



Seu Demonstrativo de Despesas

Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376, Ed. Eco Berini
 Cidade Monções
 CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc Est: 108383949112
 http://www.vivo.com.br

Código do cliente 8999 9741 4855 DV: 5
 Nº do telefone 6232135752/6239242419
Data de vencimento 15/01/2017
Valor a pagar 861,49
 Data de emissão 01/01/2017
 Estado de instalação Goiás
 Tipo de cliente Residencial
 Número da fatura 0397391828-0
 Mês de referência Janeiro/2017



0203 - CTCE GOIANIA GO PL1
 JOVAIR DE OLIVEIRA ARANTES
 RUA 13 1405
 CS 1 - SETOR MARISTA
 74150-140 GOIANIA GO



Vencimento
 15/01/2017

721314885000000000000000000030030117

página: 1/6

| RESUMO | VALOR (R\$) |
|--|---------------|
| PRESTADORA TELEFONICA | |
| Plano Contratado / Serviços Mensais | |
| Internet | |
| Serviço Internet Power 15 Mega (045) | 72,41 |
| Telefone | |
| Bloqueio de Chamadas GVT | 9,90 |
| Ilimitado Local Casa - Assinatura Mensal 2 linhas (022) | 67,60 |
| Ilimitado Local Casa - Franquia Mensal 2 linhas (022) | 40,42 |
| Celular Favorito - 50 minutos | 0,00 |
| Ilimitado - franquia LDN (032) | 29,90 |
| TV por Assinatura | |
| Pacote Ultimate (079) | 184,06 |
| Locação Ponto Adicional | 95,07 |
| Telecine | 50,79 |
| HBO Max Digital | 47,23 |
| Total | 597,38 |
| Ligações | |
| Ligações Locais Excedentes | 0,00 |
| Ligações Nacionais de Longa Distância | 0,00 |
| Ligações Locais para Celular (VC1) | 264,91 |
| Total | 264,91 |
| Serviços Eventuais | |
| Crédito Débito Automático | -5,00 |
| Bônus Déb. Automático 10min interurbano fixo-fixo grátis | 0,00 |
| Total | -5,00 |
| OUTRAS PRESTADORAS | |
| Serviços Prestados/Terceiros | |
| Prestadora Claro (103 21) | 4,20 |
| Total | 4,20 |
| TOTAL GERAL A PAGAR | 861,49 |

| Histórico de consumo | | | |
|---|----------|----------|---------|
| Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em: | | | |
| Tipo de Ligação | Novembro | Dezembro | Janeiro |
| Minutos Locais Utilizados | 455:00 | 514:00 | 459:00 |
| Lig Nac Longa Distância | 25:00 | 2:00 | 7:42 |
| Lig Locais Celular (VC1) | 132:54 | 183:30 | 213:00 |
| Lig Nac LDN VC2/VC3 | 6:36 | 0 | 0 |

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) Telefonia fixa e internet: 103 15. Para TV por assinatura: 106 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142. Para saber qual a loja mais perto de você ligue 102 ou acesse www.vivo.com.br. O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Conforme previsto em contrato, houve reajuste nos valores de TV.

Participe do Conselho de Usuários da Vivo. Mais informações www.vivo.com.br/conselhodesuarios. Informamos que nessa fatura há valores que foram reajustados conforme previsto em contrato. Lembrando que seu reajuste anual acontece sempre no mês de novembro.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12 Algar • 13 Fonar • 14 Oi • 15 Vivo • 16 Viacom • 17 Transi • 18 Spin Telecom • 21 Claro • 23 Intelig • 24 Dialdata • 26 IDT • 27 Aerotech • 29 T-Leste • 31 Telemar • 32 Convergia • 34 ETML • 35 Easytone • 36 DSLI Vox • 37 Golden Line Telecom • 38 Tesa • 41 TIM • 42 GT Group • 43 Sercomtel • 45 Level 3 • 46 Hoje Telecom • 47 BT Communications • 49 Cambridge • 53 Ostar • 56 Espas • 57 Itavoice • 58 Voitel • 61 Nexus • 62 OTS Option • 63 Hello Brazil • 65 Telecom 65 • 71 Yip • 72 Locaweb • 73 Plumium • 75 Vipway • 76 Smart Voip • 81 Datora • 85 America Net • 89 Conecta • 91 IP Corp Telecom • 96 Amigo Telecom • 98 Alpha Nobilis
 Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.
 (045) PSABLGO/10/POS/SCM (032) PAS 045/POS/LDN (029) PASG 042/POS/LOCAL (070) PSTVG/0004/SeAC

Destaque Aqui

DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA CORRENTE
 Banco BRASIL, Agência 4884

Autenticação Mecânica

| | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------------------|
| Nome do Cliente JOVAIR DE OLIVEIRA ARANTES | | | Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial. | |
| Código do cliente 8999 9741 4855 | Código para Cadastramento de Débito Automático 899997414855-5 | Número da Fatura 0397391828-0 | Data de Vencimento 15/01/2017 | Valor a Pagar (R\$) 861,49 |



8469000008 0 61490082089 3 99974148550 5 39739182899 3



671840761369

0000007087 - 0000001764