

**Cadastro do Assinante**

Telefônica Brasil S/A
 Av. Engenheiro Luiz Carlos Benini, 1378,
 Ed. Eco Benini
 Cidade Monções
 CEP: 04571-836 - São Paulo - SP
 CNPJ: 02.558.157/0001-62
 Insc. Est: 108383948112
 http://www.vivo.com.br

Nome: JAIME MARTINS FILHO
 Endereço: RODOVIA STAEL MARY BICALHO MOTTA MAGALHAES 385 BELVEDERE - 30320-760 - BELO HORIZONTE / MG
 Código do cliente: 9999 8550 4112 DV: 4
 Mês de referência: Setembro/2018
 Número da fatura: 0686680016-0 Tipo de cliente: Residencial

Número do telefone: 3125110554/3132753240
 Data de emissão: 15/09/2018
 Estado de instalação: Minas Gerais

02/10/2018
387,62

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Serviço Internet Power Smart 15 Mega (038)	79,69
Telefone	
Bloqueio Programado	21,40
Max 10.000 Smart - Assinatura Mensal 2 Inhas (027)	93,12
Max 10.000 Smart - Franquia Mensal (027)	63,00
TV por Assinatura	
Pacote Ultra HD - DTH (069)	125,50
Total	382,71
Ligações	
Ligações Nacionais de Longa Distância	4,51
Total	4,51
Cobrança Serviços Terceiros	
Prestadora Claro (103 2')	0,40
Total	0,40
TOTAL GERAL A PAGAR	387,62

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
 das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Agosto	Setembro	Outubro
Minutos Locais Utilizados	23:00	34:00	0
Lig. Nac. Longa Distância	35:06	9:54	6:24

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.
 Para TV por assinatura: 106 15.
 Pessoas com necessidades especiais
 de fala/audição, ligue 142.
 Para saber qual a loja Vivo
 mais perto de você acesse
www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível
 em www.vivo.com.br/meuvivo
 e pode ser solicitado impresso,
 de forma permanente ou não.

Mensagem para você**AVISO IMPORTANTE**

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 389,99. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 17/09/2018 favor desconsiderar esta mensagem.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 489/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(038) PSABLG/003/POS/SCM (027) PAS 038/POS/Local (027) PASG 038/POS/Local (069) PSTVG/0003/SeAC