

Confirmação de compra

LATAM.com <sales@bo.lan.com>
Para: deia.acvs@gmail.com

28 de maio de 2018 14:10



Seu código de reserva é: **MBAXFG**

*Anote este código porque vai necessitá-lo para realizar seu Check-in entre 48 e 2 horas antes da saída do voo.

Detalhe

Passageiros
Jose Mentor

Tarifa
R\$ 1.680,17 (BRL)

Itinerário

Segunda-feira, 28 maio 2018	19:00 São Paulo (CGH)	20:45 Brasília (BSB)	LA3724 Operado por LATAM Airlines Brasil	Economy- H	1 peça de 23 Kg.
--------------------------------	--------------------------	-------------------------	--	---------------	---------------------

**Adquira serviços adicionais e
tenha uma viagem sob medida
para você**

Dep. José Mentor

De: declaracao.embarque@latam.com
Enviado em: quarta-feira, 6 de junho de 2018 15:52
Para: Dep. José Mentor
Cc: jackson.costa@latam.com
Assunto: Declaracao de Embarque



A pedido do(a) Sr(a) **JOSE**

MENTOR*****

declaramos para o fim específico em referência, que o mesmo consta como passageiro embarcado na lista do(s) vôo(s):

Vôo: 3724
Data Vôo: 28/05/2018
Origem: CGH-SAO PAULO
Destino: BSB-BRASILIA
Bilhete: 957-2168-516869-1

São Paulo, 06/06/2018

Atenciosamente

Revenue Accounting Brasil
LATAM Airlines Group S.A.

Endereço: Rua Verbo Divino, 2001 - São Paulo - SP - CEP: 04719-002



Este mensaje y sus documentos adjuntos son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad (es) a la que se encuentra dirigido y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted ha recibido por error esta comunicación, sírvase notificarnos de inmediato. Usted no debe copiarlo o usarlo para ningún propósito o revelar su contenido a cualquier otra persona.

Esta mensagem e seus anexos são destinadas exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima nomeado(s), consubstanciando uma comunicação privilegiada e sigilosa. Se você a tiver recebido por engano, por favor, nos informe o mais rapidamente possível, você não deve copiá-la ou usá-la para nenhum propósito ou revelar seu conteúdo a qualquer outra pessoa.

This message and its attachments are intended for the exclusive use of the addressee(s) stated above and contains privileged and confidential information. If you have received this message in error, you are on notice of its privileged and confidential status and bound to keep the information in the message and attachments confidential. Please notify the sender immediately and delete this message from your system, making no copy of it.



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
 CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Nome do Passageiro	JOSE MENTOR	Documento de Identificação	BR3831428
Código da reserva	MBAXFG	N° Passageiro Frequente	53455843891
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 28-MAI-18

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 1.648,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 31,27
Total passagem	957-2168516869	BRL 1.680,17
Total pago		BRL 1.680,17

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX7869		054179
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 31,27 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3724 Operado por LATAM Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	SEG 28-MAI-18	19:00	SEG 28-MAI-18	20:45	Economy - H	HJ0X0N8	Assento não selecionado	1 peça de 23 Kg.

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3724	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- Para realizar seu Check-in no aeroporto e/ou registrar sua bagagem, você deve se apresentar com a devida antecipação. Para voos nacionais:
 Dentro do Chile: 1 hora antes do voo
 Dentro da Brasil: 2 horas antes do voo
 Dentro do Equador: 1 hora e meia antes do voo
 Dentro da Argentina: 1 hora e meia antes do voo (exceto em Ezeiza, 2 horas antes do voo)
 Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo

A tarifa: PLUS: HJ0X0N8

Não permite alterações antes da hora do voo.
Não permite alterações depois da hora do voo.

DEVOLUÇÕES

- A seguir mostramos as regulamentações sobre reembolso de passagens para cada um de seus voos. Lembre-se que ao solicitar reembolso da sua passagem internacional será aplicada a condição mais restritiva das tarifas que você adquiriu. Caso solicite o reembolso, será aplicada a multa mais alta de toda a passagem.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Check-in e outros serviços do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A tarifa: PLUS: HJ0X0N6

Não permite devolução

Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/
- **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um upgrade de classe com cupons você tem que ter comprado seu bilhete com as tarifas Access, Control e Flex. Os passageiros que viajam com tarifas comerciais mais baixas descontado criança e / ou crianças, não são elegíveis para beneficiar de atualização LATAM Fidelidade. Consulte o nosso site para conhecer as condições em detalhes.
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contatar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETAIL
LATAM.COM BR