



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

SANEAGO

2ª Vez em Fatura
Informações essenciais
em um só lugar

APLICATIVO SANEAGO

Central de Atendimento da SANEAGO

0800 645 0115

Central de Atendimento da SANEAGO

0800 645 0115

Central de Atendimento da SANEAGO

0800 645 0115

Central de Atendimento da SANEAGO

0800 645 0115

SIGNIFICADO DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DA ÁGUA

Correlaciona a qualidade da água com o nível de turbidez, o que indica a presença de partículas em suspensão, como areia, argila, matéria orgânica, etc.

Turbidez e Correlaciona a presença de partículas em suspensão, como areia, argila, matéria orgânica, etc.

Cloro residual é a quantidade de cloro que permanece na água após a desinfestação, garantindo a proteção da água durante a distribuição.

Fluór é um elemento químico que, quando adicionado à água, ajuda a prevenir a cárie dentária.

Amônia é um composto químico que pode ser encontrado na água devido à contaminação por fertilizantes e esgoto.

Para mais informações, consulte o Relatório Anual de Qualidade da Água no site www.saneago.com.br.

Informações importantes:

- ✓ A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reativo de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todos (o)s débito(s) vencido(s).
- ✓ Pague a fatura nos agências arrecadadoras credenciadas (bancos, lotéricas e correspondentes bancários), débito automático ou ainda via Internet (www.saneago.com.br).
- ✓ Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- ✓ Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a SANEAGO 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- ✓ Dívidas sobre consumo, anule a leitura do hidrômetro (números na cor preta) e data.
- ✓ Prazo para reclamar de produto ou serviço: 90 dias (art. 26 Inc. II do Código de Defesa do Consumidor e o art. 128, §2º da Resolução 09/2014-CR da ANEEL).

CANAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Agências de Atendimento

Agência Virtual no site www.saneago.com.br

Atendimento ao Cliente: 0800 645 0115

Atenção: Ao entrar em contato com a Ouvidoria da SANEAGO, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria SANEAGO: (0800 645 0117)

Ouvidoria AGR: (0800 704 3200) - www.agr.go.gov.br

0800 645 0115

0800 645 0115

0800 645 0115

0800 645 0115

(AUTENTICAÇÃO MECÂNICA)

3480042018



SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.618.629/0001-02 - INSC. EST.: 10.013.357-6

ENDEREÇO: AV. FIJED JOSE SEBORA NR. 1246 QD. LT. JARDIM 601AS

CEP: 74805-100

FATURA DE ÁGUA/ESGOTO/SERVÍCIOS

PROPRIETÁRIO: JOSE ROBERTO DE ARAUJO FILHO

USUÁRIO: JOSE ROBERTO DE ARAUJO FILHO

ENDEREÇO: 13 N. 1405 C/38

BARRIO: SETOR MARISTA Q 619 L 4

CIDADE: BOTANIC

CEP: FATURA Nº: 26554583-9

COD: 001.18.07.1920

HIDRÔMETRO: Y131502898

DATA DE ENVIO: 29/06/2018

PERÍODO: MAI/2018

CONTAS Nº: 0024695-6

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

SUBS: KM.LO.FIXO

TARIFA GRU - COMERCIAL

COLETA/RESFRIAMENTO/ESGOTO/COMERCIAL

TRATAMENTO/ESGOTO/COMERCIAL

12:30

294,70

236,76

58,94

LEITURA ANTERIOR: 986

DATA: 26/04/2018

CONSUMO: 31 m3

LEITURA ATUAL: 1017

DATA: 29/05/2018

CONSUMO ESTIMADO: 26 m3

TIPO DE CONSUMO FATURADO: MEDIDO

HISTÓRICO DE CONSUMO (m³/mês)

MÊSES	CONSUMO
NOV 00017	00018
DEZ 00018	00012
JAN 00012	00018
FEV 00018	00028
MAR 00028	00027
ABR 00027	00028

CATEGORIA/ECONOMIA/FESO

COMERCIAL

007/100

CONF. LEI FED. 12.007/09. DECLARAMOS A QUITAÇÃO ANUAL D E DEBITOS-2017. ESTA DECLARAÇÃO SUBSTITUI AS FATURAS VENCIDAS E PAG AGESTE ANO E DUS ANOS ANTERIORES.

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASTCO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASTCO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

INFORMAÇÕES PARA O CONSUMIDOR

Capitulação: 0800 645 0115

Decreto Federal nº 440/2008 - QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Parâmetros	Cloro	Fluór	Turbidez	Cor	pH	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Probleto	266	0	266	70	0	266	266
Realizado	240	45	240	148	49	240	240
Fora de Padrão	0	1	19	13	0	0	0

Procedimento: número de amostras recomendado pela Portaria nº 291/2011 do Ministério da Saúde.

Fora de padrão: número de amostras fora dos padrões estabelecidos pela Portaria nº 291/2011 do Ministério da Saúde.

Tributação: aproximada: R\$ 55,66