transportador e o usuário. O contrato esta disponível no Website da Companhia (www.avianca.com.br) e nas Instalações da Empresa. As condições do transporte estão sujeitas a todas as regras, limitações e penalidades impostas pela legislação brasileira e pelo contrato de transporte aéreo de passageiros.

É permitido o máximo de 23Kg de bagagem por passageiro. A bagagem que exceder a franquia será considerada excesso e serão cobrados 0,5% da tarifa econômica normal (YO6) do trecho, por quilo (KG). *Crianças de colo com até 02 anos incompletos não possuem franquia de bagagem.

Alterações na reserva e/ou perda do embarque estão sujeitos à cobrança de taxas administrativas de acordo com as regras tarifárias vigentes, assim como diferença de tarifa, caso houver. Para solicitações de reembolso, quando permitido, poderá ser cobrada taxa administrativa, conforme regra tarifária. Para consulta da regra tarifária acesse nosso site na página http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias

*Não é necessário imprimir esse documento para apresentação no embarque.

Nota: Se selecionar tarifas de diferentes famílias e desejar realizar alterações posteriores, as condições válidas serão a da tarifa mais restritiva.

* DU: For tickets purchased at Avianca Central Reservations, Avianca Stores Company, including those located at airports, and authorized travel agencies, you will be charged the amount of R\$ 40.00 (forty reais) to buy with a total value up to R\$ 400.00 (four hundred reais) or 10% of the value when the value of the ticket is over R\$ 400.00 (four hundred reais).

1 - Passengers must present themselves at check-in with at least:

- Sixty (60) minutes before the departure time on Domestic Flight (Origin / Destination);
- One hundred and twenty (120) minutes before the departure time at the International Flight (Origin / Destination).

2- It is mandatory to present legal ID document with photo, original or certified copy at check-in. For more information about other cases, visit our website www.avianca.com.br or contact us at 4004-4040 (from Brazil). According to the Resolution 130, the Brazilian National Civil Aviation Agency (ANAC) from March 1, 2010, all passengers must also present a valid document at the gate to ensure access aircraft.

3- Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

The air transportation of persons, things and cargo is carried in accordance with the terms of the contract between the carrier and the user. The contract is available on the Company's website (www.avianca.com.br) and on Company building. Transport conditions are subject to all rules, restrictions and penalties imposed by Brazilian law and by the air passenger contract.

Tickets are personal and not transferable and are valid for one (1) year from the date of issue.

Maximum 23Kg baggage per passenger is permitted. The baggage that exceeds the deductible will be considered excessive and will be charged 0.5 % of the normal economy fare (YO6) by path, per kilogram (KG). * Children until 02 years incomplete have no baggage allowance.

Changes in reserves and / or loss of boarding are chargeable by administrative fee in accordance with the fare rules, as well as fare difference, if any. To refund requests, when permitted, administrative fee may be charged as tariff rule. To confer the tariff rule visit our Web site at http://www.avianca.com.br/Informacoes_Sobre_Viagens/Regras_Tarifarias

* No need to print this document for presentation at boarding.

Note: If you select fares of different families and want to make changes later, would be applied the most restrictive rules.

[Contrato de transporte aéreo](#) | [Normas de aviação civil](#) | [Política de privacidade](#) | [Regras Tarifárias](#)

[Air transport contract](#) | [Rules of civil aviation](#) | [Privacy Policy](#) | [Fare Rules](#)

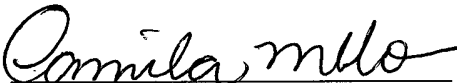
Brasília, 30 de Julho de 2015.

Prezado (a) Sr. (a) José Wellington Roberto ,

Informamos que o(a) passageiro(a) José Wellington Roberto 247-2417476538 embarcou no voo nº 6343 da Avianca que foi realizado no dia 27 de Julho de 2015, decolando de João Pessoa com destino a Brasília.

Diante dos fatos, o voo saiu às 15 hs 30 min com chegada as 18 hs 27 min.

Atenciosamente,



Camila Melo
Supervisora de Loja.