



MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 14/03 - 13/04 Bandeira verde em abril/23, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br

	91,84				
	10,10				
	101,94	2,55	91,84	18,36	
Data Leitura 13.ABR	Leitura 25726,0	Fator Multiplicador 1.0	Consumo kWh 37,0	Nº Dias 31	

ENEL				
838500000016 019400310202 038886594070 000066596637				
Pagador: JOSE LEONIDAS DE MENEZES CRISTINO				
CPF:				
Emissão: 13/04/2023	Nota Fiscal: 0202304059161665	Referência: 04/2023	Vencimento: 05/05/2023	Total: 101,94
Nº de controle: 20038886594	Mensagem:			



CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

-  **Atendimento 24 horas**
0800 285 0196
 -  **Atendimento para Deficientes Auditivos**
24 horas 0800 280 1887
 -  **Ouvidoria 0800 280 4100**
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)
- Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.
- Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA Nossos Canais Digitais

-  **Agência Virtual**
www.enel.com.br
 -  **Aplicativo Enel Ceará**
 -  **Atendente Virtual Elena**
(21) 99601-9608
 -  **SMS Gratuito**
26816
- Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.
- Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.
- Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.
- Em caso de falta de energia, escreva: faltadeluz + tecla espaço + número do cliente.
 - Para consultar débito: debito + tecla espaço + número do cliente
 - Para obter o código de barras da sua conta: conta + tecla espaço + número do cliente.
 - Para solicitar religação normal, escreva: religa + tecla espaço + número do cliente.

ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
FOB08U13 | 117400 | 4074078-NAN-436

DEVOLUÇÃO DA CONTA

Senhor Entregador, assinale com "X" o motivo da devolução desta conta.

- ☐ Casa fechada
- ☐ Endereço insuficiente
- ☐ Outros - especificar _____
- ☐ Recusou-se a receber
- ☐ Não existe o n° indicado

Data: _____ Hora: _____ Matrícula: _____ Rubrica: _____

JOSE LEONIDAS DE MENEZES CRISTINO
RU GILBERTO STUDART 00055
SL 04 PAV 10 TORRE SUL FORTALEZA COCO 60190-750
FOB08U13 117400
6659663

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
13/04/2023	04/2023	05/05/2023