



Seu Demonstrativo de Despesas

Telefônios Brasil S/A
Av. Francisco Luiz D'Alva, Belfini, 1700 - Ed. Eva Berti
Cidade: Manaus
CEP: 64271-000 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.538.127/0001-02 - Ins. Est.: 10332948/12
http://www.vivo.com.br

Código do cliente: 9999 8689 0192
Nº do telefone: 8132223090
Data de vencimento: 05/01/2017
Valor a pagar: 263,43
Data de emissão: 19/12/2016
Estado de instalação: Pernambuco
Tipo de cliente: Residencial
Número da fatura: 0392660630-0
Mês de referência: Dezembro/2016

DV: 5



0121 - CTO RECIFE PE PE1
CARLOS EDUARDO CINTRA DA COSTA PEREIRA
R. ARQUIMEDES DE OLIVEIRA 255
SANTO AMARO
50050-510 RECIFE PE



Vencimento
05/01/2017

721314885058205000046460830261216

pagina: 1/4

Table with columns: Descrição, VALOR (R\$). Rows include: Plano Contratado / Serviços Mensais, Internet, Vivo Fibra 15 Mbps, Telefone, Bloqueio Programado, Ilimitado Fixo e Móvel Brasil - Assinatura Mensal, Ilimitado Fixo e Móvel Brasil - Franquia Mensal, TV por Assinatura, Ultra HD, Total, Ligações, Ligações Locais Excedentes, Ligações Nacionais de Longa Distância, Serviços Eventuais, Ressarcimento por interrupção do serviço de internet, Total, TOTAL GERAL A PAGAR.

Table: Histórico de consumo. Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:
Table with columns: Tipo de Ligação, Novembro, Dezembro, Janeiro. Rows: Muitos Locais Utilizados, Lig. Nacional Distância.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.
Para saber qual a loja mais perto de você ligue 102 ou acesse www.vivo.com.br

Participa do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações www.vivo.com.br/conselhodeusuarios
Desde 02/04/2016 os nossos canais de atendimento foram alterados de 10325 para 10315 e 10625 para 10615

Importante: multas e pagamento em dia e evita a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção de crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por interrupção é realizado em conformidade com as Resoluções Para SFTI artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005, para GCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 17º da Resolução 496/2007. Para realizar ligações de longa distância consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Aggr + 13 Fonia + 14 OI + 15 Vivo + 16 Wiscall + 17 Transil + 18 Spn Telecom + 21 Claro + 23 Intelig + 24 Unicel + 25 011 + 27 Anatel + 28 Ligele + 31 Telemar + 32 Converg + 34 ETEC + 35 Esplanas + 36 DSL Vivo + 37 10400 Uno Telecom + 38 Jora + 41 - IM + 42 G+ Skoop + 43 Sercomtel + 45 Level 3 + 46 Lige Telecom + 47 DT Comunicadores + 48 Cambidex + 53 Ozeal + 56 Espas + 57 Inatel + 58 Voztel + 61 Netis + 62 Datas + 63 Hello Brasil + 85 Telecom 85 + 71 Yp + 72 Local + 73 Plurilink + 75 Viewdy + 76 R&M V&L + 81 Datar + 83 Avântica Net + 86 Conecta + 87 IP Corp Telecom + 88 Anjo Telecom + 89 Alpha Nautis
Central de Atendimento Anatel: 1677 (Geral), 1532 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.
(0800) 042.000.000 (080) 04122 (lin. 122/123) (lin. 123/124) LD 125 (108) 0427000885@ac



Nota Fiscal Fatura de Serviços de Telecomunicações - Mod 22

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Corbucci 1379 - Fm. Eng. Pezzeri
Cidade: Aracaju - SE
CEP: 45114-900 - São Paulo, SP
CNPJ: 02.585.157/0008-39 - Insc. Est.: 02549-4400
Prestação de serviço de comunicação - ONIP 6300
http://www.vivo.com.br

Código do Cliente: 9999 8689 0192 DV: 5
Mês de referência: Dezembro/2016
Data de emissão: 19/12/2016
Tipo de cliente: Residencial
CNPJ / CPF: 00230685404
Estado da instalação: Pernambuco

CARLOS EDUARDO CINTRA DA COSTA PEREIRA
R. ARQUIMEDES DE OLIVEIRA 255
SANTO AMARO
50050-510 RECIFE PE

pagina: 2/4

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Table with columns: Prestadora Telefonica, NFFST, série, subserie, Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos, Data / Período, Alíquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Includes subtotals for INTERNET, TELEFONE, and TOTAL.

CARLOS EDUARDO CINTRA DA COSTA PEREIRA 81-3222-3590

Ligações Locais SUBTOTAL 0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância

Main table with columns: Data, Hora, Duração, Destino, Número, Tipo, Horário, Alíquota, PIS/COFINS, Valor (R\$). Lists individual call records with their respective details.

TOTAL 0,00
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFÔNICA 153,89

Reservado ao Fisco 28b6.0del.ec6b.5192.3aa9.2db2.67d2.8843

IQS Base do cliente: 143,99 Alíquota: 30%



Nota Fiscal Fatura de Serviços de Comunicações - Mod 21

Telefônica Brasil S/A
Av. Copernicus, Luz, Caixa Postal 1376, 04. Ecolândia
Cidade Noroeste
Cidade Noroeste - São Paulo - SP
CNPJ: 06.908.000/0001-01 - Insc. Est.: 06830809112
http://www.vivo.com.br

Código do Cliente 9999 8689 0192 DV: 5
Mês de referência Dezembro/2016
Data de emissão 19/12/2016
Tipo de cliente Residencial
CNPJ / CPF 00230685404
Estado da instalação Pernambuco

CARLOS EDUARDO CINTRA DA COSTA PEREIRA
R. ARQUIMEDES DE OLIVEIRA 255
SANTO AMARO
50050-510 RECIFE PE

página 3/4

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS DE TV

Prestadora Telefonica		NFFST 667104-PR	
Telefonica Brasil S/A R Unifilar 1087 - Parte 1 - 83324-227 Pinheiros SP		série: T subserie: 1	
Cnpj.: 02.559.457/0020-01 - Insc. Est.: 90702365-79 Natureza da Operação: Prestação de serviço de comunicação - CHD 8300			
TV por Assinatura	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Aliquota PIS/COFINS Valor (R\$)
23 TV-RTF-R1514813V-060	Ultra HD	19/11/2016 a 19/12/2016	23% 3,65% 119,90
29	Desconto: Prom. Ultra HD R\$: 10,00 2/12	19/12/2016	-10,00
SUBTOTAL			109,90
TOTAL			109,90
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA			109,90

Reservado ao Fisco cad9.55a5.082d.d32d.a31c.e92f.bfec.c2d7

ICMS	Base de cálculo: 96,84	Aliquota: 25%	Valor do ICMS: 16,48
PIS/COFINS	Base de cálculo: 109,90	Aliquota: 3,65%	Valor do PIS/COFINS: 4,01

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTEL sem repasse ao consumidor. Redução de Base de Cálculo conforme disposições do Anexo II, item 25 do RICMS/PR (Decreto nº 1.980/07)

TOTAL, GRAT. A PAGAR 263,43

